
CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION – EnkyeNETWORK

(Version conforme au droit français et international – 2026)

PRÉAMBULE

EnkyeNETWORK SAS (ci-après "EnkyeNETWORK", "nous", "notre") est une société de droit français, immatriculée au RCS de Thonon-les-Bains sous le numéro 104 480 553 00015, dont le siège social est situé au 774 route de la Moussière d'en Haut, 74430 Saint-Jean-d'Aulps, France (SIRET : 104 480 553 00015).

La Plateforme EnkyeNETWORK (ci-après la "Plateforme") est un service en ligne permettant :

- La mise en relation de membres pour le prêt de logements (via un système de points, les "EnkyePoints").
- La création d'une vitrine virtuelle pour les membres (artistes, amateurs d'art).

En utilisant la Plateforme, vous ("l'Utilisateur", "vous") acceptez les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les "CG") et notre Politique de Confidentialité. Ces documents forment un contrat juridiquement contraignant entre vous et EnkyeNETWORK.

Important :

- Si vous n'acceptez pas ces CG, ne créez pas de compte et n'utilisez pas la Plateforme.
 - Ces CG s'appliquent en complément de la Charte d'Utilisation de la Plateforme, intégrée par référence.
-

TABLE DES MATIÈRES

1. Définitions
 2. Objet et champ d'application
 3. Création et vérification d'un compte
 4. Utilisation de la Plateforme
 5. Services proposés
 6. Prêts de logements et EnkyePoints
 7. Responsabilités
 8. Propriété intellectuelle
 9. Données personnelles et cookies (*Lien vers la Politique de Confidentialité*)
 10. Paiements et adhésions
 11. Résiliation et fermeture de compte
 12. Litiges et médiation
 13. Droit applicable et juridiction compétente
 14. Divers
-

1. DÉFINITIONS

Terme	Définition
Plateforme	Le site web EnkyeNETWORK, accessible via https://enkyenetwork.com
Compte	Espace personnel créé par un Utilisateur pour accéder aux Services.
Membre	Utilisateur vérifié (voir Section 3.2) ayant souscrit une adhésion payante.
Inscrit	Utilisateur non vérifié ou n'ayant pas encore souscrit d'adhésion.
Logement	Bien immobilier (maison, appartement, chambre privée) proposé au prêt via la Plateforme.
Prêt	Transaction entre un Membre Hôte (habitant du Logement) et un Membre Invité (bénéficiaire du prêt), basée sur les EnkyePoints.
EnkyePoints	Système de points virtuels utilisé pour les prêts (sans valeur monétaire).
Services	Ensemble des fonctionnalités proposées par EnkyeNETWORK (mise en relation, vérification, vitrine virtuelle, etc.).
Contenu Utilisateur	Toute information, photo, texte, ou autre contenu publié par un Utilisateur sur la Plateforme.

2. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

2.1 Objet

La Plateforme a pour but de :

- Mettre en relation des membres pour le prêt de logements via un système de points (EnkyePoints).
- Offrir une visibilité internationale aux membres via une vitrine virtuelle (pour les artistes et amateurs d'art).

2.2 Champ d'application

- Ces CG s'appliquent à tous les Utilisateurs (Membres et Inscrits) de la Plateforme.
- Elles complètent la Politique de Confidentialité

2.3 Modifications des CG

- EnkyeNETWORK se réserve le droit de modifier ces CG à tout moment.
 - Les modifications vous seront notifiées par email ou via la Plateforme au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur.
 - Si vous continuez à utiliser la Plateforme après une modification, vous acceptez les nouvelles CG.
 - Si vous refusez les modifications, vous devez cesser d'utiliser la Plateforme et supprimer votre Compte. Aucun remboursement ne sera effectué.
-

3. CRÉATION ET VÉRIFICATION D'UN COMPTE

3.1 Création d'un Compte

Pour créer un Compte, vous devez :

1. Fournir les informations suivantes :
 - Nom et prénom.
 - Adresse email valide.
 - Numéro de téléphone.
 - Date de naissance (vous devez avoir au moins 18 ans).
 - Adresse postale (pour la vérification).
2. Accepter :
 - Les présentes CG.
 - La Politique de Confidentialité.
 - La Charte d'Utilisation.
3. Choisir un mot de passe sécurisé (que vous devez garder confidentiel).

⚠ Interdictions :

- Un seul Compte par foyer fiscal (ou par résidence principale partagée).
- Pas de compte professionnel (la Plateforme est réservée aux particuliers).
- Pas de faux comptes ou de comptes multiples sans autorisation écrite de EnkyeNETWORK.

3.2 Vérification des Comptes

- Obligation de vérification : Pour devenir Membre et accéder aux Prêts, vous devez vérifier votre Compte en fournissant :
 - Une pièce d'identité valide (CNI, passeport).
 - Un justificatif de domicile récent (moins de 6 mois).
 - Un numéro de téléphone et une adresse email (vérifiés automatiquement).
- Processus de vérification :
 - La vérification est réalisée via un système automatisé (partenaire : Stripe).
 - Les documents sont analysés pour confirmer leur authenticité et leur correspondance avec vos informations.
 - Durée : Généralement sous 24h. En cas d'échec, EnkyeNETWORK peut demander une vérification manuelle.
- Statut "Vérifié" :
 - Une fois vérifié, votre profil affichera l'information « MEMBRE »
 - Seuls les Membres Vérifiés peuvent finaliser des Prêts.
- Conservation des documents :
 - Vos documents d'identité et justificatifs de domicile sont conservés pendant 1 an après la vérification, puis supprimés automatiquement (sauf obligation légale de conservation plus longue).
 - Base légale : Consentement (Art. 6.1.a RGPD) + Intérêt légitime (Art. 6.1.f RGPD pour la sécurité).

⚠ Attention :

- La vérification ne garantit pas l'exactitude des informations fournies dans votre profil ou vos Annonces.
- EnkyeNETWORK ne peut être tenu responsable des informations erronées ou frauduleuses communiquées par les Utilisateurs.

3.3 Fermeture d'un Compte

EnkyeNETWORK peut fermer votre Compte sans préavis en cas de :

- Violation des CG, de la Charte d'Utilisation, ou de la loi applicable.
- Comportement frauduleux ou suspect.

Conséquences :

- Résiliation immédiate de votre adhésion (sans remboursement).

- Annulation de vos EnkyePoints.
 - Suppression de vos Annonces et Contenus Utilisateurs.
-

4. UTILISATION DE LA PLATEFORME

4.1 Obligations générales

En utilisant la Plateforme, vous vous engagez à :

1. Fournir des informations exactes et à jour (notamment pour votre profil et vos Annonces).
2. Respecter les lois applicables (droit français, droit local, etc.).
3. Ne pas publier de contenu illégal :
 - Diffamatoire, obscène, raciste, discriminatoire, ou violent.
 - Violant les droits de propriété intellectuelle (ex : photos volées).
 - Contenant des virus ou logiciels malveillants.
4. Ne pas utiliser la Plateforme à des fins commerciales (sauf autorisation écrite de EnkyeNETWORK).
5. Ne pas contourner les mesures de sécurité (ex : robots, scrapers).
6. Ne pas créer de comptes multiples sans autorisation.
7. Ne pas prêter de Logements en dehors de la Plateforme (pour des raisons de sécurité et de traçabilité).

4.2 Interdictions spécifiques

- Prêt de Logements : La Plateforme est réservée au prêt, pas à la location.
- Paiements externes : Tous les Prêts doivent être gérés via la Plateforme.
- Utilisation abusive : Toute utilisation frauduleuse ou abusive (ex : spam, phishing) est interdite.

4.3 Modération des contenus

- EnkyeNETWORK se réserve le droit de supprimer tout Contenu Utilisateur ne respectant pas ces CG.
- En cas de contenu illégal, nous pouvons :
 - Supprimer le contenu.
 - Suspendre ou fermer votre Compte.
 - Signaler le contenu aux autorités compétentes.

5. SERVICES PROPOSÉS

5.1 Mise en relation et Prêts

- EnkyeNETWORK est une plateforme de mise en relation :

- Nous ne sommes pas partie prenante aux Prêts (contrat direct entre Membres Hôtes et Membres Invités).
- Nous ne sommes pas un courtier immobilier, un assureur, ou un agent.
- Fonctionnement :
 - Les Membres Hôtes publient des Annonces pour proposer leur Logement.
 - Les Membres Invités peuvent réserver un Logement en utilisant leurs EnkyePoints.
 - Les Prêts sont automatisés via la Plateforme.

5.2 Vérification automatisée

- Service inclus

5.3 Garantie en cas de détérioration

- EnkyeNETWORK propose une garantie contractuelle en cas de détérioration du Logement par un Membre Invité :
 - Franchise maximale : 400 € (à la charge du Membre Invité).
 - En cas de dépassement de la caution, l'assurance personnelle de l'invité sera sollicitée.
 - En cas de défaut de l'assurance de l'invité et en dernier recours EnkyeNETWORK sera sollicité mais les montants exigés ne pourront pas dépasser les montants payés pour l'adhésion à la plateforme au cours des 12 derniers mois.
 - Libération de la caution : La caution est libérée automatiquement 48h après le départ du Membre Invité, sauf réclamation du Membre Hôte.

5.4 Vitrine virtuelle

- Chaque Membre peut créer une vitrine virtuelle pour :
 - Artistes : Publier des photos de leurs œuvres ou extraits de leurs productions.
 - Amateurs d'art : Partager des manifestations artistiques.
- Limites :
 - Respect des droits d'auteur (pas de contenu protégé sans autorisation).
 - Espace de stockage limité.

6. PRÊTS DE LOGEMENTS ET ENKYEPOINTS

6.1 Fonctionnement des EnkyePoints

- Acquisition :

- Cadeau de bienvenue : EnkyePoints offerts après la création du Compte et la complétion de votre Annonce.
- Prêts : Vous gagnez des EnkyePoints en prêtant votre Logement ou en parrainant de nouveaux Membres.
- Valeur : Le nombre de EnkyePoints dépend de :
 - La surface du Logement.
 - Le nombre et type de couchages.
 - Le confort et l'emplacement.
- Utilisation :
 - Les EnkyePoints ne peuvent pas être échangés contre de l'argent ou d'autres biens.
 - Ils n'ont pas de valeur monétaire intrinsèque.
 - Ils ne sont pas transférables (héritage, divorce, faillite).
- Gel des EnkyePoints :
 - En cas d'arrêt d'abonnement, vos EnkyePoints sont gelés et réutilisables dès votre réabonnement.

6.2 Annulation d'un Prêt

- Par le Membre Invité :
 - Le Membre Hôte peut choisir de rendre ou non les EnkyePoints.
 - En cas d'urgence (avec justificatif), EnkyeNETWORK peut rendre les EnkyePoints au Membre Invité tout en permettant au Membre Hôte de les conserver.
- Par le Membre Hôte :
 - Pénalités : Le Membre Hôte peut être suspendu ou pénalisé en EnkyePoints en cas d'annulation abusive.

6.3 Règles pour les Logements

- Un seul Compte par Logement (même si plusieurs personnes en sont propriétaires ou résidents).
- Conformité légale :
 - Les Membres Hôtes doivent respecter :
 - Les règles de copropriété (si applicable).
 - Dans le cas des locataires, ceux-ci doivent s'assurer que leur bail est conforme au prêt de leur logement.
 - Les lois locales (ex : déclaration en mairie, taxe de séjour).
 - Les obligations fiscales.
- Responsabilité :
 - Le Membre Hôte est seul responsable de la légalité de son Annonce et de son Logement.

7. RESPONSABILITÉS

7.1 Responsabilité de EnkyeNETWORK

EnkyeNETWORK ne sera pas responsable :

- Des dommages indirects, accessoires, ou consécutifs (ex : perte de profits, perte de données).
- Des actions ou omissions des Utilisateurs (ex : fraude, mensonge dans une Annonce).
- Des problèmes techniques (ex : panne du site, virus).
- Des Prêts conclus entre Membres (nous sommes une plateforme de mise en relation, pas un intermédiaire).

⚠ Exceptions (limites légales) :

- Dommages corporels ou matériels causés par une faute intentionnelle ou une négligence grave de EnkyeNETWORK.
- Violation des obligations légales (ex : RGPD, droit des consommateurs).
- Consommateurs (au sens de l'Art. L111-1 du Code de la consommation) : La responsabilité de EnkyeNETWORK reste engagée conformément à la loi française.

7.2 Responsabilité des Utilisateurs

Vous êtes seuls responsables :

- De vos informations personnelles et de votre Compte.
- De vos annonces et de leur conformité légale.
- De vos Prêts et de vos relations avec les autres Membres.
- Des dégâts causés à un Logement.

7.3 Limitation de responsabilité

- Plafond : Dans la mesure permise par la loi, la responsabilité totale de EnkyeNETWORK ne peut excéder les montants que vous avez payés pour votre adhésion au cours des 12 derniers mois.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- Tous les contenus de la Plateforme (textes, images, logos, logiciels, etc.) sont la propriété exclusive de EnkyeNETWORK ou de ses partenaires.
 - Marques déposées :
 - "EnkyeNETWORK", "EnkyePoints", et les logos associés sont des marques déposées.
 - Interdictions :
 - Toute reproduction, modification, ou exploitation (même partielle) des contenus sans autorisation écrite est interdite.
 - Les Contenus Utilisateurs restent la propriété de leurs auteurs, mais EnkyeNETWORK a une licence mondiale, non exclusive, et gratuite pour les utiliser sur la Plateforme.
-

9. DONNÉES PERSONNELLES ET COOKIES

Voir notre Politique de confidentialité pour :

- Les données collectées et leurs finalités.
 - Vos droits (accès, rectification, suppression, etc.).
 - La gestion des cookies.
 - Les transferts hors UE.
-

10. PAIEMENTS ET ADHÉSIONS

10.1 Adhésion

- Pour accéder aux Prêts, vous devez souscrire une adhésion payante (tarifs disponibles sur la Plateforme).
- Renouvellement :
 - Automatique : Votre adhésion est renouvelée sur votre autorisation.
 - Prix : Les tarifs sont TTC dans la devise de votre pays de résidence (ou en EUROS si non disponible).
- Résiliation :
 - Vous pouvez résilier votre adhésion à tout moment via votre Compte.
 - Aucun remboursement pour les périodes déjà écoulées.

10.2 Paiements

- Prestataire : Les paiements sont traités par Stripe Payments Europe (Irlande) ou Stripe Inc. (États-Unis).
- Sécurité :
 - Toutes les transactions sont chiffrées (SSL/TLS).
 - Pas de stockage des données de carte bancaire par EnkyeNETWORK.

- Frais :
 - Les frais bancaires ou de change sont à votre charge (selon votre banque).
- Droit de rétractation :
 - Conformément à l'Art. L221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours pour les adhésions souscrites en ligne, sauf si le service a été intégralement exécuté avant la fin de ce délai. Une demande de résiliation devra être adressée par courrier postal recommandé à l'adresse du siège social.

10.3 Paiements en cryptomonnaies

- Pas de possibilité de paiement en cryptomonnaie
-

11. RÉSILIATION ET FERMETURE DE COMPTE

11.1 Résiliation par l'Utilisateur

- Vous pouvez résilier votre adhésion à tout moment via votre Compte.
- Conséquences :
 - Accès limité : Vous ne pourrez plus accéder aux Prêts (mais votre Compte reste actif).
 - EnkyePoints gelés : Vos EnkyePoints sont gelés et réutilisables dès votre réabonnement.

11.2 Fermeture de Compte par EnkyeNETWORK

EnkyeNETWORK peut fermer votre Compte en cas de :

- Violation des CG, de la Charte d'Utilisation, ou de la loi.
- Comportement frauduleux ou suspect.
- Inactivité pendant 3 ans.

Conséquences :

- Suppression de votre Compte et de vos Annonces.
- Annulation de vos EnkyePoints.
- Résiliation de votre adhésion (sans remboursement).

11.3 Suppression des données

- En cas de fermeture de Compte, vos données personnelles seront supprimées conformément à la Politique de Confidentialité, sauf :
 - Obligation légale de conservation (ex : fiscale, comptable).
 - Litige en cours (conservation jusqu'à résolution).
-

12. LITIGES ET MÉDIATION

12.1 Résolution amiable

- En cas de litige, vous devez d'abord contacter EnkyeNETWORK à contact@enkyenetwork.com
- Nous nous engageons à répondre sous 30 jours.

12.2 Médiation

- Conformément à l'Art. L612-1 du Code de la consommation, vous pouvez recourir à la médiation pour les litiges de consommation.
- Médiateur désigné :
 - SAS Médiation Solution
 - Site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>
 - Email : contact@sasmediationsolution-conso.fr
 - Adresse : 222 chemin de la Bergerie, 01800 Saint-Jean-de-Niost, France.

12.3 Arbitrage (pour les professionnels uniquement)

- Pour les litiges entre EnkyeNETWORK et des professionnels (non-consommateurs), vous acceptez de tenter une résolution à l'amiable pendant 60 jours.
- Si aucun accord n'est trouvé, le litige sera soumis à l'arbitrage (conformément aux règles de la Chambre de Commerce Internationale).
- Exclusion : Cette clause ne s'applique pas aux consommateurs (au sens de l'Art. L111-1 du Code de la consommation).

12.4 Recours collectif

- Interdiction : Vous acceptez de ne pas participer à un recours collectif (class action) contre EnkyeNETWORK.
- Exception : Cette clause est nulle si elle est interdite par la loi applicable (ex : dans certains États américains).

13. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

13.1 Droit applicable

- Pour les Utilisateurs résidant dans l'UE/EEE, la Suisse, ou la Norvège :
 - Ces CG sont régies par le droit français.
- Pour les Utilisateurs résidant hors UE :

- Ces CG sont régies par le droit de votre État de résidence, sous réserve des dispositions impératives du droit français (ex : RGPD pour les résidents européens).

13.2 Juridiction compétente

- Pour les consommateurs (Art. L111-1 du Code de la consommation) :
 - Les litiges seront portés devant les tribunaux du lieu de résidence du consommateur.
 - Pour les professionnels :
 - Les litiges seront portés devant les tribunaux de Thonon-les-Bains (France).
-

14. DIVERS

14.1 Langue

- Ces CG sont disponibles en français.
- En cas de divergence, la version française prévaudra.

14.2 Intégralité de l'accord

- Ces CG constituent l'intégralité de l'accord entre vous et EnkyeNETWORK.
- Elles priment sur toute autre communication ou accord antérieur.

14.3 Cession

- EnkyeNETWORK peut céder ces CG à un tiers (ex : en cas de rachat ou fusion).
- Vous ne pouvez pas céder vos droits ou obligations sans notre accord écrit.

14.4 Survie des clauses

- Les clauses relatives à la propriété intellectuelle, la responsabilité, et la confidentialité survivent à la résiliation de ces CG.

14.5 Contact

Pour toute question :

- Email : contact@enkyenetwork.com
 - Courrier : EnkyeNETWORK SAS 774 route de la Moussière d'en Haut 74430 Saint-Jean-d'Aulps France
 - SIRET : 104 480 553 00015
 - RCS : Thonon-les-Bains
-

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – EnkyeNETWORK

(Version conforme au RGPD, UK GDPR, CCPA, PIPL – Mai 2026)

PRÉAMBULE

EnkyeNETWORK SAS ("nous", "EnkyeNETWORK") est responsable du traitement de vos données personnelles. Cette Politique de Confidentialité explique :

- Quelles données nous collectons.
- Pourquoi nous les utilisons.
- Comment nous les protégeons.
- Quels sont vos droits.

Important :

- Cette politique s'applique à tous les Utilisateurs de la Plateforme.
 - Elle complète les Conditions Générales.
-

TABLE DES MATIÈRES

1. Responsable du traitement et DPO
 2. Données personnelles collectées
 3. Finalités et bases légales du traitement
 4. Sous-traitants et transferts de données
 5. Durée de conservation
 6. Vos droits
 7. Cookies et technologies similaires
 8. Sécurité des données
 9. Utilisateurs hors UE
 10. Modifications de cette politique
 11. Contact
-

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET DPO

1.1 Responsable du traitement

- Nom : EnkyeNETWORK SAS
- Représentant légal : Muriel MAGNIN (Présidente)
- Adresse : 774 route de la Moussière d'en Haut, 74430 Saint-Jean-d'Aulps, France
- SIRET : 104 480 553 00015
- Email : art@murieldemangeat.com
- Téléphone : +33 (0)6 71 20 50 33

1.2 Délégué à la Protection des Données (DPO) (Art. 37 RGPD)

- Nom Muriel MAGNIN

- Email : contact@enkyenetwork.com
- Rôle : Le DPO est votre interlocuteur privilégié pour toute question relative à la protection de vos données.

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Nous collectons les données suivantes, uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture de nos Services :

Catégorie de données	Exemples	Source	Obligatoire ?
Données d'identification	Nom, prénom, email, numéro de téléphone, date de naissance	Formulaire d'inscription	✓ Oui
Données de connexion	Adresse IP, logs d'accès, type de navigateur	Automatique (cookies, serveurs)	✓ Oui
Données de profil	Photo de profil, bio, préférences	Saisie par l'Utilisateur	✓ Oui
Données de vérification	Pièce d'identité (CNI, passeport), justificatif de domicile, selfie biométrique	Téléchargement par l'Utilisateur	✓ Oui (pour les Membres)
Données de localisation	Pays, ville (via IP ou saisie manuelle)	Automatique ou manuelle	✓ Oui
Données de paiement	Historique des adhésions, moyens de paiement (via Stripe)	Stripe (sous-traitant)	✓ Oui (pour les Membres payants)
Données de navigation	Pages visitées, durée de session, clics	Cookies, balises web	✗ Non (sauf consentement)
Contenu Utilisateur	Annonces, photos de Logements, messages, vitrine virtuelle	Saisie par l'Utilisateur	✓ Oui
Données techniques	Type d'appareil, version du système d'exploitation	Automatique	✓ Oui

3. FINALITÉS ET BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Finalité	Données concernées	Base légale	Durée de conservation
Création et gestion du Compte	Données d'identification, données de profil	Exécution du contrat (Art. 6.1.b RGPD)	2 ans après la fermeture du Compte
Vérification d'identité	Pièce d'identité, justificatif de domicile, selfie biométrique	Consentement explicite (Art. 6.1.a + Art. 9.2.a RGPD)	1 an après la vérification
Mise en relation et Prêts	Données de profil, Annonces, Contenu Utilisateur	Exécution du contrat (Art. 6.1.b RGPD)	2 ans après la dernière activité
Paielements et adhésions	Données de paiement (via Stripe)	Exécution du contrat (Art. 6.1.b RGPD)	5 ans (obligation fiscale)
Sécurité et lutte contre la fraude	Données de connexion, logs techniques	Intérêt légitime (Art. 6.1.f RGPD)	12 mois
Amélioration de la Plateforme	Données de navigation (cookies analytiques)	Consentement (Art. 6.1.a RGPD)	13 mois (ou retrait du consentement)
Support client	Données d'identification, historique des prêts	Intérêt légitime (Art. 6.1.f RGPD)	2 ans après la dernière interaction

⚠ Données biométriques (selfie) :

- Base légale : Consentement explicite (Art. 9.2.a RGPD).
- Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via votre Compte ou en contactant contact@enkyenetwork.com

4. SOUS-TRAITANTS ET TRANSFERTS DE DONNÉES

4.1 Sous-traitants

Nous faisons appel aux sous-traitants suivants pour le traitement de vos données :

Nom	Rôle	Pays	Base légale	Lien vers la politique de confidentialité
Scaleway	Hébergement des données	France (UE)	Intérêt légitime (Art. 6.1.f RGPD)	https://www.scaleway.com/fr/securite-et-resilience/

Nom	Rôle	Pays	Base légale	Lien vers la politique de confidentialité
Stripe	Paielements (cartes bancaires, cryptomonnaies et contrôle identité)	Irlande/États-Unis	Exécution du contrat (Art. 6.1.b RGPD)	https://stripe.com/privacy
Leaflet	Cartographie (mappemonde)	France (UE)	Intérêt légitime (Art. 6.1.f RGPD)	https://leafletjs.com/ (pas de collecte de données)

Traitement des données avec Matomo On-Premise (lié à scaleway)

4.2 Transferts hors UE

Certains de nos sous-traitants (ex : Stripe) peuvent transférer vos données hors de l'Union européenne :

- Royaume-Uni : Considéré comme un pays tiers par l'UE, mais avec un niveau de protection adéquat (décision d'adéquation en cours).
- États-Unis : Transferts encadrés par les Clauses Contractuelles Types (CCT) de la Commission européenne (conformément à l'Art. 46 RGPD).
- Autres pays : Si applicable, nous utiliserons des mécanismes de transfert conformes (ex : CCT, Binding Corporate Rules).

Garanties :

- Nous ne transférons vos données que vers des pays offrant un niveau de protection équivalent à celui de l'UE, ou via des mécanismes juridiques appropriés (CCT).

5. DURÉE DE CONSERVATION

Se référer au chapitre 3.

Suppression anticipée :

- Vous pouvez demander la suppression de vos données à tout moment (voir Section 6).
- En cas de fermeture de Compte, vos données seront supprimées automatiquement après les délais ci-dessus, sauf :
 - Obligation légale (ex : conservation fiscale de 5 ans pour les données de paiement).

- Litige en cours (conservation jusqu'à résolution).

6. VOS DROITS

Conformément au RGPD (pour les résidents de l'UE/EEE) et aux lois locales applicables, vous disposez des droits suivants :

Droit	Description	Comment l'exercer
Droit d'accès (Art. 15 RGPD)	Obtenir une copie de vos données personnelles	Envoyer une demande à art@murieldemangeat.com
Droit de rectification (Art. 16 RGPD)	Corriger vos données si elles sont inexactes	Modifier votre profil ou nous contacter
Droit à l'effacement ("droit à l'oubli", Art. 17 RGPD)	Demander la suppression de vos données	Envoyer une demande à art@murieldemangeat.com

 Délai de réponse : Nous nous engageons à répondre à votre demande sous 1 mois (sauf complexité particulière, auquel cas nous vous informerons du délai supplémentaire).

 Gratuit : L'exercice de vos droits est gratuit, sauf si votre demande est manifestement excessive (auquel cas nous pouvons facturer des frais raisonnables).

7. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

7.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre appareil lors de la visite de notre site. Il nous permet de :

- Faire fonctionner la Plateforme (cookies strictement nécessaires).
- Analyser le trafic (cookies analytiques).
- Personnaliser votre expérience (cookies de préférences).

7.2 Types de cookies utilisés

Type	Finalité	Base légale	Durée	Consentement requis ?
Cookies strictement nécessaires	Fonctionnement du site (ex : authentification, sécurité)	Intérêt légitime (Art. 6.1.f RGPD)	Durée de la session	 Non

Type	Finalité	Base légale	Durée	Consentement requis ?
Cookies analytiques	Mesure d'audience (ex : nombre de visiteurs)	Consentement (Art. 6.1.a RGPD)	13 mois	 Oui

7.3 Gestion des cookies

- Bannière de consentement :
 - À votre première visite, une bannière vous demandera votre consentement pour les cookies non strictement nécessaires.
 - Vous pouvez accepter, refuser, ou personnaliser votre choix.

Outils utilisés :

- Leaflet (cartographie) : Pas de cookies.
- Abila: Hébergé en UE, conforme RGPD.
- Stripe (paiements) : Cookies strictement nécessaires (sécurité).

8. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données :

- Chiffrement :
 - SSL/TLS pour toutes les transmissions de données.
 - Chiffrement au repos (AES-256) pour les données stockées.
- Hébergement :
 - Scaleway (France, UE) : Conforme au RGPD et certifié ISO 27001.
- Accès restreint :
 - Seuls les employés autorisés ont accès à vos données.
 - Authentification forte (2FA) pour les accès sensibles.

Limites :

- Aucune méthode de transmission ou de stockage n'est infaillible.
- Nous ne pouvons pas garantir une protection absolue contre les cyberattaques.

9. UTILISATEURS HORS UE

9.1 États-Unis (CCPA)

Si vous résidez en Californie, vous bénéficiez de droits supplémentaires sous le California Consumer Privacy Act (CCPA) :

- Droit de savoir : Quelles données personnelles nous collectons (Art. 1798.100 CCPA).

- Droit de suppression : Demander la suppression de vos données (Art. 1798.105 CCPA).

✦ Comment exercer ces droits : Envoyez une demande à art@murieldemangeat.com avec :

- Votre nom et email.
- Une description claire de votre demande.
- Une preuve de résidence en Californie (si applicable).

9.2 Canada (PIPL/CASL)

Si vous résidez au Canada :

- Droit d'accès et de rectification (Loi 25, Québec).

✦ Comment exercer ces droits : Envoyez une demande à art@murieldemangeat.com.

9.3 Royaume-Uni (UK GDPR)

Si vous résidez au Royaume-Uni, vos données sont traitées conformément au UK GDPR.

- Représentant au Royaume-Uni : [À compléter si applicable].
- Transferts vers l'UE : Encadrés par les CCT ou une décision d'adéquation.

9.4 Asie

- Chine (PIPL) :
 - Vos données sont stockées sur des serveurs locaux (conformément à la loi PIPL).
- Japon (APPI) :
 - Vous êtes informé que vos données peuvent être transférées vers l'UE sur la base des CCT.
- Corée du Sud (PIPA) :
 - Votre consentement explicite est requis pour les données biométriques.

10. MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE

- Nous pouvons mettre à jour cette politique pour refléter des changements dans nos pratiques ou des évolutions légales.
- Les modifications vous seront notifiées par email ou via la Plateforme au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur.
- Si vous continuez à utiliser la Plateforme après une modification, vous acceptez la nouvelle politique.

11. CONTACT

Pour toute question relative à cette politique ou à vos données personnelles :

- Email : contact@enkyenetwork.com
 - Courrier : EnkyeNETWORK SAS 774 route de la Moussière d'en Haut 74430 Saint-Jean-d'Aulps - France
-

ANNEXES

♦ *Annexe 1* : Clauses Contractuelles Types (CCT)

Les transferts de données hors UE sont encadrés par les Clauses Contractuelles Types (CCT) de la Commission européenne, disponibles ici :

- CCT pour les transferts vers des pays tiers