

# Qiara



COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 26 mars 2024

## Le système d'alarme connecté nouvelle génération de Qiara proposé aux abonnés Freebox



Qiara, la start-up française qui révolutionne la sécurité domestique propose dès aujourd'hui aux abonnés Freebox<sup>1</sup> son système d'alarme connecté nouvelle génération. Qiara propose des produits à la fois innovants, design, ultra simples à installer, à un prix juste et transparent, le tout sans engagement. Cette solution est en parfaite adéquation avec l'ADN de Free. Les abonnés Freebox bénéficient en exclusivité d'un tarif privilégié de -20% sur l'achat du Pack Essentiel et sur les services Qiara Plus et Ultra.

## Qiara, la solution de sécurité domestique nouvelle génération

Avec son système d'alarme connecté nouvelle génération ultra simple et accessible à tous, Qiara place l'innovation au cœur de son modèle et a fait le choix d'intégrer **les dernières technologies dans ses produits**. Grâce à l'intelligence artificielle embarquée dans son service, la détection des événements se fait de manière plus intelligente pour une reconnaissance précise, minimisant les fausses alertes et améliorant la réactivité.

Pour garantir une sécurité optimale, le système d'alarme connecté Qiara comporte également un réseau IoT de pointe permettant de maintenir une solution de sécurité ininterrompue même face aux coupures de courant et aux perturbations de connexion internet.

Le **Pack Essentiel** de Qiara se compose de **5 objets connectés** :

- **Une caméra de surveillance full HD intelligente** qui permet de visualiser de jour comme de nuit des flux vidéo en temps réel, garantissant ainsi une vigilance constante sur le logement. Cette caméra intègre surtout une technologie non intrusive : l'obturateur. Le cache de l'objectif se ferme automatiquement et le micro est coupé pour protéger la vie privée de ses abonnés.
- **Un détecteur de mouvement** : son capteur infrarouge lui permet de détecter un mouvement dans la pièce où il est installé sur une portée de 6 mètres tout en ignorant la présence d'animaux domestiques. L'utilisateur sera immédiatement averti en cas d'intrusion.
- **Un détecteur d'ouverture** à placer sur chaque fenêtre et porte qui permet de protéger toutes les entrées du logement et d'être averti immédiatement en cas d'ouverture.
- **Une sirène d'alarme puissante (105 dB) qui dissuade les intrus** : elle se déclenche en cas de mouvement ou d'ouverture détectés, pour signaler une intrusion et être ainsi notifié en temps réel.
- **Un clavier numérique** : assurant une gestion complète, personnalisée et intuitive du système, le clavier permet d'activer ou de désactiver l'alarme en toute circonstance.

### Une simplicité d'installation et d'utilisation

Le mot d'ordre chez Qiara ? La simplicité. L'expérience utilisateur est au cœur de l'écosystème Qiara. Concrètement, une fois que l'abonné a reçu son pack, l'installation se déroule de manière totalement autonome et ultra rapide grâce à l'application mobile Qiara, qui l'accompagne à chaque étape du processus, garantissant une expérience totalement fluide.

## Une application dédiée pour tout piloter

Qiara a développé une **application intuitive** et **ergonomique** qui propose à ses utilisateurs une expérience mobile inédite. Elle permet de contrôler le système simplement, où qu'ils soient, en un clic. Toutes les fonctionnalités, de la configuration à la surveillance, sont facilement accessibles, rendant le système extrêmement souple et intuitif pour satisfaire les besoins quotidiens des utilisateurs.



## Un design épuré

Qiara se distingue par l'attention particulière accordée au design de ses produits, conçus pour s'intégrer harmonieusement dans tous les intérieurs. Cette qualité est le fruit d'une combinaison unique : l'expertise de l'équipe fondatrice associée à plus de trois années de recherche et développement. En reconnaissance de cette excellence, Qiara s'est vu décerner les prix de design les plus prestigieux au monde, l'iF DESIGN AWARD et le Red Dot Award, témoignant de leur esthétique remarquable.

## Un prix juste, une offre transparente et sans engagement

Avec son système d'alarme connecté nouvelle génération Made in France<sup>2</sup>, Qiara révolutionne le marché de la sécurité domestique en apportant **une offre ultra simple et sans engagement**. Cet engagement se traduit par un prix juste et une transparence totale. Contrairement aux offres traditionnelles qui exigent souvent des contrats à long terme, Qiara propose une approche flexible, permettant à l'utilisateur de choisir le niveau de protection qui correspond le mieux à ses besoins, sans être lié par un contrat long terme contraignant.

## Une solution de sécurité domestique complète grâce à la télésurveillance

Pour garantir la sécurité de ses abonnés et leur apporter une tranquillité d'esprit absolue, Qiara s'est doté des services de SOTEL, leader français de la télésurveillance du professionnel et du haut risque. Ainsi, les utilisateurs peuvent choisir de **souscrire auprès d'un service de télésurveillance** opéré par plusieurs centres certifiés APSAD P5, le niveau de certification le plus exigeant en France. Grâce à l'expertise de ses agents professionnels et agréés, l'objectif est d'intervenir rapidement en cas d'activité suspecte ou d'intrusion potentielle et d'assurer la sécurité de ses utilisateurs.

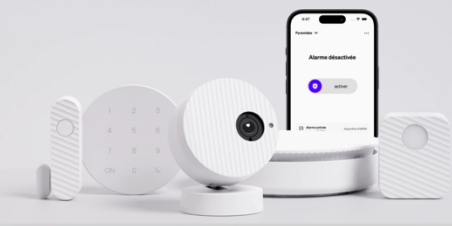
## Une offre privilégiée pour les abonnés Freebox

Dès aujourd'hui, les abonnés Freebox bénéficient en exclusivité d'une remise de -20%. Ils peuvent ainsi acquérir le **Pack Qiara Essentiel au tarif préférentiel de 199 euros** (au lieu de 249€) et **souscrire au service Qiara sans engagement** de leur choix avec ou sans télésurveillance en bénéficiant de la remise de -20%.

### Pack Essentiel

5 équipements à l'achat

**199€** 249€



+

#### Qiara Basic

Sans engagement

**inclus**

Liste des services Qiara Basic

- ✓ Un seul accès à l'application Qiara
- ✓ Activation/désactivation du système depuis l'app
- ✓ Accès en live aux vidéos Full HD
- ✓ Notifications d'intrusions instantanées
- ✓ Mode d'activation d'alarme Jour/Nuit

#### Qiara Plus

Sans engagement

**7€99** 9,99€/mois /mois

Liste des services Qiara Plus

- ✓ Tous les services de Qiara Basic
- ✓ Accès partagés à vos proches en illimité
- ✓ Enregistrement et téléchargement des vidéos
- ✓ Détection intelligente de personnes (IA)
- ✓ Historique complet des alertes et événements détectés
- ✓ Connexion de secours en cas de coupure d'électricité ou Internet
- ✓ Changement de piles proactif

#### Qiara Ultra

Sans engagement

**15€99** 19,99€/mois /mois

Liste des services Qiara Ultra

- ✓ Tous les services de Qiara Basic
- ✓ Accès partagés à vos proches en illimité
- ✓ Enregistrement et téléchargement des vidéos
- ✓ Détection intelligente de personnes (IA)
- ✓ Historique complet des alertes et événements détectés
- ✓ Connexion de secours en cas de coupure d'électricité ou Internet
- ✓ Changement de piles proactif
- ✓ Accès au bouton Appel d'urgence
- ✓ Service de télésurveillance 24/7

Les abonnés Freebox (nouveaux ou existants) peuvent bénéficier dès aujourd'hui du tarif préférentiel qui leur est réservé sur le Pack Essentiel et les services Qiara Plus et Ultra en se rendant sur leur Espace Abonné ou lors de la souscription sur [www.free.fr](http://www.free.fr), par téléphone au 1044 ou en boutique Free.

**Alexis Bidinot, Fondateur de Qiara :** « *Le marché de la télésurveillance est verrouillé depuis plusieurs années par un petit nombre d'acteurs. Depuis le lancement de Qiara en janvier 2023, nous faisons bouger les lignes en proposant un système d'alarme connecté nouvelle génération qui facilite la vie de nos utilisateurs et répond à leurs besoins. Je suis très fier de la confiance accordée par Xavier Niel et Free qui témoigne de la qualité du travail et de l'engagement de nos équipes. Ce partenariat inédit constitue un jalon important dans notre ambition d'équiper 1 million de foyers d'ici 5 ans.* »

**Nicolas Thomas, Directeur Général de Free :** « *Qiara et Free partagent un ADN commun : permettre au plus grand nombre de bénéficier des meilleurs produits et services, simples, innovants, sans engagement et surtout au prix juste. Nous sommes très heureux de proposer les solutions de Qiara à un tarif privilégié et exclusif à nos abonnés Freebox.* »

## À propos de Qiara

Fondée en 2022, Qiara s'impose rapidement comme un acteur incontournable dans le secteur de la sécurité domestique et de la télésurveillance, révolutionnant le marché grâce à son système d'alarme connecté nouvelle génération ultra-simple, transparent et sans engagement. Avec un investissement initial de 14 millions d'euros et plusieurs sites industriels établis en France, Qiara vient bousculer un marché oligopolistique et propose une alternative innovante et beaucoup plus accessible à des clients qui souhaitent une offre intuitive et des produits ingénieux, facile à prendre en main et design. Dirigée par Alexis Bidinot, ancien Directeur général délégué du Groupe Iliad, Qiara réunit une équipe d'experts, venant en partie de Free et d'autres entreprises emblématiques de la tech. En 2023, le système d'alarme connecté a également été désigné nouveau service de l'année par Unabiz. Plus d'informations sur [qiara.co](https://qiara.co).

## Contact presse

Diyar Alici – Backbone Consulting  
diyar.alici@backbone.consulting  
07 68 71 94 34

## À propos de Free

Inventeur de la 1<sup>ère</sup> box triple-play au monde, Free est un opérateur Fixe et Mobile Très Haut Débit français, qui se distingue par ses offres innovantes, simples et attractives. Il comptait, fin décembre 2023, 22,4 millions d'abonnés particuliers (15 millions d'abonnés mobiles et 7,4 millions d'abonnés fixes). Free est une filiale du Groupe Iliad, créé en France au début des années 90 et aujourd'hui présente en Italie sous la marque Iliad, et en Pologne sous la marque Play. En mars 2021, le Groupe Iliad a par ailleurs lancé en France son activité dédiée aux entreprises sous la marque Free Pro.

[www.free.fr](https://www.free.fr)

## Pour nous suivre

 x @Free

 LinkedIn

Contact presse : [presse@iliad.fr](mailto:presse@iliad.fr)

<sup>1</sup> Sauf abonnés Freebox Crystal et Freebox One

<sup>2</sup> tous les objets sont conçus et produits en France à l'exception de l'optique de la caméra.

**Qiara** : offre distincte souscrite directement auprès de Qiara, avec application de la réduction Freebox sur l'achat du Pack Essentiel et sur les services Qiara Plus ou Ultra, réservée aux abonnés Freebox Ultra, Ultra Essentiel, Pop, Révolution Light, mini 4K, et pour toute nouvelle souscription aux offres Qiara, sous réserve d'avoir souscrit dans un délai d'un mois suivant la souscription Freebox. Réductions applicables une seule fois par abonnement Freebox. En cas de résiliation de votre abonnement Freebox, vos services Qiara continueront à vous être facturés au tarif hors promotion. Résiliation possible à tout moment sur [qiara.co](http://qiara.co).

**Offres soumises à conditions**, accès aux services Qiara disponible uniquement avec un Pack Qiara, réservées aux particuliers personnes physiques majeures pour leur domicile privé situé en France métropolitaine. Application disponible sur Android et iOS, sous réserve de compatibilité du mobile. Téléchargement gratuit, coût de la connexion internet mobile à la charge du client.

**Télésurveillance** : appel des forces de l'ordre uniquement après levée de doute avérée, conformément à l'article L.613-6 du Code de la sécurité intérieure. Centre de télésurveillance : Certification APSAD P5: Siège L'Union n°029.88.31 | Bruges n°196.06.31 | Gentilly n°207.09.31. Cette certification atteste que la formalisation de la prestation de télésurveillance, la mise en continu des moyens de surveillance, la protection et la confidentialité des informations, le traitement des messages ou alarmes, le personnel et l'organisation sont contrôlés régulièrement par CNPP Cert. (CS22265 - F 27950 Saint Marcel - [www.cnpp.com](http://www.cnpp.com))