

# THEMATIQUE N°1 : Garantir un égal accès au numérique pour tous

## 1. Retour d'expérience :

- Lors des ateliers, nous proposons de présenter 2 à 3 retours d'expérience sur la base des fiches RETEX synthétiques par thématique.
- Les remontées « terrain » en provenance des élèves, professeurs, agents, personnels d'encadrement et parents ainsi que les données des partenaires (collectivités, Edtech, opérateurs...) sont répertoriées et analysées selon différents critères :
  - La thématique concernée parmi les 5 proposées : (1) Garantir un égal accès au numérique pour tous, (2) Enseigner et apprendre avec le numérique, (3) Travailler ensemble autrement, (4) Favoriser le développement d'un numérique responsable et souverain, (5) Mettre en place de nouvelles formes de gouvernance et de nouveaux outils d'anticipation.
  - Le (ou les) point(s) fort(s) de chaque expérience : *Qu'est ce qui a bien fonctionné ?*
  - Le (ou les) irritant(s) de chaque expérience : *Qu'est-ce ce qui n'a pas bien fonctionné ? Qu'est-ce qu'on aurait aimé éviter ?*



### Retours d'expérience présentés lors des ateliers

Texte de 2 ou 3 lignes, avec si possible, un lien vers une ressource vidéo, un article...

#### RETEX 1 (académie)

Témoignage de deux enseignants de la voie professionnelle.

Utiliser un environnement numérique professionnel sur smartphone pour favoriser l'engagement des élèves de lycée professionnel en dépit de la fracture numérique.

<https://etats-generaux-du-numerique.education.gouv.fr/assemblies/pays-de-la-loire/f/140/posts/268>

#### RETEX 2 (Loire-Atlantique)

Des ordinateurs pour tous, collège Rosa Parks à Nantes

Situé en REP+, pour lutter contre la fracture numérique, le collège Rosa Parks a initié dès le début du confinement différentes actions permettant de lisser les inégalités : appui sur l'ENT, référent élève, prêt de matériel et accompagnement des familles.

<https://clg-rparks-nantes.loire-atlantique.e-lyco.fr/actualites/lexperimentation-le-numerique-pour-tous-au-college-rosa-parks/>

Des ordinateurs pour les lycéens : un contingent de 106 ordinateurs est distribué en ce début d'année scolaire à des élèves des lycéens professionnels du bassin de Saint-Nazaire qui ne bénéficient pas d'un équipement informatique à la maison. Le contexte de la crise sanitaire a fait émerger la nécessité, pour tous les élèves, notamment ceux éloignés des outils numériques, de pouvoir continuer leur parcours scolaire à distance.

<https://www.ac-nantes.fr/academie/politique-academique/actualites/des-ordinateurs-pour-les-lyceens-1314177.kjsp?RH=ACTUALITE>

### RETEX 3 (Loire-atlantique)

IME Clémence Royer Saint-Nazaire : Garder le lien avec des élèves en situation de Handicap et les familles grâce à l'ENT 1<sup>er</sup> degré e-primo

<https://www.pedagogie.ac-nantes.fr/numerique/documents/e-primo-au-service-de-la-continuite-pedagogique-en-ime-1284414.kjsp?RH=1423209789501>



### Diagnostic des points forts et irritants

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Un égal accès au numérique pour tous</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 1</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Maintenance du matériel emprunté</li><li>▶ La fourniture de matériel ne garantit pas le bon usage (manque de maîtrise et/ou manque de connexion)</li><li>▶ Les impressions « papier » nécessaires</li><li>▶ Matériel insuffisant (ou espace insuffisant) pour la fratrie et le télétravail des parents</li><li>▶ Lever le sentiment de « honte sociale »</li><li>▶ Durée d'exposition aux écrans</li><li>▶ Applications propriétaires peu respectueuses des données à caractère personnel</li><li>▶ Comment sécuriser les smartphones</li><li>▶ Zones blanches</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Tablettes 4G</li><li>▶ Reconfigurer de vieux ordinateurs et les prêter aux familles</li><li>▶ Liens avec les associations et collectivités locales (prêt de matériel)</li><li>▶ Diagnostic « matériel et connexion » auprès des familles</li><li>▶ Apprendre à utiliser son smartphone</li><li>▶ Flotte de smartphones en collège</li><li>▶ Développer le BYOD en collège (AVEC ou AVAN)</li><li>▶ Identifier un accès internet possible dans l'environnement (médiathèque, maison de quartier)</li><li>▶ Faire le lien avec la politique de la ville (PRE)</li><li>▶ Accompagner les parents</li><li>▶ Solutions légères et peu coûteuses type Raspberry</li><li>▶ Programmes TV éducatifs</li></ul>

Thématique concernée (parmi les 5)	RETEX	Irritants	Points forts
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Un égal accès au numérique pour tous</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Equipement des familles et leurs usages du numérique</li> <li>▶ Matériel inadapté aux applications utilisées et aux usages pédagogiques.</li> <li>▶ Autonomie des élèves pour les utiliser (difficulté à mémoriser des mots de passe et des identifiants, capacité d'attention face aux écrans...)</li> <li>▶ Des ENT qui changent tous les 4 ans</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Les élèves porteurs de handicap ont en général une bonne maîtrise des outils numériques qu'ils utilisent souvent comme compensation au collège.</li> <li>▶ L'ENT 1er degré est un outil adapté qui permet de faire vivre l'école aux élèves à besoins particuliers.</li> <li>▶ Les familles associées aux travaux de leur enfant comprennent mieux les attentes. Les professionnels doivent adapter leurs demandes à ce public.</li> <li>▶ La mobilisation des équipes, des collectivités, des associations.</li> <li>▶ La dynamique qui se poursuit</li> </ul>

## 2. Projections

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à se projeter dans le numérique éducatif de demain.
- A partir des principaux irritants remontés dans le temps fort « Retour d'expérience », les participants expriment les besoins correspondants à chacun des irritants
- Les participants sont ensuite invités à identifier des axes d'amélioration permettant de répondre aux besoins.



### Synthèse des besoins & axes d'amélioration

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Un égal accès au numérique pour tous</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Zones blanches</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Se connecter avec son ordinateur ou son téléphone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Développer un point d'accès dans chaque commune en s'appuyant sur les médiathèques, les centres sociaux.</li> <li>▶ Le développement de lieux d'aide et d'accompagnement des publics fragiles.</li> </ul>

Thématique concernée (parmi les 5)	Irritants principaux	Besoin	Axes d'amélioration ou leviers permettant de répondre aux besoins correspondants aux irritants
▶ Un égal accès au numérique pour tous	▶ Maintenance des matériels	▶ Rendre les élèves les plus autonomes possible	▶ Permettre l'utilisation des matériels personnels en établissement (BYOD)
▶ Un égal accès au numérique pour tous	▶ Manque de pérennité des outils	▶ Un ENT qui reste sur la même plateforme sur le long terme. ▶ Un outil ENT commun 1 <sup>er</sup> et 2 <sup>nd</sup> degrés ▶ Offrir des espaces de stockage communs pour les élèves, les parents et les enseignants	▶ ENT à penser différemment : même plateforme au-delà de quatre ans et même ENT pour tous.

### 3. Plan d'action

- Au cours de cet atelier, les participants sont invités à élaborer un plan d'action permettant de mettre en œuvre très concrètement les axes d'amélioration identifiés lors de l'atelier « Projection ».
- Rappel des critères :
  - Les axes d'amélioration principaux : « **Quoi** » : identifier les principaux axes d'amélioration pour chacune des thématiques abordées à partir des axes remontés lors de l'atelier « Projection »
  - Les actions à mener : « **Comment** » *Quelles sont les actions permettant de mettre en œuvre l'axe d'amélioration ?*
  - Les acteurs mobilisés : « **Qui** » *Quels sont le(s) acteur(s) porteurs de l'action ? Quels sont les acteurs concernés dans la réalisation de l'action ?*
  - La temporalité souhaitée : « **Quand** » *Dans quelle temporalité l'action s'inscrit-elle ? Court, moyen ou long terme ?*
  - Les indicateurs et facteurs clés de réussite : *Quels sont les facteurs clés de réussite ? Comment mesurer objectivement les facteurs clés de réussite (l'accomplissement des actions mises en œuvre, des résultats obtenus et des objectifs atteints, etc.) ?*
- Apparaissent **en gras et en vert des actions particulièrement soulignées dans les échanges**



**Plan d'action pour répondre aux besoins et activer les leviers d'amélioration**

Thématique concernée (parmi les 5)	Axes d'amélioration principaux (Quoi)	Actions à mener (Comment)	Acteurs mobilisés	Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre	Indicateurs et facteurs de réussite
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Garantir un égal accès au numérique pour tous</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Développer dans chaque commune un point d'accès</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Trouver des financements privés et de l'Etat</li> <li>▶ Créer des espaces de co-working délocalisés</li> <li>▶ Identifier et cartographier les zones blanches sur chaque territoire, mettre en corrélation avec le bassin de recrutement de l'EPLE</li> <li>▶ Prévoir liste des numéros de téléphone des élèves et familles</li> <li>▶ Expliciter les modalités de prise de contact</li> <li>▶ Identifier au niveau local (commune) le responsable du numérique et de l'éducatif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Bibliothèques, médiathèques</li> <li>▶ Municipalités, centres sociaux, maisons de quartier</li> <li>▶ Associations « multimédias » locales</li> <li>▶ Conseils d'école ou conseil pédagogique en EPLE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pendant les congés</li> <li>▶ Le soir</li> <li>▶ mercredi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ nombre d'élèves pouvant se connecter</li> <li>▶ devoirs rendus par tous les élèves</li> <li>▶ fréquentation de ces lieux co-working ou lieux alternatifs</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Garantir un égal accès au numérique pour tous</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Renforcer le rôle du Pôle inclusif d'accompagnement personnalisé (PIAL) : sensibiliser, recenser</b></li> <li>▶ Accompagner les parents : Formation entre pairs, tutorat, associations, éducateurs dans le médico-social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Usages pédagogiques du numérique à aborder en réunions PIAL</b></li> <li>▶ Poser la problématique à l'ordre du jour des conseils d'école, des CE</li> <li>▶ Mutualiser les possibilités d'accompagnement entre professionnels quand les collaborations existent</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>IEN, coordonnateur du PIAL, ERPU, AESH</b></li> <li>▶ La communauté éducative autour du conseil d'école et des CE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Dans la dynamique de ces états généraux</li> <li>▶ 1<sup>er</sup> conseil d'école, CE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Essor de l'ENT du 1<sup>er</sup> degré e-primos</li> <li>▶ Equipement adapté dans les familles</li> </ul>