

Poročilo o delovanju zavoda za leto 2022

Predstavitev zavoda

Zavod Servis 8 se ukvarja z dejavnostmi na področju inovacij, načrtovanja in izvedbe delavnic ter izobraževanja na področju oblikovanja storitev. Njegov namen je izobraževati splošno in strokovno javnost o procesih in metodah oblikovanja storitev, oblikovalskega razmišljanja (t.i. "design thinking") ter načrtovati in oblikovati storitve.

Ker kot področje oblikovanja storitev v Sloveniji še nima zelo izoblikovane stroke, zavod teži k temu, da ozavešča o pomembnosti in dodani vrednosti, ki ga oblikovanje storitev prinaša v Slovenski (in mednarodni) prostor.

Razvoj zavoda

V letu 2022 smo v začetku leta začeli s sodelovanjem na več letnem projektu Odprti računi: S transparentno porabo sredstev do večjega zaupanja in vključenosti javnosti, skupaj s projektnimi partnerji Danes je nov dan, Inštitut za druga vprašanja, društvom Organizacija za participatorno družbo in Zvezo društev Mladinski center Postojna. V konzorciju bomo razvili tri odprtokodne digitalne aplikacije: 1) aplikacijo za prikazovanje in vizualizacijo finančnega poslovanja NVO Odprti računi v NVO, 2) aplikacijo za prikazovanje in vizualizacijo občinskih proračunov Odprti računi v lokalni samoupravi I ter 3) aplikacijo, ki bo povezala finančno poslovanje občine v realnem času z občinskim proračunom Odprti računi v lokalni samoupravi II. V okviru projekta Servis 8 skrbi za aktivno vključevanje deležnikov in usposabljanja na področju vključevanja deležnikov za razvoj rešitev za večjo dostopnost in transparentnost javnih podatkov na spletu.

Med večjimi projekti je za izpostaviti Projekt razvoja person in prototipiranje novic za Statistični urad RS, v okviru katerega smo razvili profile uporabnikov statističnih podatkov in pripomočke za pisanje novic na spletnih straneh SURS. Projekt predstavlja enega izmed izzivov, ki ga je podprl projekt MJUInovativen.si. Na podlagi uspešnega sodelovanja smo že začeli pogovore o nadaljevanju projekta in vzpostavitvi pilotne skupine za implementacijo rezultatov.

V drugi polovici leta 2022 smo za MIZŠ opravili raziskavo uporabniške izkušnje spletne prijave za vpis eVŠ in sodelovanje nadgradili z razvojem nadgrajenega uporabniškega vmesnika spletne prijave v sodelovanju z oblikovalskim studiem Šumrada Sinčič in Tadejem Petrovarjem.

Kot vsa leta še naprej izobražujemo in usposabljammo na področju oblikovalskega mišljenja, predvsem javne uslužbenke, v okviru projekta MJU Inovativen.si, hkrati pa se povezujemo tudi z regionalnimi in razvojnimi agencijami, ki v izobraževanju vključujejo tudi tuje udeležence.

V letu 2022 smo nadaljevali z izvedbo dogodkov SDxUX Drinks Ljubljana na katerih se je zvrstilo 6 gostov iz Slovenije in tujine na temo pripovedništva v oblikovanju, vedenjske znanosti, oblikovanja in aktivizma, upravljanja v UX raziskavah, raziskav v produktnem oblikovanju . Ob koncu sezone (junij 2022) smo organizirali tudi dogodek v živo, ob začetku sezone (september 2022) pa smo se udeležili dogodka Ljubljana.tech night na katerem je Amedea Derenda Mujezinović delila svojo izkušnjo raziskovanje v produktnem razvoju.

Predstavitev vodstva

Vodstvo Servisa 8 se v letu 2022 ni spremenilo in še vedno sestavlja sedem članov. Zavod je vodila predsednica Ana Osredkar v sodelovanju s svetom zavoda, ki ga sestavljajo Primož Mahne, Danijel Kurinčič in Ana Kyra Bekš (predsednica sveta zavoda) ter strokovnim svetom, ki ga predstavljata Marko Horvat in Amedea Derenda. Vodstvo sestankuje po potrebi, v letu 2022 se je sestalo enkrat, v mesecu oktobru na daljavo, kjer smo pregledali letne rezultate in se pogovorili o ciljih za leto 2022.

Predstavitev dejavnosti

Načrtovanje storitev je področje, ki aplicira proces in metodologijo oblikovalskega mišljenja na načrtovanje uporabniških izkušenj in storitev. Ponuja celostni pristop k izboljševanju uporabniških izkušenj z organizacijami skozi vse komunikacijske kanale. Načrtovanje storitev uravnava izkustvene, operativne in poslovne potrebe organizacije na dostopen način ter ponuja skupen jezik in orodja, ki jih je mogoče uporabljati v vsakem delu organizacije.

Poročilo o izvedbi programov, dejavnosti in projektov

V letu 2022 je Zavod Servis8 organiziral in/ali vodil in/ali sodeloval pri naslednjih delavnicah in projektih:

- Projekt: Odprti računi (MJU)
- Projekt: Persone in prototipiranje (SURs)
- Projekt: Raziskava in razvoj e-vpisa v šole (MIZŠ)
- Izobraževanje: Povezovanje KKI in Turizma (SORA)
- Izobraževanje: Storitveno oblikovanje v javnem sektorju (Občina Rijeka)
- Izobraževanje: Oblikovalsko mišljenje v javnem sektorju (Inovativen.si, MJU)
- Izobraževanje: Vodenje sestankov (GZS)
- Izobraževanje: Načrtovanje izobraževanj (CEF)
- Mesečna srečanja SDxUX Drinks Ljubljana
 - Januar 2022: FailFest Ljubljana (gost: Povio)
 - Februar 2022: Upravljanje UX raziskovanja (gostja: Klara Pelcl)
 - Marec 2022: Vloga oblikovanja v aktivizmu (gost: Jasmina Ploštajner)

- April 2022: Vednjska znanosti (gost: Ana Pintar)
- Maj 2022: Pripovedništvo v oblikovanju (gost: Anna-Lena Kuhner)
- Junij 2022: Zaključni dogodek v živo
- September 2022: Raziskave v produktnem oblikovanju (gost: Amedea Derenda Mujezinović)

Poročilo je v skladu s statutom zavoda sprejel svet zavoda Servis 8 na rednem zasedanju, ki je potekalo preko spleta, dne 16. januar 2023.

Prisotni: Amedea Derenda Mujezinović, Ana Kyra Bekš, Ana Osredkar

Zapisnikar: Ana Kyra Bekš

Vodja zasedanja: Ana Osredkar

V Ljubljani, dne 17. januar 2023