

Paris, le 18 juillet 2023

Free a franchi le cap des 5 millions d'abonnés fibre



Free, 1^{er} opérateur alternatif fibre, a franchi en juin le cap des 5 millions d'abonnés fibre. Cette performance est le fruit de l'ambitieuse politique d'investissement et d'innovation de Free dans son réseau, combinée à la qualité de ses offres commerciales et à la mobilisation quotidienne de ses 3 600 collaborateurs dédiés à la Fibre. Free est le 1^{er} opérateur fibre en terme de taux d'adoption, avec 70% de ses abonnés fixes connectés en fibre optique*.

Plus de 23 400 communes couvertes par Free

Free est un acteur majeur des déploiements dans les territoires, dans le cadre du co-financement et par son engagement auprès des collectivités. Free est **partenaire de la quasi intégralité des Réseaux d'Initiative Publique (RIP)**. Cette stratégie permet à Free de couvrir en fibre **plus de 23 400 communes** avec **plus de 33 millions de prises raccordables**.

Free, l'opérateur qui investit le plus dans la fibre

Avec **plus de 10 milliards d'euros d'investissements cumulés dans la Fibre** et plus de 40% de son chiffre d'affaires Fixe investi dans la fibre ces dernières années, **Free est l'opérateur qui investit le plus dans la fibre****.

3 600 collaborateurs Free dédiés à la fibre

Ce succès dans le développement de la fibre repose sur la **mobilisation exceptionnelle des équipes fibre**. Chaque jour, **12 000 techniciens dont 3 600 collaborateurs Free sont mobilisés** pour connecter nos abonnés.

Free a mis en place **une organisation dédiée** et des **processus de formation parmi les plus exigeants du secteur** pour former ses propres techniciens mais aussi ses partenaires sous-traitants. **Deux centres de formation dédiés à la fibre** ont ainsi été créés par Free ces dernières années. A date, Free a formé plus de 10 000 techniciens et encadrants depuis le lancement de la fibre.

Free propose le meilleur débit fibre

Grâce à la technologie 10G-EPON qu'il a déployé à l'échelle nationale sur son réseau, Free permet à ses abonnés Freebox Delta de bénéficier d'un débit 400 fois plus rapide que l'ADSL.

Pour la 2^{ème} année consécutive, Free est d'ailleurs l'opérateur **qui propose les meilleures performances** sur les connexions de type FTTH, selon le baromètre nPerf^{***}. Les abonnés Fibre Free ont effet bénéficié, en 2022, du **meilleur débit descendant FTTH avec un débit moyen proche des 600 Mbit/s**, « *performance simplement spectaculaire* ». Comme l'indique le baromètre : « *Avec un débit descendant moyen proche des 600 Mb/s, Free devance largement ses rivaux qui sont tous sous la barre des 500 Mb/s* »

Aujourd'hui, ce sont **plus de 33 millions de foyers éligibles** qui **peuvent bénéficier avec Free du meilleur débit fibre**.

Pas étonnant donc que Free enregistre un taux de recommandation très élevé : **95% de nos abonnés Freebox en Fibre nous recommandent******.

Une stratégie différenciante qui porte ses fruits

Franchir le cap des 5 millions d'abonnés Fibre illustre la confiance des utilisateurs envers Free et la qualité de son offre différenciante :

- Free a toujours proposé **la fibre au même prix que l'ADSL** ;
- **Toutes les Freebox commercialisées en zones dégroupées sont compatibles avec la fibre** ;
- Enfin, Free est **le seul opérateur à proposer la technologie 10G-EPON** en France qui permet un débit descendant allant jusqu'à 8 Gbit/s.

Nicolas Thomas, Directeur Général de Free, déclare : « *Cette nouvelle étape est le fruit de la formidable implication de nos 3 600 collaborateurs dédiés à la fibre. Leur expertise et leur passion sont les clefs de notre réussite et je salue leur engagement quotidien sur le terrain au service de nos abonnés. Ces performances viennent également valider une stratégie ambitieuse : fournir la meilleure connectivité au plus grand nombre. C'est un enjeu majeur pour la société et la compétitivité des territoires.*»

En savoir plus sur la Fibre Free

Le réseau fibre de Free s'étend tous les jours. Pour être tenu informé de sa disponibilité, c'est très simple : il suffit de consulter la carte d'éligibilité en ligne et de remplir le formulaire pour être informé à chaque étape du raccordement :

<https://www.free.fr/freebox/carte-fibre-optique/>



5 millions
d'abonnés fibre



+ de 33 millions
de prises raccordables



3 600
collaborateurs Free
dédiés à la fibre



Meilleur débit fibre
en 2022*



95% de nos abonnés
Freebox en fibre nous recommandent**

*source nPerf Free : meilleures performances de l'Internet Fixe 2022 selon le baromètre nPerf des connexions Internet Fixes en France métropolitaine publié le 20/01/2023. Free n°1 en termes de débit moyen descendant (274,17 Mbit/s) et en débit moyen montant (183,29 Mbit/s), toutes technologies confondues (Fibre, ADSL) en France métropolitaine sur l'année 2022. Etude établie sur 5 427 142 tests réalisés durant la période du 01 janvier 2022 au 31 décembre 2022 sur des lignes Fixe Haut Débit (ADSL et câble) et Très Haut Débit (FTTH et FTTB) par les utilisateurs de l'outil nPerf en France métropolitaine. Voir l'étude complète et la méthodologie sur www.nperf.com

** Selon l'étude IFOP pour Free, échantillon représentatif de 319 abonnés Freebox fibre interrogés du 05 au 07/04 et du 12 au 14/04/2023.

*Offre soumise à conditions, sous réserve d'éligibilité et de raccordement fibre. Conditions sur free.fr.
Technologie Fibre 10G-EPON, débits maximum théoriques 8 Gbit/s en réception et 700 Mbit/s en émission, avec la Freebox Delta, sous réserve d'équipements compatibles.
FTTH (Fiber To The Home) : solution de desserte Fibre optique de bout en bout entre le central de raccordement (NRO) et l'utilisateur.*

** sur la base des informations publiées par les opérateurs à la date du 17 juillet 2023.*

*** évaluation de l'investissement sur la période 2006-fin juin 2023, Free est l'opérateur qui investit le plus dans la Fibre en proportion de son chiffre d'affaires fixe.*

**** Free : meilleures performances de l'Internet Fixe 2022 selon le baromètre nPerf des connexions Internet Fixes en France métropolitaine publié le 20/01/2023 : Free n°1 en termes de débit moyen descendant (274,17 Mbit/s) et en débit moyen montant (183,29 Mbit/s), toutes technologies confondues (Fibre, ADSL) en France métropolitaine sur l'année 2022. Etude établie sur 5 427 142 tests réalisés durant la période du 01 janvier 2022 au 31 décembre 2022 sur des lignes Fixe Haut Débit (ADSL et câble) et Très Haut Débit (FTTH et FTTB) par les utilisateurs de l'outil nPerf en France métropolitaine. Voir l'étude complète et la méthodologie sur www.nperf.com*

***** Selon l'étude IFOP pour Free, échantillon représentatif de 319 abonnés Freebox Fibre interrogés du 05 au 07/04 et du 12 au 14/04/2023.*

A propos de Free

Inventeur de la 1^{ère} box triple-play au monde, Free est un opérateur Fixe et Mobile Très Haut Débit français, qui se distingue par ses offres innovantes, simples et attractives. Il comptait, fin mars 2023, 21,6 millions d'abonnés particuliers (14,4 millions d'abonnés mobiles et 7,2 millions d'abonnés fixes). Free est une filiale du Groupe Iliad, créé en France au début des années 90 et aujourd'hui présent en Italie sous la marque Iliad, et en Pologne sous la marque Play. En mars 2021, le Groupe Iliad a par ailleurs lancé en France son activité dédiée aux entreprises sous la marque Free Pro.

Pour nous suivre

 Twitter [@Free](https://twitter.com/Free)

 LinkedIn [Free](https://www.linkedin.com/company/free)