

Politique de confidentialité

Version en vigueur à compter du 24 avril 2024

Les informations suivantes vous sont communiquées afin que vous puissiez prendre connaissance des engagements en matière de protection des données à caractère personnel de LEcoffre.io, qui agit en tant que responsable du traitement pour les traitements de données à caractère personnel évoqués dans le présent document.

1. Les données à caractère personnel que nous traitons

Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel, LEcoffre.io collecte et traite les données suivantes en qualité de responsable du traitement :

- Données d'identité (nom, prénom), d'identification (courriel et numéro de téléphone);
- Données de paiement ;
- Données de connexion et de navigation.

Il peut également arriver que des Internautes communiquent d'autres données en contactant LEcoffre.io à l'aide de son formulaire de contact.

2. Les finalités de nos traitements

Les traitements que nous mettons en œuvre le sont pour assurer les finalités suivantes :

- répondre à vos demandes de contacts ;
- la gestion des demandes de droit d'accès, de suppression, de rectification et d'opposition :
- vous permettre d'accéder au Site et à la plateforme LECoffre.io.
- vous envoyer par courriel nos offres relatives aux Services, des actualités et bonnes pratiques.

3. Les fondements juridiques de nos traitements

Nous ne mettons en œuvre des traitements de données que si au moins l'une des conditions suivantes est remplie :

- votre consentement aux opérations de traitement a été recueilli ;
- l'existence de notre intérêt légitime, ou de celui d'un tiers, qui justifie que nous mettions en œuvre le traitement de données à caractère personnel concerné ;
- l'exécution d'un contrat qui nous lie à vous nécessite que nous mettions en œuvre le traitement de données à caractère personnel concerné.

Les intérêts légitimes qui sont poursuivis par LEcoffre.io peuvent notamment consister dans le management de son activité, le suivi de ses contrats et la réalisation de ses prestations.

4. Les destinataires de vos données

Les données à caractère personnel que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, nous sont destinées en notre qualité de responsable du traitement.

Nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à ces données. Nos prestataires de services peuvent être destinataires de ces données pour réaliser les prestations que nous leur confions. Certaines données personnelles peuvent être adressées à des tiers ou à des autorités légalement habilitées et ce pour satisfaire nos obligations légales, réglementaires ou conventionnelles.

5. La durée de conservation de vos données

Les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En conséquence, nous organisons notre politique de conservation des données de la manière suivante :

<u>Durée de conservation des données techniques</u>

Les données techniques sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées dans la présente politique de confidentialité.

Conservation des données pendant la durée de la relation contractuelle

Les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement ne sont pas conservées au-delà du temps nécessaire à l'exécution des obligations définies lors de la conclusion du contrat ou de la durée prédéfinie de la relation contractuelle.

6. La sécurité de vos données

L'Ecoffre.io a mis en œuvre des mesures pour protéger la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. L'accès aux données à caractère personnel est restreint aux employés et fournisseurs de service qui ont besoin de

connaître ces informations et qui ont été formés pour se conformer aux règles en matière de confidentialité.

L'Ecoffre.io s'engage à ce que vos données à caractère personnel ne soient pas altérées ou endommagées et que des tiers non autorisés n'y aient pas accès.

Nous disposons des mesures de protection physiques, techniques, électroniques, procédurales et organisationnelles appropriées pour protéger les informations personnelles recueillies contre tout traitement non autorisé.

Toutefois, LEcoffre.io ne saurait vous garantir contre toute perte, destruction ou dommages de vos données à caractère personnel.

7. Les droits qui vous sont reconnus

Modalités d'exercice de vos droits

Vous pouvez exercer vos droits par voie électronique à l'adresse suivante (contact@lecoffre.io) ou par courrier postal à l'adresse LEcoffre.io - 2, Mail Anne-Catherine – 35000 Rennes, en justifiant de votre identité.

Pour ce faire, vous devez indiquer clairement vos nom(s) et prénom(s), l'adresse à laquelle vous souhaitez que la réponse vous soit envoyée et y joindre la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature.

Par principe, vous pouvez exercer sans frais l'ensemble de vos droits. Cependant en matière de droit d'accès, il pourra vous être demandé le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie des données que vous demanderez.

Concernant le droit d'information, LEcoffre.io n'aura pas l'obligation d'y donner suite lorsque vous disposez déjà des informations dont vous sollicitez la communication.

LEcoffre.io vous informera si elle ne peut donner suite à vos demandes.

LEcoffre.io tient à vous informer que le non-renseignement ou la modification de vos données sont susceptibles d'avoir des conséquences dans le traitement de certaines demandes dans le cadre de l'exécution des relations contractuelles et que votre demande au titre de l'exercice de vos droits sera conservée à des fins de suivi.

L'ensemble des droits dont vous bénéficiez est détaillé ci-dessous :

• Droit à l'information

Vous reconnaissez que la présente politique de confidentialité vous informe des finalités, du cadre légal, des intérêts, des destinataires ou catégories de destinataires avec lesquels sont partagées vos données personnelles.

Si nous décidons de traiter des données pour des finalités autres que celles indiquées, toutes les informations relatives à ces nouvelles finalités vous seront communiquées.

• Droit d'accès et à la rectification de vos données

Vous disposez du droit d'accéder et de faire rectifier vos données personnelles, que vous pouvez exercer auprès de LEcoffre.io par voie électronique à l'adresse (contact@lecoffre.io) ou par courrier postal à l'adresse LEcoffre.io – 2, Mail Anne-Catherine – 35000 Rennes.

A ce titre, vous avez la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, et disposez de l'accès à vos données ainsi qu'aux informations concernant :

- les finalités du traitement;
- les catégories de données personnelles concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires ainsi que les organisations internationales auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée :
- l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de vous opposer à ce traitement;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris de profilage, et dans ce dernier cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour les personnes concernées.

Vous pouvez nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées.

• Droit à l'effacement de vos données

Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement préalablement donné ;
- vous vous opposez au traitement de vos données personnelles lorsqu'il n'existe pas de motif légal audit traitement ;
- le traitement de données personnelles n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable ;

• vos données personnelles ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information aux enfants âgés de moins de 16 ans.

Néanmoins, l'exercice de ce droit ne sera pas possible lorsque la conservation de vos données personnelles est nécessaire au regard de la législation ou de la réglementation et notamment par exemple pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Droit à la limitation des traitements de données

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

Droit de vous opposer aux traitements de données

Vous avez le droit de vous opposer à un traitement de données personnelles vous concernant lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement.

• Droit à la portabilité de vos données

Vous disposez du droit à la portabilité de vos données personnelles, lorsque :

- le traitement est fondé sur le consentement en application de l'article 6, paragraphe 1, point a), ou de l'article 9, paragraphe 2, point a), ou sur un contrat en application de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD; et
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

• Droit de retirer votre consentement

Lorsque les traitements de données que nous mettons en œuvre sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Nous cessons alors de traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquelles vous aviez consenti ne soient remises en cause.

• Droit d'introduire un recours

Si vous considérez que LEcoffre.io ne respecte pas ses obligations au regard de vos données à caractère personnel, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la Cnil à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet.

• Droit de définir des directives post-mortem

Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès et ce auprès d'un tiers de confiance, certifié et chargé de faire respecter la volonté du défunt, conformément aux exigences du cadre juridique applicable.

8. Cookies

En naviguant sur notre site, des cookies sont déposés sur votre terminal, soit directement, soit après avoir recueilli votre consentement lorsque la réglementation en matière de cookies le requiert.

Vous êtes invité à vous référer aux <u>Politiques cookies</u> concernant l'utilisation par LECoffre.io des cookies.