

LETNO POROČILO 2010



Januar 2011

»Leto 2010 je bilo nadaljevanje uspešne zgodbe celotnega CNVOS.

Odprlo se je tudi področje zagovorništva, kjer smo dosegli velike dosežke in začrtali delo za naprej.

Veseli smo bili tudi potrditve naše vloge na področju izobraževanj in priročnikov za kakovostno delo v nevladnih organizacijah.

Uspeli smo tudi že pridobiti sredstva za delo in tako ustvariti pogoje za nemoteno delo in brezskrben prehod v 2011!«

Jože Gornik, direktor

KAZALO

PREDSTAVITEV ZAVODA	4
INFORMIRANJE	6
SVETOVANJE IN PODPORA ZA DELOVANJE IN RAZVOJ NVO	9
IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE	11
CIVILNI DIALOG	14
PROMOCIJA NVO SEKTORJA	18
MREŽENJE IN SODELOVANJE	20
DELOVANJE NA EU RAVNI IN VSEBINAH	21
OCENA DELOVANJA CNVOS IN RAZVOJ	24
FINANČNO POROČILO	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

PREDSTAVITEV ZAVODA

Osebna izkaznica

Ime: **Zavod Center za informiranje, sodelovanje in razvoj nevladnih organizacij**

Skrajšano ime: **CNVOS**

Naslov: **Povšetova 37, 1000 Ljubljana**

Telefon: **+ 386 (0)1 542 14 22**

Faks: **+ 386 (0)1 542 14 24**

E-pošta: info@cnvos.si

Spletna stran: www.cnvos.si

Druge spletne strani: www.cnvos.info, www.razpisi.info, www.kakovosten-nvo.si, www.dobrodelen.si

Matična številka: **1663364**

ID št. za DDV: **SI51717034**

Transakcijski račun: **(SI56) 02010-0090405324**

Datum ustanovitve: **2. marec 2001**

Datum vpisa v sodni register: **16. oktober 2001**

Zaposleni na CNVOS v letu 2009: Jože Gornik, Lidija Kramar, Darja Sekula Krstič, Tina Michieli, Tina Mithans, Goran Forbici, Veronika Vodlan, Matej Verbajs

Redni zunanji sodelavci: Tina Divjak, Tadeja Ozebek

Svet zavoda CNVOS

Predsednica sveta: Elizabeta Bobnar Najžer

Predstavniki/ce ustanoviteljev: Tanja Velkov, Helena Potočnik, Štefan Huzjan, Matjaž Knez, Kristjan Strojan

Predstavniki/ce članov: Srečko Đurov, Barbara Purkart

Predstavniki zaposlenih: Goran Forbici

Konec leta 2010 so se zamenjali nekateri člani sveta, v začetku 2011 pa se bodo še predstavniki štirih ustanoviteljev, tako da bo v 2011 popolnoma nova sestava sveta zavoda.

Članstvo

CNVOS je imel na koncu leta 2010 **24 ustanoviteljev** in **492 članov**. Seznam je dostopen na www.cnvos.si.

CNVOS je član naslednjih mednarodnih mrež:

- [ECAS - European Citizen Action Service](#)
- [CEDAG - European Council for Non-profit Organisations](#)
- [CENTRAL AND EASTERN CITIZEN NETWORK](#)
- [BALKAN CIVIL SOCIETY DEVELOPMENT NETWORK](#)
- [European Civil Forum](#)
- [European Network of National Civil Society Associations \(ENNA\)](#)

Za kvalitetno izvajanje aktivnosti in doseganje zastavljenih ciljev CNVOS pomagajo še številni občasni zunanji sodelavci in organizacije, različni strokovnjaki in prostovoljci, za kar se jim iskreno zahvaljujemo!

VIZIJA, POSLANSTVO, VREDNOTE

V začetku leta 2010 smo imeli sodelavci CNVOSa strateški sestanek, na katerem smo med drugimi tudi nekoliko prevetrili našo vizijo in poslanstvo.

VIZIJA

Z nudenjem kakovostnih podpornih storitev in zagovorništvom biti vodilni akter na področju ustvarjanja pogojev za učinkovito delovanje in razvoj NVO v Sloveniji.

POSLANSTVO

S celovitim, učinkovitim in strokovnim informiranjem, svetovanjem, izobraževanjem, raziskovanjem, oblikovanjem politik, zagovorništvom, mreženjem in promocijo zagotavljati trajnostni razvoj NVO v Sloveniji.

VREDNOTE

strokovnost, kakovostno delovanje, ekipni duh/kolegialnost, učinkovitost, profesionalnost, enakopravnost, odprtost, inovativnost, odzivnost, transparentnost

Tudi v letu 2010 smo to dejavnost dobro izvajali, saj so bili tudi merljivi rezultati v večji meri preseženi. Lahko rečemo, da smo edina organizacija v slovenskem prostoru, ki tako celostno in vsebinsko raznoliko ponuja informacije predstavnikom NVO.

Informacije s področja nevladnega sektorja posredujemo prek različnih kanalov, medijev ter drugih možnosti, ki jih ponuja sodobna IKT. Uporabljamo naslednje metode informiranja, ki jih med seboj kombiniramo:

a. Elektronska pošta

- *eCNVOS Obvestila, eCNVOS Razpisi & priložnosti ter eCNVOS Zadnje novice*: tedenski obvestilniki z aktualnimi informacijami za NVO. Gre predvsem za informacije o dejavnostih in dogodkih, pobudah ter akcijah NVO doma in po svetu; o politikah, programih in ukrepih na nacionalni, EU in mednarodni ravni ter o možnostih vključevanja v postopke odločanja; o različnih priložnostih in razpisih, relevantnih za NVO sektor, tako v okviru nacionalnih razpisov, EU programov kot tudi alternativnih virov financiranja. V letu 2010 smo vsakega od teh treh obvestilnikov poslali dvainpetdesetkrat, njihovo skupno število je 156).
- *Cnvos Direkt*: spletni obvestilnik o različnih priložnostih, ki ga uporabljamo takrat, ko je potrebna čim hitrejša obveščenost določenih ciljnih skupin. V letu 2010 smo jih pripravili preko 50.
- *Pravne novice*: V letu 2010 smo izdali 52 Pravnih napovednikov za NVO, ki so vsebovali tedenski pregled sprejetih predpisov, povzetek pomembnejših odločitev Državnega zbora, Državnega sveta in Vlade. V njih smo izpostavili tudi prihodnje postopke sprejemanja predpisov zanimive za NVO, v zvezi z delom Državnega zbora pa smo izdajali mesečni napovednik njegovega dela. Pripravljali smo tudi posebne prispevke, ki smo jih poimenovali "Pravni piškotki", v katerih smo objavljali kratke informacije in vodiče v zvezi z izvajanjem zakonskih obveznosti in praktične novosti na področju prava za NVO.

b. Spletne strani

- www.cnvos.si

Kot zelo uspešna pridobitev je zagotovo nova spletna stran www.cnvos.si, ki je bolj pregledna in uporabniku bolj prijazna.

Administratorju spletne strani omogoča:

- lažje in hitrejše ažuriranje podatkov, saj vnos podatkov na eno od spletnih strani omogoča tudi prikazovanje na drugih izbranih straneh,
- hitrejšo pripravo spletnih obvestilnikov, saj se njihove vsebine avtomatsko generirajo glede na izbrane ukaze ob objavi.

Uporabnikom:

- lažji in hitrejši dostop do informacij, saj so te smiselno umeščene in urejene v pregleden spletni servis z ustrezno navigacijo
- možnost aktivne uporabe spletnih mest, saj so vzpostavljene naslednje aplikacije:
 1. spletna prijava na obvestilnik, izobraževanja;
 2. možnost objave prispevka, NVO ponudbe, interesa za partnersko sodelovanje ip;
 3. aplikacija »Vprašaj strokovnjaka«;
 4. možnost individualne prilagoditve strani cNVOs.info z urejanjem področij, ki naj se prikazujejo ob prihodu na stran;
 5. možnost urejanja uporabniškega profila, ki omogoča izkaz interesa za partnersko sodelovanje, vpis v bazo predavateljev ter izbiro področij, s katerih želi uporabnik prejemati informacije – t.i. ciljno informiranje.

Poleg nove spletne strani, je bila tudi sinhronizirana podatkovna baza spletnih strani www.cnvos.si, www.cnvos.info ter www.razpisi.info, združena je bila obstoječa baza v novo, centralno bazo spletnega mesta www.cnvos.si, narejen je bil prenos vseh aplikacij na enoten strežnik in avtomatizirano je bilo pošiljanje obvestilnikov.

- www.razpisi.info

Na podporni spletni strani za pomoč nevladnim organizacijam pri pridobivanju sredstev www.razpisi.info sproti objavljamo vse domače in EU razpise, javna naročila in natečaje, na katere se lahko prijavijo NVO. Razpisi so razdeljeni na SLO razpise in EU razpise, znotraj teh dveh področij pa je možno iskanje tudi po vsebinskih področjih in med slovenskimi razpisi po regijah. Objavljamo tudi

pregled in opise programov EU, dogodke, novice ter nasvete, povezane z razpisi, pripravljanjem projektnih prijav in projektnim menedžmentom. Posebno pozornost namenjamu posredovanju med zainteresiranimi NVO-ji za projektna partnerstva.

Spletna stran je dobro obiskana, saj nudi celovit pregled nad možnostmi za financiranje NVO.

- www.cNVOs.info

Posredovanje najširšega možnega spektra informacij in medijskih vsebin je temeljno poslanstvo spletnega časnika cNVOs.INFO. Spletna stran je namenjena vsem vsebinam, ki zadevajo nevladni sektor, tako akutnim, kot tudi bolj statičnim vsebinam. Vse novice, obvestila in priložnosti za NVO objavljamo na tej spletni strani, www.cnvos.si pa le še informacije o našem zavodu in aktualnih dogodkih, objavljamo publikacije, priročnike in druge vsebine.

c. drugo

Številne informacije posredujemo seveda individualno, preko elektronske pošte, telefona ali osebnega pogovora. Uporabniki nas prepoznajo kot informacijsko točko, kjer dejansko dobijo vse informacije na enem mestu.

Z vsemi omenjenimi orodji smo zagotovili dobro informiranost predstavnikov NVO in ciljnih skupin.

CNVOS je nudil več vrst svetovanj: svetovanje pri prijavih na razpise (iskanje primernih razpisov, pomoč pri projektni prijavi), pravno svetovanje ter računovodsko in finančno svetovanje.

Način svetovanja in metode so napredovala, razvili smo boljše svetovanje, saj je sodelovalo več oseb-svetovalcev, ki so si svetovanja razdelili glede na temo oz. razpis, kar je omogočilo boljše poznavanje in informiranost samega področja. Pri svetovanjih so si sodelavci med seboj tudi dopolnjevali: finančno svetovanje, svetovanje pri organizaciji dogodkov, svetovanje pri razpisih, svetovanje glede kakovosti NVO, fundraising svetovanje, pravno svetovanje itd. – glede na področje, ki ga dotična oseba najboljše pozna. V letu 2010 smo opravili preko 2.000 svetovalnih ur za NVO z različnih področjih:

- **Pravno svetovanje**
- **Finančno svetovanje**
- **Svetovanje glede razpisov**
- **IKT svetovanje**

Tehnična podpora NVO

Tehnična ponudba se je izboljšala – povečanje števila tehnične opreme in pridobitev novih dodatnih prostorov (4. nadstropje), katerega zasedenost je bila več kot 80% (delež znižuje čas počitnic, sicer pa je bilo v bolj »aktivnih« mesecih zasedenost tudi skoraj 100%. Dogodki so predstavljali polovico dogodkov v okviru CNVOS, polovico pa s strani drugih NVO, ki so jih uporabljala predvsem za srečanja organizacije in izvedbo dogodkov (izobraževanja, tiskovne konference, srečanja...).

Vzpostavljen je bil tudi pregleden sistem za evidenco izposoje opreme, s katerim je seznanjen in ima do njega dostop vsak zaposlen.

Od tehnične opreme imamo na izposajo: ozvočenje, LCD-projektor, projekcijsko platno, prenosni računalnik, kamero, fotoaparat, diktafon, belo tablo, rezalnik in aparat za vezavo; pomoč pri organizaciji dogodkov pa nudimo v okviru:

koordinacije, obveščanja, širjenja informacij, priprav sporočila za javnost, posredovanje vabil medijem idr.

IZOBRAŽEVANJE in USPOSABLJANJE

Izobraževanja, ki jih nudimo, imajo velik odziv med NVO, saj se nam največkrat zgodi, da so mesta po objavi termina za neko izobraževanje zelo hitro zasedena (ponavadi v dveh dnevih). Teme, ki jih CNVOS pokriva s svojimi izobraževanji, so med NVO-ji prepoznane kot najbolj potrebne za izboljšanje učinkovitosti njihovih kadrov in za razvoj NVO (na podlagi analize, ki jo opravimo letno in sprotne evalvacije). Razumljivo je največ zanimanja za delavnice, ki se navezujejo na pisanje projektov oz. pridobivanje sredstev.

Pri tej dejavnosti je tekom projekta tudi prišlo do nekaterih občutnih izboljšav:

- večji, udobnejši, bolj prilagodljiv prostor za izvajanje izobraževanj - pridobitev 4. nadstropja
- kvalitetnejša izobraževanja, prilagojena tudi ciljnim skupinam (začetniki v NVO, projektni vodja, vodja NVO)
- nova, bolj prijazna uporabnikom, je tudi možnost prijave na izobraževanja preko spletne strani;
- po vsakem izobraževanju je bila izvedena tudi evalvacijo, na podlagi katere smo (med drugim) delali izbor in ponavljanje tem za izobraževanje – glede na izražen interes;

Glede na povzetek evalvacij po izobraževanjih, bi lahko povzeli naslednje zaključke:

- največ udeležencev je izvedelo za izobraževanja preko obvestilnika eCNVOS (60%), 24% na podlagi priporočil, 17% preko spletne strani in ostalo;
- večino udeležencev je bilo prostovoljcev: 47%, 31 % je bilo redno zaposlenih in 22% pogodbeno;
- najbolj pogosta ocena delavnic glede na izpolnitev njihovih pričakovanj, organizaciji in izpeljavi, znanju predavateljev in vsebini, je bila najbolj pogosta ocena 4 (najvišja ocena je 5);
- večina udeležencev je mnenja, da se je njihovo delo na podlagi pridobljenega znanja izboljšalo;
- najprimernejša izobraževanja je po mnenju udeležencev dvodnevno (32%), čeprav odstopanje med enodnevnim (30%) ni veliko; sledi

zanimanje za poldnevna (19%) in tridnevna (17%), le 2% udeležencev pa bi se bili pripravljeni udeležiti enotedenskih izobraževanj;

- večji del udeležencem ustreza izobraževanje v času delavnikov: v dopoldanskem času 42%, cel dan 35% in popoldan 15%; v soboto ustreza le 8% vprašanim;
- 52% udeležencev bi bilo pripravljeno za izobraževanje tudi plačati, 48 pa ne; povprečna cena, ki bi jo bili udeleženci pripravljeni plačati za izobraževanje, se giblje med 40 in 60 EUR;

NVO AKADEMIJA

S svojim programom je v 2010 začela tudi AKADEMIJA NVO, ki je namenjena:

1. voditeljem NVO in
2. vodjem projektov,

ki imajo že večletne izkušnje z delovanjem v NVO, zato gre za nekoliko višji nivo pridobljenega znanja. Za vsako skupino je zasnovan sklop izobraževanj, z jasnimi cilji, metodami dela in drugimi vsebinami, ki morajo biti definirana, se pa sklop izobraževanj in obseg ur za voditelje in vodje med seboj nekoliko razlikuje.

Glede na to, da je NVO akademija eden izmed redkih tovrstnih projektov, je bilo težko poiskati primerljivo aktivnost, tako na nacionalni ravni, kakor tudi na evropski. Projekt izstopa predvsem s tem, da so izobraževanja organizirana v sklopu neformalnega izobraževanja, pripravljena je postavitve sistema, ki ne služi le potrebam posamezne nevladne organizacije, pač pa celotnemu sektorju, s pomočjo nacionalnih poklicnih kvalifikacij pa lahko vodi do dviga stopnje izobrazbe. S svojimi aktivnostmi deloma posega v formalni sistem izobraževanja, ob enem pa dopušča neformalne oblike učenja odraslih, ki so značilne tako za nevladni sektor, kakor tudi veliko bolj primerne za učenje odraslih, predvsem z vidika prevzemanja odgovornosti za učenje.



SISTEM KAKOVOSTI ZA NVO

CNVOS je v letu 2010 nadaljeval s **sklopom delavnic za vpeljavo sistema kakovosti za nevladne organizacije**. Delavnice so sestavljene pretežno iz praktičnega dela, ki popelje NVO do izdelave svojega poslovnika kakovosti. NVO, ki se lotijo vpeljave kakovosti v svojo organizacijo:

- povečajo ugled organizacije,
- prepoznajo šibke točke delovanja,
- določijo smernice za izboljšanje,
- jasno definirajo poslanstvo,
- opredelijo vodstvene strukture in razmerja med organi,
- izboljšajo odnose in komunikacijo med zaposlenimi,
- bolje zadovoljijo potrebe uporabnikov,
- pridobijo večje priznanje, podporo in zaupanje v lokalnem okolju, od uporabnikov in donatorjev.

Tudi v letošnjem letu so bile zelo dobro sprejete in vse NVO, ki so se udeležila izobraževanj, so tudi opravile notranjo presojo, nekatere pa so se odločile tudi za zunanjo presojo, torej pridobitev certifikata. Dodatne informacije: www.kakovosten-nvo.si.



V letu 2010 smo s pridobitvijo dveh novih sodelavcev koncem 2009 – pravnikov, na področju civilnega dialoga in zagovorništva razvijali storitve in aktivnosti. Tako smo redno in bolj kakovostno spremljali dokumente v javni razpravi, pokrivali celotni postopek oblikovanja zakonodaje od tez do parlamenta, imeli strokoven, argumentiran nastop ter izvajali lobiranje.

Podali smo kar nekaj pobud in drugih oblik vplivanja na politike oz. procese Z zbiranjem, pripravo in posredovanjem predlogov sodelujemo tudi pri zakonu o socialnem podjetništvu, aktivno pa se vključujemo tudi pri oblikovanju Zakona o prostovoljstvu.

Nekaj aktivnosti v 2010:

1. Zakon o davku na nepremičnine

V okviru javne razprave o osnutku zakona smo pripravili in obrazložili pripombe, v katerih smo po zgledu že predvidene oprostitve davka za nepremičnine, namenjene za opravljanje verskih obredov, predlagali uvedbo dveh novih oprostitev.

1. oprostitvev za javnokoristne namene, kot jih določijo občine same, v kolikor se za to odločijo (oprostitvev je fakultativna in prepušča občinam, da same spodbujajo tiste dejavnosti, za katere ocenijo, da so javnokoristne v njihovih okoljih). in
2. oprostitvev za javnokoristne namene, kot jih določa zakon in veljajo za celotno območje Republike Slovenije. Gre za javnokoristne namene, ki jih izvajajo tiste nevladne organizacije, ki imajo zaradi izvajanja teh dejavnosti na podlagi obstoječe zakonodaje že priznan poseben status ali pa ta določa, da je njihova dejavnost javnokoristna ali dobrodelna.

2. Švicarski prispevek

V zvezi z Skladom za NVO Švicarskega prispevka je CNVOS posredniškima telesoma, pristojnima za izvajanje sklada (REC in PITIJA), predlagal, (1.) da se glede obeh področij določijo prioritete teme oz. podpodročja, ki bi bila

upravičena do sofinanciranja, ter (2.) da se to stori v sodelovanju z nevladnimi organizacijami. Predlog je bil sprejet.

3. Pobuda za upoštevanje prostovoljskega dela kot materialnega vložka upravičencev pri javnih razpisih za sofinanciranje programov in projektov nevladnih organizacij

Kot predlog začasne ureditve do sprejema Zakona o prostovoljstvu smo na MJU posredovali zadevno pobudo z obrazložitvijo in predlagali, da se jo kot priporočilo posreduje vsem ministrstvom in drugim vladnim organom.

4. Zakon o malem delu

Glede predloga Zakona o malem delu smo konec avgusta in septembra intenzivno lobirali med poslanci DZ RS z namenom, da se v okviru druge obravnave predloga vloži in potrdi amandma k 4. členu, ki ga je pripravil CNVOS.

4. člen predloga zakona je določal omejitve pri malem delu in sicer glede števila ur, ki jih lahko na mesec opravi upravičenec, kot tudi glede števila ur, ki se jih lahko opravi pri posameznem delodajalcu. Pri delodajalcu, ki ima npr. zaposlenih do deset delavcev, se po predlogu lahko na mesec opravi največ 360 ur malega dela.

S predlogom amandmaja smo predlagali, da takšna omejitev ne bi veljala za nevladne organizacije (društva, zasebne zavode in ustanove/fundacije).

Uspeli smo doseči, da je poslanec, član matičnega delovnega telesa DZ RS, naš amandma povzel in vložil, vendar ta na seji MDT, kjer smo tudi sami sodelovali, ni dobil zadostne podpore. Smo pa s prepričevanjem uspeli doseči alternativni amandma samega odbora, da veljajo za NVO dvojne kvote. Takšna rešitev je obveljala tudi pri sprejetem zakonu.

5. Strategija iger na srečo v RS

V zvezi z umestitvijo dobrodelnih iger na srečo v Strategijo iger na srečo v RS, kar smo Ministrstvu za finance predlagali že maja, je bil septembra na MF

organiziran sestanek, ki so se ga ob CNVOS udeležili predstavniki Službe za NVO MJU.

V nadaljevanju smo za zgornjo umestitev lobirali tudi med političnimi strankami, hkrati pa je podobne predloge kot CNVOS MF v okviru medresorskega usklajevanja posredovalo tudi MJU.

Predlogi so bili na koncu deloma upoštevani – razvoj dobrodelnih iger na srečo je bil s tem umeščen v Strategijo iger na srečo v RS.

6. Zakon o skladnem regionalnem razvoju

Konec septembra smo Službi Vlade RS za lokalno samoupravo in regionalno politiko posredovali predlog dopolnitve osnutka Zakona o skladnem regionalnem razvoju, v katerem smo predlagali dopolnitev 11. člena z določbo, da predstavnike nevladnih organizacij v svetu regije imenujejo nevladne organizacije, ki delujejo v regiji. Ter tudi dopolnitev 19. člena z določbo, da med razvojne naloge, ki jih v regiji po odločitvi ministrstva opravlja regionalna razvojna agencija (RRA) in z njo povezane pravne osebe, sodi tudi izvajanje tistih dejavnosti, shem in projektov, ki so namenjeni podpori ali razvoju nevladnih organizacij v regiji.

Prvi predlog je pripravljalec upošteval, drugega ne.

7. Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju

Sredi avgusta smo MDDSZ predlagali spremembo predloga ZPIZ-2, in sicer, da se ustanovitelje zavodov ne vključi v obvezno zavarovanje po 16. členu, ki je določal, da se obvezno »zavarujejo družbeniki osebnih in kapitalskih družb, zavodov ter zadrug v Republiki Sloveniji, ki so poslovodne osebe in niso zavarovane iz delovnega razmerja za polni delovni čas oziroma kot samozaposlene osebe.«

Ministrstvo predloga ni upoštevalo. V nadaljevanju smo predlog amandmaja posredovali tudi matičnemu delovnemu telesu DZ RS, uspeli pa smo doseči tudi, da je poslanec, član matičnega delovnega telesa, naš amandma povzel in vložil.

Amandma je bil v začetku novembra 2010 na matičnem delovnem telesu v okviru druge obravnave predloga zakona tudi sprejet.

Izvedli smo preko 10 postopkov izbora predstavnikov NVO v različna vladna telesa.

Dejansko je težko oceniti uspešnost delovanja, saj gre za dolgoročen proces, ki zahteva svoj čas – še posebno področja, ki zadevajo spremembe zakona oz. delovanja neke institucije. Kar je bilo opazno tekom izvajanja aktivnosti je to, da je premajhno sodelovanje oz. vključevanje NVO v sam proces civilnega dialoga. Razloge lahko iščemo zaradi kadrovske podhranjenosti NVO, finančne nestabilnosti ipd., kar posledično pripelje do tega, da nimajo ljudi, ki bi delovali na tem področju. V prihodnje bo potrebno aktivirati na tem področju več NVO, kar bo predstavljalo tudi večjo kredibilnost oz. reprezentativnost in posledično večjo učinkovitost. Treba je razmisliti o načinih, kako to doseči.

FESTIVAL NVO – LUPA



Festival nevladnih organizacij LUPA, ki je namenjen promociji slovenskega nevladnega sektorja, osveščanju širše javnosti o vlogi in pomenu nevladnih organizacij ter zahvali organizacijam za njihov prispevek k blaginji našega skupnega vsakdana.

2010 je festival potekal med 27. septembrom in 1. Oktobrom, ko se je zvrstilo **25 različnih dogodkov** (okroglih miz, javnih razprav, predstavitev in delavnic) na teme človekovih pravic, sociale, zdravja, okolja, mladih, razvojne pomoči in nekatere bolj sistemske narave. Dogodki so potekali na treh lokacijah v Ljubljani: v Kinu Šiška, v prostorih CNVOS, na Povšetovi ulici in v Centru Evropa. Dogodkov se je udeležilo preko 250 ljudi.

Poleg teh dogodkov je 30. septembra v središču Ljubljane (Prešernov trg, Tromostovje, Stritarjeva ulica in Wolfova ulica) potekal tudi osrednji dogodek – **Bazar nevladnih organizacij** – na katerem se je predstavilo **130 nevladnih organizacij**. Na stojnicah in ob njih smo videli mnogo promocijskih materialov, zanimivih izdelkov, prikazov različnih aktivnosti, razstav... Na osrednjem odru je potekal zanimiv zabavno-kulturni program, sestavljen iz nastopov različnih pevskih, plesnih in drugih skupin, ki delujejo znotraj različnih nevladnih organizacij.

Studio 12 je na Bazarju snemal (odprti studio ob odru) **10-minutne oddaje o pomenu NVO** in njihovih področjih delovanja ter njihovem doprinosu k družbi. Hkrati so snemali tudi posamezne **izjave predstavnikov nevladnih organizacij** na stojnicah. Izvedenih je bilo 8 studijskih pogovorov v odprtem studiu in 23 video intervjujev na stojnicah.

Potekal je tudi **živ video prenos** Bazarja prek spleta. Video predvajalnik je bil vgrajen v vsaj 6 spletnih strani.

V okviru festivala smo organizirali tudi **4 natečaje**. Na natečaju Naj NVO novinar je zmagal Matej Delakorda. Na natečaju NVO z največ medijskimi objavami so zmagali Ekologi brez meja. Zmagovalec natečaja Naj članek je postal prispevek Prva vojna, mleko in metal, avtorja Ervina Hladnika – Milharčiča, objavljen v Dnevnikovem objektivu, 24. 4. 2010. Članek je predlagala Ustanova Fundacija Poti miru v Posočju. Zmagovalec natečaja Naj NVO spot pa je postal spot Neprofitnost NVO (Studio 12). Posebej bi izpostavili tudi spot Zavoda Zarja, ki je na spletnem portalu YouTube dosegel že več kot 1000 ogledov. Več o glasovanju in rezultatih natečajev si lahko preberete na www.cnvos.si/lupa.

Častni pokrovitelj festivala nevladnih organizacij je bil **dr. Danilo Türk**, predsednik Republike Slovenije, častni pokrovitelj bazarja nevladnih organizacij pa **g. Zoran Janković**, župan Mestne občine Ljubljana.



MREŽENJE IN SODELOVANJE

Izdali smo 3 priročnike na temo mreženja, ki je praktično usmerjena.

Pomagali smo tudi pri ustanovitvi in/ali delovanje nekaterim novim mrežam (SNPO – Svet nevladnih podpornih organizacij, EAPN Slovenije – Mreža RISI), pri vzpostavljanju Mreže za cirkuško pedagogiko idr. V primeru, da bi zavod v prihodnosti to prepoznal kot eno izmed pomembnejših aktivnosti, bi bilo potrebno nekoliko povečati intenzivnost pri podpori delovanja in samem zagonu mreže, sicer pa je ta osnovna podpora zadostna.

Kar precej NVO se je obrnilo po pomoč pri iskanju partnerjev v tujini – za skupno prijavo projektov ali sodelovanje, pri čemer je bil nekajkrat uspešen, so bili pa tudi primeri, ko se partnerjev ni uspelo najti. Razmisliti bi bilo potrebno o vzpostaviti preglednega sistema organizacij in oseb v tujini oz. kontaktov, ki jih ima CNVOS, za lažje in bolj učinkovito delovanje pri iskanju relevantnih oseb oz. organizacij in podatkov v tujini.

Organiziranih je bilo tudi nekaj promocijskih dogodkov, tudi zaposleni so se udeleževali drugih dogodkov, kjer so lahko promoviral CNVOS in nevladni sektor na sploh. Zelo uspešno je sodeloval z regijskimi stičišči – SNPO mreža (sicer je bila tudi tukaj opazno odstopanje nekaterih regionalnih stičišč pri (so)delovanju), nekoliko manj pa z vsebinskimi mrežami. Izstopale so nekatere vsebinske mreže, s katerimi je bilo sodelovanje boljše (Slovenska filantropija, Društvo Asociacija...), z nekaterimi pa manjše (Zveza za šport otrok in mladine Slovenije, Inštitut za politike prostora...).

CNVOS je partner na naslednjih nacionalnih projektih:

- **ZAVOD PIP: Aktivendrzavljan.si**

Vloga CNVOS je spremljanje in evalvacija projekta, analiza obstoječih mehanizmov in ukrepov za spodbujanje aktivnega državljanstva mladih, Seznanitev s primeri dobrih praks s področja razvijanja aktivnega državljanstva mladih, ugotavljanje potreb in pričakovanj.

- **Mladinski ceh: Omrezen.si**

Naše aktivnosti so prireditve z deležniki in zaključna konferenca.

- **MSS: ZaVednoMladi**

Vloga pri določenih aktivnostih projekta, kot je informiranje, izvedba delavnic s področja komuniciranja, brifingov ipd.

CNVOS ima dober del svojih aktivnosti usmerjen tudi na delovanje na EU ravni in širše. Tako smo partnerji na nekaterih mednarodnih projektih, člani mednarodnih teles, gostujemo na različnih dogodkih ipd.

V 2010 smo (bili) partnerji na naslednjih projektih:

- **CEDAG: Young Citizens in Action**

Raziskava, spodbujanje razprave in izmenjava dobrih praks s področja aktivnega vključevanja/integracije mladih migrantov.

- **ENNA: Program mentorstva v okviru projekta Participation for Change**

V okviru projekta poteka spletno mentorstvo, katerega cilj je omogočanje izmenjav izkušenj in znanj med različnimi NVO iz Anglije, Estonije, Nemčije, Poljske in Slovenije.

- **ACN in Fondaca: Building European Active Citizenship: an experience in mentoring**

Izmenjava izkušenj in usposabljanja preko mreženja in mentorstva.

- **Građanske initiative: Citizens decide**

Promocija Kodeksa dobrih praks participacije civilne družbe v procesu odločanja (Sveta Evrope) v Srbiji.

- **Zavod za novodobno izobraževanje: Circles of European Integration**

Izmenjava izkušenj in usposabljanje preko mreženja in mentorstva (izmenjava med Grčijo, Italijo, Bolgarijo in Španijo).

PROMOCIJA "KODEKSA DOBRIH PRAKS PARTICIPACIJE CIVILNE DRUŽBE V PROCESIH ODLOČANJA"

Kodeks dobrih praks vključevanja civilne družbe v procese odločanja je dokument Konference mednarodnih NVO-jev Sveta Evrope, ki je bil kot referenčni dokument Sveta Evrope potrjen oktobra 2009. Kodeks predstavlja načine vključevanja civilne družbe v oblikovanje politik na različnih stopnjah sprejemanja odločitev ter glede na stopnje vključenosti – od informiranja, posvetovanja, dialoga ter partnerstva med civilno družbo in oblastmi - na nacionalni in lokalni ravni.

Projekt promocije Kodeksa dobrih praks vključevanja civilne družbe v procese odločanja je CNVOS v sodelovanju z regijskimi partnerji, ki se v lokalnem okolju posvečajo krepitvi civilnega dialoga, izvajal preko serije lokalnih ter nacionalnih predstavitev in posvetovanj o Kodeksu ter predstavitvene spletne strani "Kodeks dobrih praks".

Prva predstavitev Kodeksa **na nacionalni ravni** je bila v sodelovanju s Pravno-informacijskim centrom in MJU izvedena 18.5.2010 v City hotelu Ljubljana. Dogodka z naslovom »Posvet o stanju civilne družbe v Sloveniji in njenem vplivu na oblikovanje javnih politik« se je udeležilo 33 predstavnikov NVO in državnih organov. Drugi nacionalni dogodek promocije je v sodelovanju z MJU in Informacijskim uradom Sveta Evrope potekal 10.11.2010 v Ljubljani. Predstavitve Kodeksa se je udeležilo 35 predstavnikov NVO in državnih organov.

Kodeks je bil **na lokalni ravni** predstavljen: 19.5.2010 na Ptuj; 4.6.2010 in 23.10.2010 v Brežicah; 7.7.2010 v Novem mestu; 1.10. 2010 v Zagorju; 2.10.2010 v Ajdovščini; 5.10.2010 v Kopru; 12.10.2010 v Murski Soboti, 14.10.2010 v Kranju, 18.10.2010 v Dolu pri Ljubljani, 19.10.2010 v Velenju.

Projekt nacionalne in lokalne promocije Kodeksa dobrih praks je bil **nadgrajen z mednarodnimi aktivnostmi** in izmenjavami izkušenj v okviru mednarodnih predstavitev projekta in oblikovanjem nadaljnjih aktivnosti promocije v sodelovanju z mednarodnimi partnerji. Trenutno CNVOS promocijo Kodeksa v okviru evropskih projektov izvaja v Srbiji (v sodelovanjem z Gradjanskimi inicijativami) ter Črni Gori (v sodelovanju s Centrom za razvoj nevladnih organizacij CRNVO).

Izvedli smo tudi nekaj aktivnosti z EU vsebinami:

ŠTUDIJSKI OBISK PREDSTAVNIKOV NVO

Konec oktobra 2010 je CNVOS pomagal Evropski komisiji v okviru evropskega leta boja proti revščini in socialni izključenosti izvesti izobraževalni seminar za predstavnike nevladnih organizacij v Bruslju. Dvodnevni seminar o evropskih tematikah z vpogledom v delovanje evropskih institucij v Bruslju in s predstavitvami aktualnih evropskih politik bo potekal v drugi polovici oktobra

2010. Natančnejši program bo oblikovan glede na izraženi interes, predvidoma pa bosta med vsebinskimi poudarki Strategija 2020 in socialna politika. Seminarja se je udeležilo 24 predstavnikov NVO.



MEDNARODNA KONFERENCA

Student Mobility and Recognition of Study Periods Abroad

Western Balkans – EU

CNVOS je za *King Baudouin Foundation* organiziral dvodnevno konferenco. Na konferenci se je zbralo približno 220 strokovnjakov z univerz ter ministrstev Albanije, Bosne in Hercegovine, Hrvaške, Kosova, Nekdanje jugoslovanske republike Makedonije, Črne Gore in Srbije, ter s področja EU. Govorili bodo o akademskem prepoznavanju študijskih rezultatov, ki jih študent pridobi med študijem na univerzi v tujini.



OCENA DELOVANJA CNVOS

V zadnjem delu vam predstavljamo še splošno zadovoljstvo z delovanjem CNVOS, pri kateri smo vključili okoli 75% članic CNVOS. Ugotovitve:

- največ anketirancev koristi informiranje (33%), sledijo izobraževanja (24%), pravno svetovanje (11%) in drugo;
- večina redno prebira tedenske novice (83%)
- večji del pri informiranju tudi pogrešajo določene zadeve oz. so za njih informacije nepopolne (83%)
- 62% jih obiskuje naša izobraževanja
- naša svetovanja pozna okvirno 80% vprašanih, okvirno 30% ne koristi svetovanj, ostali pa so z njim največkrat zadovoljni (20%);
- največji delež se ne vključuje v aktivnosti na področju civilnega dialoga (v povprečju 40%), 19% redko, 23% občasno, 10% pogosto, 8% vedno)
- glede na število članic koristi izposojajo relativno majhen delež NVO (v povprečju 10%)
- splošna ocena delovanja je bila najpogostejša 6 (40%), sledila ji je 7 (27%), 5 (20%), 4 (10%) in po 1% ostale 3; možnost ocene je bila od 1 (slabo) do 7 (odlično);

Načeloma NVO koristijo storitve CNVOS v večji meri kot v preteklosti. Temu je zaslužna boljša promocija, večje število aktivnosti, večjo udejstvovanje na različnih dogodkih ipd. Večinoma storitev in aktivnosti, ki jih CNVOS nudi so zanimive in potrebne za NVO, je pa potrebno še več narediti na njihovi prepoznavnosti (npr. svetovanje) in vključevanju NVO (npr. v aktivnosti s področja civilnega dialoga).

Pri celotnem pregledu 2010 lahko povzamemo nekaj splošnih ugotovitev:

- na CNVOS prišlo do nekaterih sprememb in izboljšav, ki vplivajo na boljše in nekoliko spremenjeno delovanje organizacije;
- merljivi rezultati po zaključku so bili v večji meri celo preseženi od zastavljenih v začetku projekta;
- Glede na predhodno delovanje CNVOS, je v času projekta opazna velika porast izposoje tehnične opreme (188 krat v času projekta) in prostora.

Ravno tako to velja za svetovalne ure (1862 ur) in število udeležencev na usposabljanjih (1135). Gre za kazalnike, ki predstavljajo, da je CNVOS dobil večjo prepoznavnost in legitimnost pri izvajanju svetovanj in podpore.

- povečalo se je število sodelavcev na CNVOS (10 stalnih, 1 študentka redno, 3 študentje občasno);
- posledično se je začela priprava na sistematizacijo delovnih mest (tabela aktivnosti, tabela pokritosti zaposlenih po projektih idr.)
- težava na projektu je predstavljalo tudi vnaprejšnje načrtovanje izobraževanj zaposlenih na projektu ESS; težavno je bilo določiti vsa izobraževanja, naslove, termine in drugo; nekatera izobraževanja, ki so bila v 2008, ko se je pripravljala projekt, so bila v 2009 in 2010 ukinjena in tako neizvedljiva; nekatera so se izkazala za nekoristna in podobno; zato je na tej postavki prihajalo do precejšnih sprememb, je bilo pa večina izobraževanj kakovostnih in so bili zaposleni z njimi zadovoljni;
- finančno je bil projekt dobro izpeljan, saj so bila vsa sredstva porabljena v skladu z načrtom.