



Fédération PEEP

contribution aux Etats Généraux du Numérique

La Peep considère l'ensemble des démarches et des outils numériques pour l'éducatif comme pouvant être mobilisés pour constituer une modalité pédagogique, parmi d'autres.

Il s'agit donc d'œuvrer pour que le numérique éducatif réponde, à travers l'école, aux besoins et attentes des futurs citoyens que sont nos enfants, des familles et de la société dans son ensemble.

Les 15 propositions que nous faisons, nous parents d'élèves de l'enseignement public, découlent de nos constatations, expériences et réflexions, et des retours d'enquête menée auprès de nos responsables associatifs.

Repères

A. Consultation des responsables d'associations

B. Les propositions de la PEEP

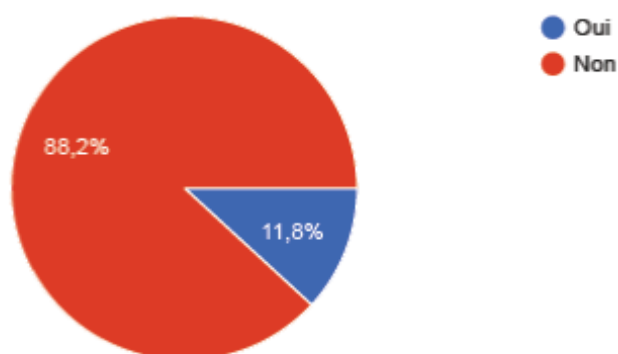
A/ Consultation des responsables d'associations

A l'occasion des Etats Généraux du Numérique pour l'Education, la PEEP a lancé un questionnaire auprès des présidents d'Associations locales PEEP la semaine précédant les vacances scolaires de la Toussaint. Nous avons recueilli 734 réponses, sur une semaine. Près de la moitié des responsables ayant répondu est concernée par le 1er degré, l'autre moitié par le 2nd degré.

1- La contribution aux Etats généraux

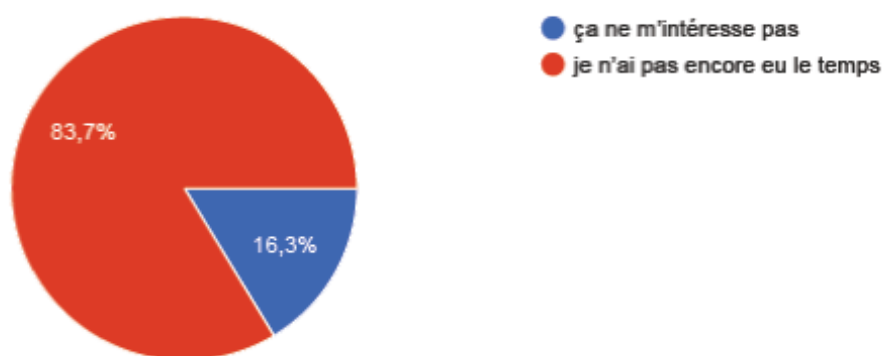
1- Avez-vous apporté votre contribution sur le site des Etats généraux du Numérique pour l'Education ?

743 réponses



Pourquoi ?

655 réponses



Malheureusement, pour cette question est primordiale et qui intéresse énormément de monde, les complications de la période et l'actualité n'ont guère laissé le temps aux parents de s'y investir comme ils l'auraient souhaité.

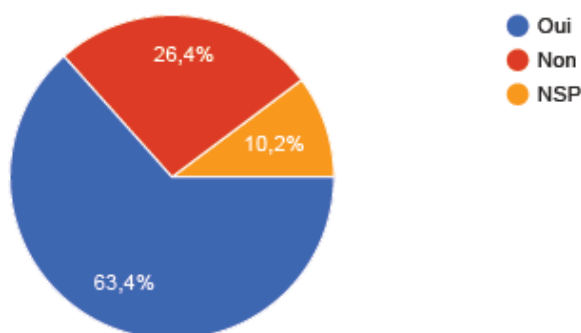
La très grande majorité a répondu que le numérique ne doit pas remplacer :

- L'enseignant, le cours en présentiel et l'individualisation des enseignements qu'il peut ainsi mettre en œuvre,
- Le lien social, l'interaction et les relations humaines,
- Le livre,
- L'écriture,
- Les relations et échanges directs avec les familles.

2- La place du numérique en primaire

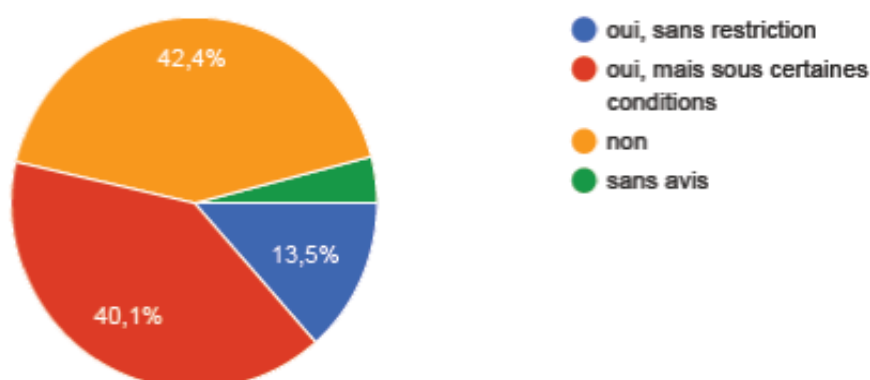
Selon vous, faut-il mettre en place des ENT dès l'école élémentaire ?

743 réponses



Selon vous, les collectivités territoriales doivent-elles mettre un ordinateur à disposition de chaque élève en primaire ?

743 réponses



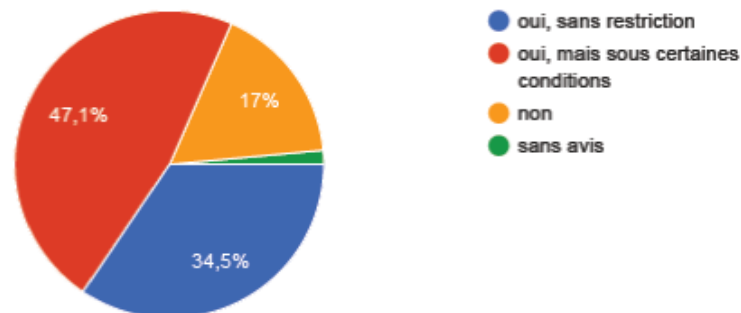
- Plus de 63 % sont favorables à la mise en place d'ENT en élémentaire
- Près de 83% sont favorables à la mise à disposition du matériel par les collectivités territoriales mais la moitié pense que ça doit se faire sous certaines conditions dont :

-
- La sécurisation du matériel pour les accès internet et pour qu'il reste uniquement un outil dédié aux apprentissages (pas de jeux)
 - Un usage exclusif pendant les temps de classe
 - Remise du matériel moyennant une caution et/ou uniquement aux familles défavorisées

3- La place du numérique en collège

Selon vous, les collectivités territoriales doivent-elles mettre un ordinateur à disposition de chaque élève du collège ?

743 réponses



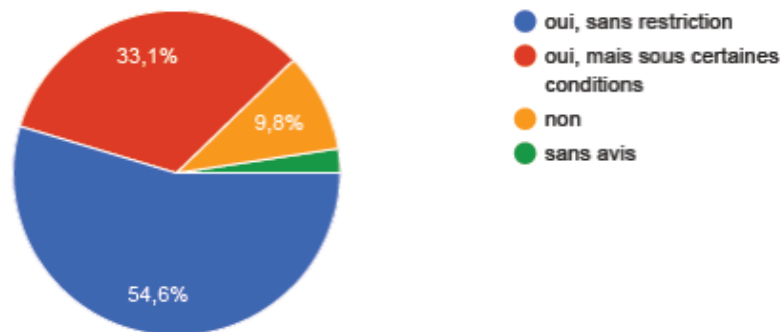
82% sont favorables à la mise à disposition du matériel par les collectivités territoriales mais beaucoup estiment que :

- Le matériel mis à disposition doit être sécurisé pour limiter les accès internet (sites dangereux) et pour qu'il reste uniquement un outil dédié aux apprentissages (pas de jeux)
- Son utilisation doit venir en complément des fondamentaux car le numérique fait partie de l'avenir certes mais il est important de continuer d'écrire, de compter et de lire.
- Prévoir de former les élèves à une utilisation du matériel notamment en matière de sécurité
- Former les parents à l'usage du numérique en toute sécurité et à leur place et leur rôle pour en contrôler l'utilisation
- Le matériel doit être remis moyennant une caution et/ou uniquement pour les familles défavorisées

4- La place du numérique en lycée

Selon vous, les collectivités territoriales doivent-elles mettre un ordinateur à disposition de chaque élève du lycée ?

743 réponses



88% sont favorables à la mise à disposition du matériel par les collectivités territoriales mais souhaitent aussi que :

- Le matériel mis à disposition doit être sécurisé pour limiter les accès internet (sites dangereux) et pour qu'il reste uniquement un outil dédié aux apprentissages (pas de jeux)
- Son utilisation doit venir en complément des fondamentaux et les élèves doivent apprendre à s'en servir à cette fin
- Prévoir de former les élèves à une utilisation du matériel notamment en matière de sécurité
- Limiter le temps d'utilisation car les jeunes passent déjà trop de temps devant les écrans, au détriment du vrai lien social et des activités sportives
- Le prêt en cas de panne et un service de maintenance efficace doit être prévu
- Le matériel doit être remis moyennant une caution : il est choquant que certains parviennent à le revendre.

5- En général

La moitié des personnes interrogées sont favorables à ce que le matériel soit remis sous conditions de ressources alors que l'autre moitié demande la gratuité pour tous.

Par ailleurs, beaucoup de parents estiment que le volet développement durable n'est pas suffisamment pris en compte. Ainsi :

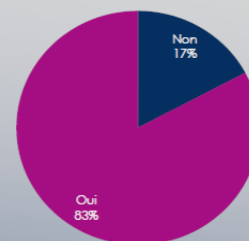
- La récupération et le recyclage du matériel mis à disposition doivent être prévus.
- Les élèves doivent être formés à la réduction de leur impact écologique et donc apprendre à éteindre les ordinateurs, à ne pas les laisser continuellement en charge et à limiter le stockage de leurs données sur les serveurs.
- La prévention doit mettre en avant deux volets : la sécurité et l'éco-responsabilité.

6- Retour sur notre questionnaire de rentrée de septembre 2020

Matériel informatique en cas de nouveau confinement

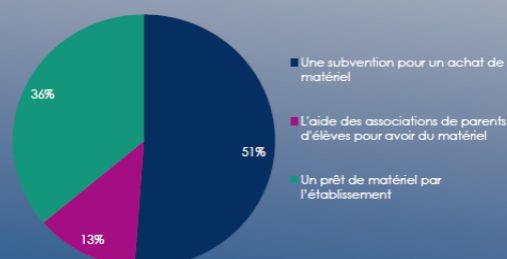
A la maison, disposez-vous du matériel informatique adéquat et en nombre suffisant pour permettre à vos enfants de travailler à distance ?

17% des parents ne disposent pas ou peu de matériel informatique pour les besoins scolaires de leurs enfants



Si non, quelles sont vos attentes en cas d'apprentissage à distance à nouveau nécessaire ?

51% des familles peu équipées souhaiteraient une aide financière pour l'achat de matériel informatique



7 204 réponses entre le 7 et le 11 septembre 2020

- **17%** des parents ne disposent pas ou peu de matériel informatique pour les besoins scolaires de leur enfant.
- **51%** des familles peu équipées souhaitent une aide financière pour l'achat de matériel informatique.

B/ Les propositions de la PEEP

Nous faisons 15 propositions.

Proposition 1

Nous sommes très en deçà des promesses de nombreux responsables politiques de ces 20 dernières années qui avaient promis la fin de la fracture numérique. Par ailleurs, nous avons tiré leçon de la première période de confinement qui a touché le 1^{er} degré de manière plus forte que les autres niveaux. Nous pensons que la **généralisation des ENT dans le 1^{er} degré** est devenue une priorité, au même titre que dans le 2nd degré. Il serait souhaitable que les collectivités arrivent enfin à se mettre d'accord afin d'utiliser le même ENT. Malheureusement collèges et lycées utilisent déjà deux ENT différents ; il serait donc dommageable qu'un 3^e choix soit fait par les municipalités pour les écoles du 1^{er} degré.

Proposition 2

L'adhésion et la **formation des enseignants** est primordiale dans la réussite de l'intégration des moyens numériques dans leur pédagogie. Une politique incitative pour que même les plus éloignés du numérique soient motivés est donc essentielle. Le numérique devrait être intégré au plan de carrière des enseignants.

Proposition 3

Les ENT ont trop souvent été conçus et développés sans consulter certains utilisateurs finaux : **élèves et parents**. Il convient donc, en tant que membres à part entière de la communauté éducative de **les impliquer et de les former**.

Proposition 4

Il existe beaucoup de contenus pour informer et former les parents (Malette des parents, Eduscol...) mais ceux-ci ne semblent pas encore assez faciles d'accès aux parents les plus néophytes. Il serait intéressant que les chefs d'établissement, dès les premiers contacts avec les parents, puissent leur **communiquer les liens pour s'informer**. Encore une fois l'ENT est un canal privilégié même s'il ne peut être le seul (les pannes du début du confinement montre qu'une alternative reste malgré tout nécessaire, au moins dans un court terme).

Proposition 5

Il convient de continuer à développer les espaces et moyens de communication pour les responsables de parents d'élèves, afin de pallier à la perte de contact physique imposée par la crise sanitaire et également pour maintenir le lien avec les parents.

Proposition 6

Les enseignants devraient mettre systématiquement le contenu de leurs cours sur les ENT comme c'est le cas dans le supérieur afin que les élèves ne soient pas dépendants uniquement de leurs camarades (comme c'est malheureusement souvent le cas !) pour récupérer leurs cours (une erreur éventuelle du camarade est reprise par l'élève absent !). C'est l'enseignant qui est garant de la qualité du cours et non l'élève, aussi doué qu'il soit.

Proposition 7

Le passage au livre électronique au travers des tablettes pourrait sembler une solution au poids excessif des cartables notamment en cycle 3 et 4 mais :

- a. Les réseaux internet des établissements ne sont quelquefois pas à la hauteur et les déploiements du Wifi très en retard, ce qui rend les tablettes inutilisables. Au lycée, les élèves (puisqu'ils ont encore droit aux téléphones portables) sont souvent contraints d'activer leur partage de données sur leurs téléphones.
- b. Les salles de cours ne sont pas équipées comme dans le supérieur de prises de courant électriques individuelles.
- c. Les manuels électroniques n'apportent souvent, pour l'heure, rien de plus par rapport à leur équivalents papier : il convient de travailler à valoriser ces nouveaux supports pour qu'ils présentent un véritable intérêt. Il faut également que cela soit intégré à la pédagogie des enseignants.
- d. L'usage des tablettes à domicile lors de cours en visioconférence rend la consultation des manuels électroniques difficile car ils doivent se partager le même écran qui n'est pas toujours suffisant en taille sans compter la puissance des machines.
- e. L'usage intensif des écrans est déconseillé aux plus jeunes et même chez les adultes cela occasionne de la fatigue oculaire donc il ne paraît pas envisageable qu'ils y passent une journée de cours complète sans compter l'usage de leurs téléphones portables et les divers écrans de divertissement.

Le livre électronique est sans aucun doute partie intégrante de l'avenir ; mais dans sa forme actuelle, ses bénéfices ne sont pas encore suffisamment mis en avant. Il est étonnant que la piste des liseuses utilisant la technologie de l'encre électronique (e-Ink), moins fatigante visuellement et à l'autonomie importante n'ait pas été expérimentée. D'ailleurs cet usage serait complémentaire de celui des ordinateurs portables et contribuerait peut-être à résoudre la question de l'encombrement et du poids des cartables / sac de cours.

Proposition 8

Il conviendrait de permettre aux enseignants bloqués à domicile sans pour autant être en arrêt maladie (par exemple en quarantaine) de pouvoir faire cours à distance à leurs élèves présents dans l'établissement avec l'aide d'un vidéo projecteur / hauts parleurs et d'un assistant d'éducation pour assurer la logistique et l'ordre.

Proposition 9

Il serait intéressant de développer la diffusion sur réseau sécurisé (pour éviter les intrusions) de cours en présentiel pour :

- permettre aux élèves qui ne peuvent pas être physiquement présents, de les suivre
- pouvoir faire cours à plus d'une classe simultanément pour des raisons pédagogiques ou de remplacement temporaire d'un collègue enseignant.

Proposition 10

Sans objectif de substitution durable, nous pensons utile que les enseignants puissent faire appel à un MOOC de l'Éducation nationale pour permettre aux élèves d'avancer lors de courtes absences, sous la supervision des assistants d'éducation.

Proposition 11

Ces MOOC pourraient être utilisés pour développer le principe de classe inversé, déjà largement évoqué

Proposition 12

Certaines des spécialités du bac ne sont pas proposées par tous les établissements. Mettre des moyens sur l'enseignement à distance permettrait à l'enseignement à domicile d'être mieux encadré et plus efficace tant d'un point de vue pédagogique que dans le contrôle et le suivi des enseignements. A cet effet, il nous semble pertinent de renforcer le rôle du CNED.

Proposition 13

Il faudrait que les outils utilisés par les équipes pédagogiques soient uniformisés de façon à couvrir l'ensemble des besoins mais en limitant leur nombre. Les outils de visioconférence ou audioconférence sont nombreux mais selon les niveaux, certains se sont révélés plus performants que d'autres. Par exemple, et même s'il pose problème au plan du RGPD, l'application Discord a été plébiscitée par les lycéens, qui ont formé leurs enseignants à cet outil. En revanche il ne faut pas que ces outils obligés viennent démotiver les enseignants et les élèves donc il faudra bien anticiper le besoin et surtout l'expérience utilisateur. Les outils de visio / audio conférence pour les cours doivent permettre une modération stricte et une parfaite sécurité en intégrant des outils collaboratifs permettant à l'enseignant d'animer son propos. Comme c'est déjà le cas pour certains outils, il convient aussi de continuer à développer les sous-groupes notamment lors de TP.

Proposition 14

Pour favoriser l'achat de matériel informatique à des fins l'instruction des enfants et au-delà des allocations de rentrée scolaire, il pourrait être intéressant qu'une part du coût soit déductible de l'impôt sur le revenu tous les 3 ans à raison d'un appareil par enfant à partir du cycle 3.

Proposition 15

L'usage du numérique doit aussi être respectueux de l'environnement. Les prêts et dons de matériel par les collectivités territoriales devraient toujours inclure un plan de recyclage du matériel. Les élèves doivent être sensibilisés aux gestes en faveur des économies d'énergie (éviter de laisser le matériel inutilement sous tension ou en charge, limiter le stockage de données sur les serveurs, etc..).

Résumé de nos 15 propositions

1. Généraliser les ENT dans le 1^{er} degré
2. Motiver et former les enseignants
3. Impliquer et former les élèves et leurs parents
4. Communiquer avec les parents sur les avantages de l'ENT
5. Développer les espaces et moyens de communication pour les responsables de parents d'élèves
6. Mettre le contenu des cours sur l'ENT
7. Concevoir des manuels numériques véritablement interactifs
8. Faire en sorte que les enseignants bloqués à leur domicile puissent dispenser des cours à distance
9. Développer la diffusion de cours en distanciel pour permettre à des élèves empêchés de les suivre
10. Favoriser la diffusion très temporaire de MOOC pour remplacer des enseignants empêchés
11. Développer les dispositifs de classe inversée
12. Renforcer le rôle et les moyens du CNED
13. Recommander un portefeuille d'outils couvrant de manière pertinente l'ensemble des besoins
14. Favoriser l'achat de matériel informatique par les familles, grâce à une fiscalité adaptée
15. Sensibiliser au respect de l'environnement

