

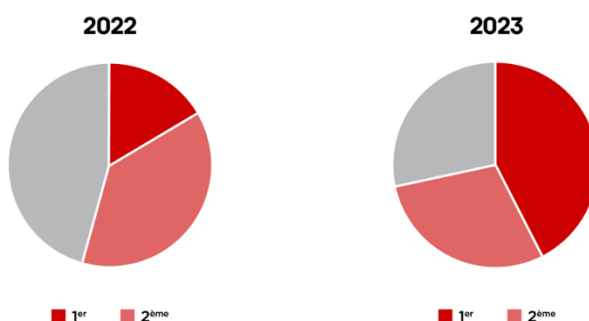
Paris, le 26 octobre 2023

Qualité des services mobiles : Free enregistre une nette progression sur la majorité des indicateurs de l'enquête Arcep



La qualité globale des services mobiles de Free atteint un excellent niveau. C'est ce qu'indique la toute dernière enquête de l'Arcep¹, publiée ce jour.

En 2023, Free enregistre une belle progression sur la majorité des indicateurs retenus par l'Arcep. Toutes zones et usages confondus, sur **278 indicateurs**, Free se classe **1^{er} ou 1^{er} ex-aequo sur 119 indicateurs** et **2^{ème} ou 2^{ème} ex-aequo sur 82 indicateurs**.



2022 vs 2023 : indicateurs Arcep de qualité des services mobiles sur lesquels Free se classe 1^{er} ou 1^{er} ex-aequo et 2^{ème} ou 2^{ème} ex-aequo

¹ Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse


Pour les **axes ferrés**, les **zones rurales** et les **villes de taille moyenne** (moins de 400 000 habitants), Free se classe **1^{er} ou 2^{ème} sur 80% des indicateurs**. Sur ces zones, Free enregistre des performances remarquables sur les débits descendants et le streaming vidéo.

Free couvre, à date, **plus de 99%** de la population française en 3G/4G et **92%** en 5G². Tout en effectuant d'importants investissements pour étendre sa couverture mobile à l'ensemble du territoire et améliorer en permanence la qualité du service rendu à ses abonnés, Free s'est engagé à **ne pas toucher au prix de ses forfaits mobiles 2€/mois et 19,99€/mois jusqu'en 2027³**.

A propos de Free

Inventeur de la 1^{ère} box triple-play au monde, Free est un opérateur Fixe et Mobile Très Haut Débit français, qui se distingue par ses offres innovantes, simples et attractives. Il comptait, fin juin 2023, 21,8 millions d'abonnés particuliers (14,5 millions d'abonnés mobiles et 7,3 millions d'abonnés fixes). Free est une filiale du Groupe Iliad, créé en France au début des années 90 et aujourd'hui présent en Italie sous la marque Iliad, et en Pologne sous la marque Play. En mars 2021, le Groupe Iliad a par ailleurs lancé en France son activité dédiée aux entreprises sous la marque Free Pro.

Pour nous suivre

 Twitter (X) [@Free](#)

 LinkedIn [Free](#)

² 5G en cours de déploiement (3,5 GHz et 700 MHz), avec offre fixe et mobile compatibles, en zones couvertes. Couverture détaillée sur mobile.free.fr. Kit main-libres recommandé 📱

³ Prix des forfaits (Forfait Free 19,99€/mois et Forfait 2€/mois) : hors communications au-delà/hors forfait, services et options. Offres soumises à conditions, valables en France métropolitaine. Conditions sur mobile.free.fr