

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME FEELKEZ

1. PRESENTATION

1.1. Entre

- **La société KEZWORK**

Société par Actions Simplifiée au capital de 1000 €,
ayant son siège social à BALARUC LE VIEUX (34540), 2 rue de la Coopérative,
immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de MONTPELLIER sous le numéro 884
488 156,
dont le numéro de TVA est FR89 884488156,
dont l'assurance de responsabilité civile est souscrite auprès d'AXA ASSURANCES,
agissant et représentée aux présentes par son Président, Madame Zohra AYACHI.

(Ci-après désignée par « **Nous** » ou « **FEELKEZ** »)

Et

Toute personne, physique ou morale, utilisant la Plateforme FEELKEZ et les Services en qualité
d'indépendant dans le cadre et pour les besoins de l'exercice de son activité professionnelle.

(Ci-après désignée « **Utilisateur** »)

1.2. Nous éditons une plateforme d'intermédiation intitulée FEELKEZ accessible depuis le site www.feelkez.com permettant exclusivement la mise en relation d'indépendants entre eux pour la réalisation de prestations ponctuelles et non régulières, et notamment des entreprises et des auto-entrepreneurs.

La Plateforme FEELKEZ est ainsi exclusivement destinée à toute personne qui agit à titre professionnel, à savoir dans le cadre et/ou pour les besoins de l'exercice de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

1.3. Pour toute question concernant l'utilisation de notre Plateforme, Vous avez la possibilité de Nous contacter à tout moment comme suit :

- notre adresse postale : 2 Rue de la coopérative 34540 Balaruc le Vieux
- notre adresse mail : admin@feelkez.com
- notre contact téléphonique : 0749265636

1.4. Le directeur de publication de la Plateforme FEELKEZ est Madame Zohra AYACHI en qualité de Président.

1.5. La Plateforme FEELKEZ est hébergée par :

- **la société Online**

Société par Actions Simplifiée au capital de 214 410,50 Euros
ayant son siège social à Paris,

immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 433 115 904
RCS Paris
dont les coordonnées téléphoniques sont : +33 (0)1 84 13 00 00

2. DEFINITIONS

« **Plateforme** » ou « **Plateforme FEELKEZ** » : désigne le code, les pages, le contenu, la charte graphique de notre plateforme, accessible depuis le site internet www.feelkez.com, que Nous mettons à votre disposition dans les conditions de l'article 10 pour l'exécution des Services.

« **CGU** » : désigne le présent document intitulé « *Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme FEELKEZ* », ses avenants et annexes éventuels. En cas de contradiction, le document de rang supérieur prévaut.

« **Charte d'utilisation des cookies** » : désigne le document intitulé « *Charte d'utilisation des cookies* » décrivant les cookies dont Nous faisons usage sur la Plateforme dans les conditions de l'article 17.

« **Critères Kez.business** » : désigne les critères listés à l'article 6.3.1 permettant le référencement et le classement d'une Offre sur la Plateforme FEELKEZ en vue de sa mise en relation avec un Profil dans le cadre du Service « Matching » décrit à l'article 6.4.

« **Critères Kez.worker** » : désigne les critères listés à l'article 6.1.2 permettant le référencement et le classement d'un Profil sur la Plateforme FEELKEZ en vue de sa mise en relation avec une Offre dans le cadre du Service « Matching » décrit à l'article 6.4.

« **Données** » : désigne l'ensemble des données, quelle qu'en soit la nature, que Vous Nous communiquez et transmettez dans le cadre de la Plateforme et de l'utilisation de nos Services, tels que listées à l'article 11.

« **Données personnelles** » : désigne l'ensemble des informations permettant d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique au sens de la réglementation données personnelles applicable.

« **Espace personnel** » : désigne l'interface de la Plateforme FEELKEZ depuis laquelle Vous pouvez gérer l'ensemble des Données Vous concernant, et notamment les Missions, le Profil pour un Kez.worker, et les Offres pour un Kez.business. Cette interface Vous est dédiée. Il Vous appartient de la créer au moment de votre Inscription, puis de la configurer conformément au processus décrit à l'article 6.1 pour un Kez.worker et à l'article 6.2 pour un Kez.business.

« **Inscription** » : désigne la création de votre compte personnel dans les conditions de l'article 5.2 aux fins d'utiliser la Plateforme FEELKEZ et de bénéficier des Services.

« **Kez.business** » : désigne l'Utilisateur utilisant la Plateforme aux fins de créer une Offre et bénéficier d'une Mission.

« **Kez.worker** » : désigne l'Utilisateur utilisant la Plateforme dans la perspective de rechercher une Offre et exécuter une Mission.

« **Mission** » : désigne la prestation de service à exécuter par un Kez.worker à la demande d'un Kez.business une fois leurs Profil et Offre respectifs mis en relation dans les conditions de l'article 6.4, et cette mise en relation validée dans les conditions prévues à l'article 6.5.1. Les conditions techniques, commerciales et financières de la Mission sont celles de l'Offre.

« **Offre** » : désigne les caractéristiques techniques, commerciales et financières de la prestation de service recherchée par un Kez.business, et pour laquelle il dépose une annonce sur la Plateforme FEELKEZ dans les conditions de l'article 6.3.

« **Profil** » désigne l'ensemble des informations renseignées par un Kez.worker lors de la création de son profil dans les conditions de l'article 6.1, dont certaines vont permettre son classement et son référencement en vue de sa mise en relation avec une Offre dans les conditions de l'article 6.4.

« **Politique de confidentialité en matière de données personnelles** » : désigne le document intitulé « *Politique de confidentialité en matière de données personnelles* » décrivant l'utilisation que Nous faisons de vos Données personnelles tel que visé l'article 16.

« **Rémunération** » : désigne notre rémunération telle que visée à l'article 8.1.

« **Services** » : désigne l'ensemble des services et fonctionnalités que Nous fournissons par l'intermédiaire de la Plateforme FEELKEZ tels que notamment décrits à l'article 6.

« **Vous** » : désigne individuellement ou collectivement un Kez.business et/ou un Kez.worker.

3. CHAMP D'APPLICATION – OPPOSABILITE - MODIFICATION DES CGU

Date d'entrée en vigueur des CGU : 01/12/2020

Date de mise à jour des CGU : 01/12/2020

3.1. Les présentes CGU s'appliquent entre Nous et Vous, et ont pour objet de déterminer les termes et conditions dans lesquelles (i) Vous pouvez utiliser nos Services, et (ii) Nous Vous concédons un droit d'utilisation de la Plateforme.

L'utilisation de la Plateforme et celle de nos Services sont subordonnées à l'acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGU.

Par conséquent préalablement à votre inscription sur la Plateforme, et/ou toute utilisation de nos Services, Vous déclarez avoir pris connaissance des présentes CGU et les avoir acceptées, sans restriction ni réserve, en cochant la case prévue à cet effet au moment de votre Inscription.

Pour plus d'information concernant les modalités d'Inscription, reportez-Vous à l'article 5.2.

Sous réserve des dispositions prévues à l'article 3.2, la version des CGU en vigueur et applicable à la Plateforme et nos Services est la version mise en ligne accessible depuis <https://www.feelkez.com/conditions-utilisation>

3.2. Modifications des CGU

3.2.1. Si Nous Nous réservons la faculté de modifier les présentes CGU à tout moment, aucune modification n'interviendra sans que Vous soyez, au préalable, notifié d'une telle modification.

Cette notification Vous sera adressée par mail à l'adresse fournie lors de votre Inscription.

Sauf mention contraire et expresse, les modifications de nos CGU prendront effet dans un délai de QUINZE (15) jours à compter de la réception de la notification que Nous Vous avons adressée.

Suivant la nature des modifications, et des conséquences qu'elles peuvent impliquer en termes d'adaptations techniques et commerciales, Nous pourrions proposer une durée de préavis plus longue.

Si Nous estimons qu'une durée de préavis plus longue que les QUINZE (15) jours susvisés est nécessaire, Nous Vous en informerons expressément dans la notification que Nous Vous adressons.

A l'expiration du délai de préavis, et sans résiliation de votre part des Services dans les conditions prévues à l'article 14.1, Vous serez réputé avoir accepté nos CGU modifiées sans restriction ni réserve.

3.2.2. Vous serez réputé avoir renoncé au bénéfice de ce préavis, et les CGU modifiées seront alors immédiatement applicables dès lors que pendant le délai de préavis visé à l'article 3.2.1 :

- pour un Kez.business, lorsqu'une nouvelle Offre sur la Plateforme FEELKEZ est déposée,
- pour un Kez.worker, lorsqu'une nouvelle Offre sur la Plateforme FEELKEZ dans les conditions prévues à l'article 6.5.1 est acceptée.

Cette renonciation au délai de préavis, et les conséquences y attachées ne s'appliquent pas lorsque Nous Vous avons accordé un délai de préavis plus long que les QUINZE (15) jours visés à l'article 3.2.1.

3.2.3. En tout état de cause, Nous Nous réservons la faculté de modifier les présentes CGU à tout moment et sans préavis lorsqu'une telle modification Nous est nécessaire pour :

- respecter une obligation légale ou réglementaire Nous incombant dans le cadre de notre activité,
- faire face à un danger imminent ou imprévisible nécessaire à la protection de la Plateforme et/ou à celles de nos Services contre la fraude, les logiciels malveillants, les spams, les violations de données, ou encore les risques en matière de cybersécurité.

3.3. Les CGU sont rédigées en français. Seule cette version fait foi, et ce quelles que soient les traductions réalisées.

3.4. Les présentes CGU seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

Elles sont accessibles à tout moment au lien suivant : <https://www.feelkez.com/conditions-utilisation>

4. FONCTIONNALITES ET ROLE DE LA PLATEFORME FEELKEZ

Nous Nous attachons à Vous délivrer une information claire, loyale et transparente concernant le fonctionnement de nos Services. Cette présente section est destinée à Vous présenter le rôle de la Plateforme FEELKEZ.

4.1. Le rôle de la Plateforme FEELKEZ

4.1.1. La Plateforme FEELKEZ que Nous mettons à votre disposition au titre des présentes CGU est exclusivement destinée à mettre en relation un Kez.worker et un Kez.business agissant en qualité d'indépendants en vue de l'exécution d'une prestation de service ponctuelle, non régulière et limitée dans le temps.

En notre qualité d'intermédiaire, Nous n'intervenons donc pas dans :

- la définition du Profil,
- la détermination du contenu de l'Offre,
- l'exécution de la Mission, qui est nécessairement réalisée en dehors de la Plateforme et de nos Services. Elle est, à ce titre, sous la seule et entière responsabilité du Kez.worker et Kez.business concerné.

4.1.2. En votre qualité de professionnel et indépendant, il Vous appartient de Vous assurer que Vous respectiez l'ensemble de la réglementation applicable, notamment en matière sociale et fiscale, pour créer un Profil, déposer une Offre ou exécuter une Mission depuis la Plateforme FEELKEZ.

La conformité de votre statut aux lois et règlements en vigueur est, à ce titre, de votre seule responsabilité.

Toutefois, afin de mieux comprendre le statut dont Vous pourriez relever dans le cadre du dépôt d'une Offre, ou l'exécution d'une Mission depuis la Plateforme FEELKEZ, Nous Vous invitons à consulter la rubrique de notre partenaire accessible au lien suivant <https://www.portail-autoentrepreneur.fr/statut-auto-entrepreneur>

4.2. Dispositions générales concernant l'accès à la Plateforme

4.2.1. L'accès à la Plateforme et à nos Services sont subordonnés à votre Inscription préalable.

Tout accès et/ou visualisation de la Plateforme et de nos Services est donc nécessairement limité en l'absence d'Inscription.

4.2.2. Suivant la qualité au titre de laquelle Vous utilisez la Plateforme – Kez.worker ou Kez.business - , les Services que Vous pouvez utiliser depuis la Plateforme FEELKEZ diffèrent. Pour plus d'informations sur les Services auxquels Vous avez accès selon votre qualité, reportez-Vous à l'article 6 des présentes.

4.2.3. Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme et de nos Services Nous percevons une Rémunération. Pour plus d'information sur les conditions dans lesquelles Nous percevons cette dernière, reportez-Vous à l'article 8 des présentes.

5. CONDITIONS DE SOUSCRIPTION AUX SERVICES

5.1. Prérequis pour l'Inscription la Plateforme et l'utilisation de nos Services

Vous n'avez la possibilité de Vous inscrire sur la Plateforme et/ou de n'utiliser les Services que si les prérequis décrits au présent article 5.1 sont respectés.

5.1.1. L'Inscription et l'utilisation de la Plateforme sont subordonnées à :

- un accès internet/et ou une connexion 3G ou 4G,

Vous déclarez notamment être informé et accepter, que, l'intégralité des coûts et frais Vous permettant d'accéder et utiliser la Plateforme et nos Services sont à votre charge exclusive.

Sont ainsi à votre charge les coûts de connexion et/ou abonnement auprès de votre opérateur de téléphonie mobile ou fournisseur d'accès internet, ou encore le matériel, les logiciels nécessaires à l'utilisation et au fonctionnement de la Plateforme et de nos Services.

5.1.2. L'utilisation de la Plateforme FEELKEZ et nos Services est exclusivement destinée à :

- dans le cas d'un Kez.worker, toute personne physique ayant le statut d'indépendant exerçant une activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, notamment sous le statut d'auto-entrepreneur au sens de la réglementation fiscale et sociale applicable,
- dans le cas d'un Kez.business, toute personne physique ou morale exerçant également en qualité d'indépendant une activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Par conséquent, la détention d'un numéro SIREN par tout Utilisateur est obligatoire, et est un préalable indispensable à l'Inscription sur la Plateforme FEELKEZ.

5.1.3. Préalablement à votre Inscription puis tout au long de l'utilisation des Services :

- Vous Vous engagez à utiliser la Plateforme et nos Services exclusivement dans le cadre et/ou pour les besoins de votre activité professionnelle, quelle que soit la nature de cette dernière,
- Vous Vous engagez à respecter la réglementation applicable à la Mission concernée,
- Vous déclarez avoir pris connaissance de notre Politique de confidentialité en matière de données personnelles et notre Charte des cookies accessibles aux liens suivants <https://www.feelkez.com/politique-confidentialite> et <https://www.feelkez.com/cookies>, et les avoir acceptées.

En cas de manquement à l'une quelconque des engagements et déclarations susvisées, Nous aurons la faculté de mettre un terme à votre utilisation de nos Services et de la Plateforme dans les conditions prévues à l'article 14.2.

5.2. Inscription

5.2.1. Votre utilisation de la Plateforme et de nos Services nécessite la création de votre compte personnel.

Vous avez la possibilité de le créer directement lors de votre première connexion sur la Plateforme FEELKEZ, soit en créant un compte spécifique pour l'utilisation de nos Services, soit par l'intermédiaire des identifiants et mots de passes attachés à l'un de vos comptes Google.

5.2.2. Lors de la création de votre compte, Vous devrez remplir le formulaire dédié à cet effet qui apparaît lors de votre première connexion, et ce pour que Nous puissions valider votre Inscription.

Les informations qui peuvent être renseignées de manière optionnelles sont expressément signalées par la mention « *optionnelle* ».

Dans le cas où Vous ne fourniriez pas l'une des informations signalées comme étant obligatoires, Nous ne serons pas en mesure de valider votre Inscription. Tout accès à notre Plateforme et à nos Services sera dans ces conditions impossible.

- 5.2.3.** Lors de votre Inscription, il Vous appartient de sélectionner le profil Utilisateur avec lequel Vous allez utiliser dans le cadre de nos Services : soit en qualité de Kez.worker, soit en qualité de Kez.business.

Toute utilisation de la Plateforme FEELKEZ à la fois en qualité de Kez.worker et de Kez.business est interdite.

- 5.2.4.** Votre Inscription est soumise à une validation préalable par nos services afin de Nous permettre de contrôler la fiabilité des informations transmises, et notamment l'existence de votre numéro SIREN.

Afin de contrôler les informations transmises, Nous pourrions prendre contact avec Vous, soit par mail soit par téléphone à compter de la réception de votre demande d'Inscription.

La validation de votre Inscription se traduit par l'envoi d'un mail de confirmation au sein duquel figure votre identifiant ainsi que la procédure pour créer votre mot de passe personnalisé et sécurisé.

Une fois votre Inscription validée, Vous aurez accès à la Plateforme et aux Services dans les conditions décrites aux articles 6, 8, 10 et 11.

- 5.2.5.** Les Données personnelles Vous concernant que Nous collectons au moment de votre Inscription sont traitées conformément aux dispositions de l'article 16 et notre Politique de confidentialité en matière de données personnelles, laquelle détaille nos engagements et obligations conformément à la réglementation en vigueur.

- 5.2.6.** Les données que Vous renseignez au titre de votre Inscription constituent également des Données au sens des présentes CGU que Nous utilisons dans les conditions décrites à l'article 11 conformément aux droits que Vous Nous concédez sur ces derniers.

5.3. Accès à la Plateforme et à nos Services

- 5.3.1.** Afin de protéger son intégrité, sa disponibilité et la confidentialité des données y attachées, Votre accès à la Plateforme pour utiliser les Services se fait impérativement au moyen de vos identifiant et mot de passe personnels tels que fournis au moment de votre Inscription.

- 5.3.2.** Vos identifiants sont personnels, confidentiels et ne peuvent être réinitialisés que par FEELKEZ ou à votre initiative. Vous êtes seul responsable de la conservation du caractère confidentiel et secret de vos identifiant et mot de passe, et Vous Vous engagez à mettre en œuvre toute procédure, interne et externe, pour s'assurer qu'aucun tiers n'est accès à ces derniers.

- 5.3.3.** Vous Vous engagez à Nous informer sans délai dès lors que Vous constatez une faille de sécurité dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, notamment en cas de pertes de vos identifiants, et ce afin de Nous permettre de prendre sans délai toute mesure adaptée en vue de remédier à ladite faille de sécurité.

6. CONDITIONS D'UTILISATION DE NOS SERVICES

Les fonctionnalités de la Plateforme sont les suivantes (les « Services ») :

- création et configuration d'un Profil par un Kez.worker (article 6.1)
- configuration de la page dédiée par un Kez.business (article 6.2)
- dépôt d'une Offre par un Kez.business sur la Plateforme FEELKEZ (article 6.3)
- mise en relation d'une Offre et d'un Profil grâce à la fonction « Matching » (article 6.4)
- gestion de la Mission depuis la Plateforme FEELKEZ (article 6.5)
- solution de paiement en ligne depuis la Plateforme (article 6.6)
- sélection par un Kez.business de ses Kez.worker favoris (article 6.7)
- évaluation des expériences par les différents Utilisateurs (article 6.8)
- interface de messagerie dédiée (article 6.9)

Vous Vous engagez à utiliser nos Services dans le respect des dispositions prévues au présent article 6.

6.1. Création d'un Profil Kez.worker

Ce Service permet à un Kez.worker de créer son Profil sur la Plateforme FEELKEZ.

La création du Profil nécessite de fournir une description générale et de renseigner les critères qui permettront l'utilisation du Service « Matching » décrit à l'article 6.4.

6.1.1. Les informations relatives à la description générale du Profil d'un Kez.worker sont les suivantes :

- raison sociale ou nom et prénom
- numéro SIRET
- activité
- lieu d'exercice d'activité professionnelle
- photographie
- expérience professionnelle
- description Vous concernant, et notamment vos qualités
- loisirs
- IBAN
- Un justificatif de domicile
- la pièce d'identité
- le numéro TVA, lorsque le Kezworker en possède un

6.1.2. Les critères du Profil qui permettent son référencement et classement du Kez.worker dans le cadre de la fonction « Matching » décrite à l'article 6.4 sont les suivants (« Critères Kez.worker ») :

- secteurs d'activité,
- domaines d'expertise,
- secteurs géographiques,
- tarif maximum, minimum et idéal de vos prestations,
- disponibilités,
- matériel à disposition pour l'exercice des prestations objets des Offres.

6.1.3. Afin de permettre le fonctionnement du Service « Matching » décrit à l'article 6.4, les Critères Kez.worker sont pré-rédigés et se présentent sur la Plateforme FEELKEZ sous le format de case à sélectionner.

Le Kez.worker est libre de sélectionner et renseigner les Critères Kez.worker de son choix.

Toutefois, le renseignement des Critères Kez.worker dans le cadre de la création du Profil étant nécessaire à une utilisation optimale de nos Services, et notamment celle du Service « Matching » décrit à l'article 6.4, leur caractère incomplet, inexact et/ou imprécis est de nature à altérer le bon fonctionnement de nos Services, et donc le classement et le référencement du Profil en vue de sa mise en relation avec une Offre.

6.2. Configuration de la page dédiée Kez.business

Pour pouvoir utiliser nos Services en qualité de Kez.business, il lui appartient de configurer depuis la Plateforme sa page dédiée en renseignant les informations suivantes :

- raison sociale ou nom et prénom
- numéro SIRET
- activité
- lieu d'exercice d'activité professionnelle
- photographie
- expérience professionnelle avant et en dehors de la Plateforme
- IBAN
- description Vous concernant, et notamment vos qualités
- loisirs

6.3. Configuration d'une Offre

Ce Service permet à un Kez.business de déposer une Offre sur la Plateforme FEELKEZ.

6.3.1. Création d'une Offre

La création d'une Offre sur la Plateforme FEELKEZ nécessite de fournir une description générale de l'Offre et de renseigner les critères qui permettront l'utilisation du Service « Matching » décrit à l'article 6.4.

Les informations relatives à la description générale de l'Offre sont les suivantes :

- le descriptif de la prestation de service sollicitée,
- le titre et la référence de l'Offre.

Toute prestation de service peut faire l'objet d'une Offre dès lors qu'elle est licite et dans le commerce juridique.

Les critères de l'Offre qui permettent son référencement et classement dans le cadre de la fonction « Matching » décrite à l'article 6.4 sont les suivants (« *Critères Kez.business* ») :

- secteurs d'activité,
- domaines d'expertise,
- secteurs géographiques,
- les conditions financières de l'Offre : taux horaire,
- les dates et durées de l'Offre,

Afin de permettre le fonctionnement du Service « Matching » décrit à l'article 6.4, les Critères Kez.business sont pré-rédigés et se présentent sur la Plateforme FEELKEZ sous le format de case à sélectionner.

Dans le cadre de la création d'une Offre, le Kez.business est libre de sélectionner et renseigner les Critères Kez.business de son choix.

Néanmoins, le nombre de Critères Kez.business renseignés, ainsi que leur caractère incomplet, inexact et/ou imprécis est susceptible d'altérer le bon fonctionnement de nos Services, et donc le classement et le référencement de l'Offre en vue de sa mise en relation avec un Profil.

6.3.2. Modification / suppression d'une Offre

Le Kez.business est libre de supprimer et/ou modifier son Offre dans la limite des DEUX (heure) suivant sa mise en ligne, et ce sous réserve que cette dernière n'ait pas été acceptée par un Kez.worker dans les conditions prévues à l'article 6.5.1.

Si le Kez.business modifie son Offre postérieurement à sa mise en ligne telle que prévue à l'article 6.3.3 et en l'absence de formalisation dans les conditions de l'article 6.5.1, Nous informerons de ladite modification, le cas échéant, l'ensemble des Kez.workers à laquelle elle aurait été notifiée, à savoir : ses Kez.worker favoris et les Kez.workers dont les Profils auraient été mis en relation.

6.3.3. Mise en ligne d'une Offre

Pour que l'Offre soit mise en ligne sur la Plateforme FEELKEZ, le Kez.business doit au préalable :

- valider la création de cette dernière,
- renseigner l'ensemble des informations financières le concernant qui pourront permettre le règlement de la Mission dans les conditions de l'article 6.5.4.

La mise en ligne de l'Offre ne signifie pas qu'elle soit visible par l'ensemble des Kez.workers inscrits sur la Plateforme. En effet, Nous adressons tout d'abord l'Offre aux Kez.workers favoris du Kez.business concerné pour exercice éventuel du droit de priorité tel que décrit à l'article 6.7. Une fois le délai de priorité expiré et en l'absence d'acceptation de l'Offre par l'un de ses Kez.workers favoris, l'Offre est proposée aux autres Kez.worker grâce à la fonction « Matching » décrite à l'article 6.4.

6.3.4. Contrôle d'une Offre

Nous ne réalisons aucun contrôle de l'Offre et/ou de son contenu préalablement à sa mise en ligne dans les conditions prévues à l'article 6.3.3.

Nous Nous réservons toutefois le droit de contrôler l'Offre et son contenu à tout moment a posteriori.

Dans le cas où son caractère non conforme aux dispositions légales et réglementaires serait constaté par FEELKEZ elle-même ou Nous serait signalé par tout tiers, Nous Nous réservons la faculté de :

- supprimer, immédiatement sans préavis, l'Offre contrevenante, en tout ou partie,
- supprimer ou limiter l'accès du Kez.business concerné nos Services, sans délai, et ce pour satisfaire aux obligations Nous incombant au titre de la réglementation en vigueur en cas de contenu illicite dans les conditions de l'article 14.2.

6.4. Fonction « Matching » d'une Offre et d'un Profil

6.4.1. Le Service « Matching » de la Plateforme FEELKEZ est celui qui permet la mise en relation d'une Offre et d'un Profil dans la perspective de la réalisation d'une Mission.

La mise en relation d'une Offre et d'un Profil permet à :

- un Kez.worker de visualiser une Offre déposée sur la Plateforme FEELKEZ, d'accéder à l'intégralité de son contenu, ainsi qu'aux informations relatives au Kez.business concerné sur sa page dédiée,
- un Kez.business de visualiser un Profil enregistré sur la Plateforme FEELKEZ, et d'accéder à l'intégralité de son contenu.

6.4.2. Une Offre et un Profil sont mis en relation sur la Plateforme FEELKEZ dès lors qu'ils présentent un (1) seul Critère Kez.worker et Critère Kez.business identiques.

Le nombre de Critères Kez.worker et Critères Kez.business identique permet de calculer le niveau de comptabilité entre une Offre et un Profil, leur niveau de compatibilité allant croissant plus le nombre de Critères Kez.worker/Kez Business identique est important.

Pour chaque Utilisateur, les Offres et les Profils sont donc classés en fonction de leur niveau croissant de compatibilité.

6.4.3. Un Kez.worker et un Kez.business sont respectivement informés de leur mise en relation avec une Offre ou un Profil par la Plateforme FEELKEZ par l'intermédiaire d'un courriel adressé au mail communiqué lors de l'Inscription et depuis l'interface de communication dédiée de la Plateforme.

Il appartient alors respectivement au Kez.worker et au Kez.business concernés de sélectionner l'Offre ou le Profil qui correspond le mieux à son besoin. En effet, une fois les résultats de la mise en relation des Offres et des Profils notifiés, Nous n'intervenons pas dans la sélection de l'Offre par le Kez.worker et/ou du Profil par le Kez.business en vue de la formalisation de la Mission dans les conditions de l'article 6.5.1.

6.5. Gestion d'une Mission depuis la Plateforme

6.5.1. Formalisation d'une Mission

Une fois informés de la mise en relation d'une Offre et d'un Profil dans les conditions de l'article 6.4.3, il appartient respectivement au Kez.worker et au Kez.business concernés de valider cette mise en relation pour que la Mission soit conclue et puisse débiter.

Cette validation est un préalable nécessaire à l'exécution de la Mission. Aucune Mission n'interviendra tant que la mise en relation de l'Offre et du Profil n'a pas été validée dans les conditions décrites aux présentes.

La validation de la mise en relation d'une Offre et d'un Profil sur la Plateforme FEELKEZ suppose une double acceptation :

- une de l'Offre par le Kez.worker, matérialisée par l'acceptation de cette dernière depuis la Plateforme FEELKEZ,
- une du Profil par le Kez.business, matérialisée par l'acceptation de cette dernière depuis la Plateforme FEELKEZ.

La mise en relation d'une Offre et d'un Profil sur la Plateforme FEELKEZ peut être validée par le Kez.worker et/ou le Kez.business jusqu'à la date de début de la prestation tel que renseignée dans l'Offre.

6.5.2. Modification d'une Mission

Une fois la Mission formalisée dans les conditions prévues à l'article 6.5.1, toute modification de cette dernière par le Kez.business est soumise à l'acceptation préalable et expresse du Kez.worker.

En cas de refus de la modification par le Kez.worker, le Kez.business est tenu d'exécuter la Mission selon les termes initiaux, ou d'annuler la Mission dans les conditions prévues à l'article 6.5.5.

6.5.3. Mandat d'encaissement du prix de la Mission

Le prix de la Mission l'Offre est réglé par le Kez.business sur la Plateforme FEELKEZ au moment de la validation de la Mission dans les conditions visées à l'article 6.5.4

A ce titre, le Kez.worker, Nous consent lors de son Inscription un mandat d'encaissement, en son nom et pour son compte, pour le montant de chaque Mission formalisée et réalisée. Nous encaissons donc depuis la Plateforme FEELKEZ, en son nom et pour son compte, la totalité de la somme versée par le Kez.business pour la Mission concernée.

6.5.4. Validation et règlement de la Mission

A l'expiration de la Mission, Nous notifions au Kez.business et au Kez.worker concernés, automatiquement depuis la Plateforme FEELKEZ, la fin de la Mission, et Nous invitons :

- le Kez.business à procéder sans délai depuis la Plateforme FEELKEZ au paiement (i) du prix de la Mission, et (ii) à celui de notre Rémunération,
- respectivement le Kez.worker et le Kez.business à valider la bonne exécution de la Mission.

Le Kez.business et le Kez.worker disposeront chacun d'un délai de SOIXANTE DOUZE (72) heures pour Nous présenter une réclamation concernant la Mission réalisée. En l'absence de

contestation dans le délai imparti, Nous considérons la Mission comme exécutée conformément à l'Offre et donc validée.

Le droit du Kez.worker au paiement du prix de la Mission est acquis une fois cette dernière validée dans les conditions du présent article 6.5.4.

Nous procédons donc au paiement du prix de la Mission auprès du Kez.worker dans le délai de QUATRE (4) jours ouvrés suivant la validation de la Mission et/ou du paiement du prix de la Mission par le Kez.business, par l'intermédiaire de la solution visée à l'article 6.6, en lui reversant le prix de la Mission encaissé, en son nom et pour son compte conformément au mandat prévu à l'article 6.5.3.

6.5.5. Annulation d'une Mission

Le Kez.business et le Kez.worker conviennent expressément qu'une fois la Mission formalisée dans les conditions de l'article 6.5.1, le Kez.business et le Kez.worker disposent chacun de la faculté d'annuler, sans avoir à justifier de motif, la Mission jusqu'à VINGT-QUATRE (24) heures avant la date de début de la prestation tel que renseignée dans l'Offre. En cas d'annulation de la Mission dans ce délai :

- le Kez.business n'est pas redevable du prix de la Mission, de sorte qu'aucun paiement de cette dernière, en tout ou partie n'interviendra depuis la Plateforme FEELKEZ,
- la partie à l'origine de l'annulation n'aura à régler aucune pénalité et/ou indemnité à l'autre,
- le Kez.business reste, en revanche et en tout état de cause, redevable du prix de notre Rémunération, que Nous percevrons dans les délais prévus à l'article 8.2, qu'il soit ou non à l'origine de l'annulation de la Mission.

Passé le délai de VINGT-QUATRE (24) heures susvisé, sauf cas de force majeure, en cas d'annulation, partielle ou totale, d'une Mission :

- par le Kez.business, ce dernier reste notamment tenu de procéder au paiement du prix de la Mission et à celui de notre Rémunération dans leur intégralité selon les modalités visées aux présentes à l'article 6.5.4,
- par le Kez.worker, sa responsabilité contractuelle à l'égard du Kez.business peut être engagée, ce qui l'expose à réparer l'entier préjudice subi par ce dernier dans les conditions du droit commun des contrats, sauf cas de force majeure.

En outre en cas d'annulation de la Mission, le Kez.worker et le Kez.business ont toujours la possibilité de recourir au système interne de règlement des litiges proposés par la Plateforme FEELKEZ tel que décrit à l'article 15.1 afin de tenter de résoudre amiablement leur différent.

6.5.6. Facturation d'une Mission

Une fois la fin de la Mission validée dans les conditions de l'article 6.5.4, la Plateforme édite de manière automatique la facture du Kez.worker associée à ladite Mission.

A ce titre, le Kez.worker Nous consent un mandat de facturer, en son nom et pour son compte, chaque Mission exécutée pendant toute la durée de son utilisation de la Plateforme et des Services telle que prévue à l'article 9.

Pour chaque Mission, Nous établissons la facture à partir des Données y associées disponibles sur la Plateforme FEELKEZ. Le Kez.worker est responsable des Données de facturation ainsi accessibles depuis la Plateforme.

Une fois éditée, le Kez.worker dispose d'un délai de VINGT-QUATRE (24) heures pour consulter ladite facture et vérifier son exactitude et sa conformité à la Mission qu'il a réalisée. A défaut de réclamation dans ce délai, le Kez.worker sera réputé avoir comme accepté la facture, et Nous l'adresserons au Kez.business concerné via la Plateforme FEELKEZ.

En cas d'erreur, le Kez.worker Nous autorise à émettre, par l'intermédiaire de la Plateforme FEELKEZ, toute facture rectificative pour la Mission concernée.

Le Kez.worker est informé de la disponibilité d'une nouvelle facture sur son Espace personnel.

Le Kez.worker peut consulter, à tout moment, l'ensemble des factures depuis son Espace personnel.

Nous procéderons à la facturation des sommes dues par le Kez.business concerné, au nom et pour le compte d'un Kez.worker, selon les modalités prévues dans chaque Mission.

Nous nous obligeons à ce que les factures originales ou rectificatives émises au nom et pour le compte du Kez.worker en application du présent mandat (i) présentent les mêmes formes que si elles avaient été émises par le Kez.worker lui-même, en particulier en ce qui concerne les mentions obligatoires visées par la réglementation fiscale et économique applicable, et (ii) porte la mention « *Facture établie par la société KEZWORK au nom et pour le compte de [raison sociale du Kez.worker concerné]* ».

Au terme de chaque Mission, Nous remettons au Kez.business la facture le concernant et, mettons à la disposition du Kez.worker une copie de chaque facture émise en son nom et pour son compte. Les factures seront exclusivement transmises par l'intermédiaire de la Plateforme FEELKEZ sous format électronique.

Nous Nous engageons en outre à tenir une comptabilité spécifique retraçant l'ensemble des opérations relatives à la facturation des sommes au nom et pour le compte du Kez.worker au titre de chaque Mission.

Les charges et autre frais en lien avec le présent mandat seront à notre charge.

6.6. Solution de paiement en ligne

Le paiement de l'ensemble des sommes dues par un Utilisateur dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme FEELKEZ, tel le prix de la Mission ou notre Rémunération, repose sur l'utilisation de la solution de paiement en ligne STRIPE, prestataire de paiement agréé, ainsi que la mise en place d'un prélèvement automatique dans le cadre de cette solution.

Vous Vous engagez à ce titre à remplir, signer et compléter lors de votre Inscription le document d'autorisation de prélèvement bancaire dûment complété pour régler l'ensemble des sommes dues au titre des présentes.

Vous acceptez l'utilisation de la solution STRIPE, et porte-monnaie électroniques associés, comme moyen de paiement dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme et de nos Services.

Pour ce faire, Vous consentez à FEELKEZ, qui l'accepte, mandat pour accomplir, en votre nom et votre compte, les formalités nécessaires à l'ouverture et la gestion de votre porte-monnaie électronique STRIPE. Vous acceptez que le porte-monnaie électronique STRIPE ouvert par FEELKEZ en votre nom et pour votre compte soit géré par FEELKEZ pendant toute la durée d'utilisation de nos Services et de la Plateforme telle que prévue à l'article 9.

A ce titre Vous êtes réputé accepter les conditions générales et les modalités pratiques de STRIPE, figurant à l'adresse <https://stripe.com/fr/legal#translation>, lesquelles Vous sont pleinement opposables.

6.7. Fonction « Favori »

6.7.1. La fonction « Favori » est celle qui permet à un Kez.worker de recevoir en priorité les Offres d'un Kez.business pour lequel il a déjà réalisé au moins une (1) Mission.

Pour bénéficier du droit de priorité décrit au présent article 6.7, le Kez.worker doit être enregistré dans les favoris du Kez.business concerné. L'enregistrement d'un Kez.worker dans les favoris d'un Kez.business est automatiquement proposé par la Plateforme FEELKEZ à chaque Kez.business à l'issue d'une Mission. Le Kez.business demeurant libre d'accepter ou non un tel enregistrement, Nous n'intervenons pas dans le référencement d'un Kez.worker dans les favoris d'un Kez.business.

La durée du droit de priorité ainsi accordé est librement déterminée par le Kez.business pour chaque Offre.

Le Kez.business reste également libre de supprimer un Kez.worker de sa liste de favori à tout moment depuis son Espace personnel.

6.7.2. Pour l'exercice du présent droit de priorité, Nous adressons automatiquement l'Offre, depuis la Plateforme FEELKEZ, à tous les Kez.workers enregistrés dans les favoris du Kez.business concerné.

Chaque Kez.worker favori disposera alors du délai de priorité tel que prévu dans l'Offre pour accepter ou non ladite Offre. Pendant ce délai, l'Offre n'est pas proposée dans le cadre du Service « Matching » décrit à l'article 6.4. La Mission doit être validée dans les mêmes conditions que celles prévues à l'article 6.5.1.

A l'expiration du délai susvisé, si aucune Mission n'a été validée, l'Offre sera proposée aux autres Kez.workers inscrits sur la Plateforme FEELKEZ dans le cadre du Service « Matching » décrite à l'article 6.4.

6.8. Evaluation des Utilisateurs

6.8.1. A l'issue de chaque Mission, Vous avez la possibilité de laisser un avis sur le Kez.business ou Kez.worker avec lequel la Mission a été réalisée ou aurait dû être réalisée afin de partager votre expérience avec ce dernier.

Vous n'avez pas la possibilité de laisser d'avis sur un Kez.worker ou Kez.business avec lequel aucune Mission n'a été formalisée dans les conditions de l'article 6.5.1.

6.8.2. Votre avis est visible dès le moment où vous l'avez laissé sur la Plateforme FEELKEZ. Il apparaît alors sur le Profil du Kez.worker concerné ou sur la page dédiée du Kez.business sur la Plateforme.

6.8.3. Vous êtes informé par la Plateforme FEELKEZ lorsqu'un Utilisateur laisse un avis Vous concernant.

Vous disposez alors d'un délai de trente (30) jours pour répondre à cet avis. L'avis et votre réponse seront, le cas échéant, publiés sur votre Profil si Vous êtes un Kez.worker ou votre page dédiée si Vous êtes un Kez.business.

6.8.4. Nous Nous réservons la possibilité de ne pas publier et/ou de supprimer tout avis dont nous jugerions le contenu contraire aux présentes CGU, et plus généralement aux lois et règlements en vigueur, ce que Vous acceptez expressément.

6.9. Interface de communication

Une interface de communication est disponible depuis la Plateforme FEELKEZ.

Cette interface permet à chaque Utilisateur de communiquer avec nos services, ainsi que les autres Utilisateurs avec lesquels il aura été mis en relation dans les conditions de l'article 6.4.

7. VOS OBLIGATIONS DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DE NOS SERVICES

7.1. Obligation des Utilisateurs

Les obligations prévues au présent article 7.1 s'appliquent au Kez.worker et au Kez.business.

7.1.1. Vos obligations fiscales et sociales

Pour toute information concernant vos obligations fiscales et sociales au titre d'une Mission, Veuillez-Vous reporter à la rubrique ___ accessible depuis la Plateforme FEELKEZ.

Vous pouvez accéder directement à ces informations :

- sur le site www.impots.gouv.fr concernant vos obligations fiscales au lien suivant : <https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841>
- sur www.urssaf.fr, concernant vos obligations sociales au lien suivant : <https://www.urssaf.fr/portail/home/espaces-dedies/activites-relevant-de-leconomie.html>

7.1.2. Votre Assurance

Vous Vous engagez à souscrire une assurance garantissant votre responsabilité civile pour couvrir les risques liés à votre activité ainsi que celle de la Mission, et à Nous en justifier à notre première demande.

7.1.3. Exécution d'une Mission

Dans le cadre d'une Mission, Vous Vous engagez à mettre en œuvre, de bonne foi, tous les moyens nécessaires afin de remplir vos obligations en bon professionnel et conformément aux usages.

Vous Vous engagez à respecter la législation applicable à l'exercice de votre activité professionnelle, quel que soit votre statut (notamment immatriculation, obligations comptables, sociales et fiscales) ainsi que les lois et règlements applicables au type de Missions réalisées par l'intermédiaire de la Plateforme FEELKEZ.

Vous êtes seul responsable de l'exécution de la Mission et/ou de sa conformité à l'Offre.

7.2. Les engagements du Kez.business

Le présent article 7.2 s'applique lorsque la Plateforme est utilisée en qualité de Kez.business.

7.2.1. Le Kez.business déclare expressément utiliser la Plateforme FEELKEZ à la seule fin de recourir aux services de prestataires indépendants pour l'exécution de prestations de services spécifiques, ponctuelles et non régulières. Par conséquent, il s'engage à :

- limiter le nombre d'Offres qu'il dépose sur la Plateforme pour une même prestation ou le nombre de Missions qu'il confie à un même Kez.worker,
- exclure tout lien de subordination entre lui et le Kez.worker dans le cadre de l'exécution de la Mission. Il s'interdit d'exercer à son encontre un quelconque pouvoir de direction, réglementaire et disciplinaire.

A défaut, il supportera seul les risques de requalification de l'opération effectuée par l'intermédiaire de la Plateforme FEELKEZ, et Nous garantit de tout dommage pouvant en résulter.

7.2.2. Le Kez.business est seul responsable du caractère exact et conforme des informations communiquées dans le cadre de la configuration de sa page dédiée, et garantit à cet effet FEELKEZ de tout manquement pouvant en résulter.

7.2.3. Il s'engage à ne pas proposer depuis la Plateforme FEELKEZ une Offre dont la commercialisation et/ou l'exécution est réglementée en vertu de dispositions législatives, réglementaires ou contractuelles qui interdisent ou restreignent la commercialisation de l'Offre par l'intermédiaire de la Plateforme FEELKEZ.

7.2.4. Il est seul responsable de la conformité de l'Offre, et de son contenu à la réglementation en vigueur. Il lui appartient, à ce titre, de s'assurer que l'ensemble des mentions et/ou prescriptions requises par la loi pour proposer votre Offre, notamment depuis la Plateforme FEELKEZ, sont conformes et respectées.

Il appartient au Kez.business de déterminer sous sa seule responsabilité, les conditions techniques, commerciales et financières de l'Offre, ainsi que les Critères Kez.business qui permettront son référencement dans les conditions de l'article 6.4. Ses prix doivent être mentionnés sur la Plateforme toutes taxes et frais compris (notamment TVA, frais d'emballage, eco-taxe etc.).

En tout état de cause, le Kez.business déclare avoir la capacité de proposer l'Offre déposée sur la Plateforme FEELKEZ, et Nous garantit de tout manquement pouvant en résulter.

7.3. Les engagements du Kez.worker

Le présent article 7.3 s'applique lorsque Vous utilisez la Plateforme est utilisée en qualité de Kez.worker.

7.3.1. Chaque Kez.worker garantit expressément utiliser la Plateforme FEELKEZ en qualité d'indépendant et à la seule fin d'exécuter pour le compte d'autres prestataires indépendants des prestations de services spécifiques, ponctuelles et non régulières. Par conséquent, le Kez.worker s'engage à limiter dans le temps et dans le nombre les Missions qu'il exécute pour le compte d'un même Kez.business.

7.3.2. Le Kez.worker est seul responsable du caractère exact et conforme des informations communiquées dans le cadre de la configuration de son Profil, notamment à la réglementation en vigueur, et garantit à cet effet FEELKEZ de tout manquement pouvant en résulter.

Ses prix doivent être mentionnés sur la Plateforme toutes taxes et frais compris (notamment TVA, frais d'emballage, eco-taxe etc.).

7.3.3. Dans le cadre du mandat de facturation qui Nous est consenti par le Kez.worker au titre des présentes, le Kez.worker doit s'assurer de la conformité et de l'exactitude des mentions figurant sur chaque facture que Nous émettons en son nom et pour son compte, et Nous signaler sans délai toute erreur/inexactitude. Il conserve l'entière responsabilité de ses obligations en matière de facturation et de ses conséquences au regard de la TVA pour chaque Mission qu'il exécute.

A ce titre, il reste tenu de :

- verser et/ou déclarer au Trésor la taxe mentionnée sur les factures établies en son nom et pour son compte,
- réclamer immédiatement le double de la facture si ce dernier ne lui a pas été mis à disposition dans les délais et selon conditions précisées aux présentes,
- Nous signaler sans délai toute modification dans les mentions concernant son identification,
- informer l'administration fiscale par écrit du mandat de facturation consenti en indiquant notre nom et notre adresse en notre qualité de mandataire.

8. CONDITIONS FINANCIERES LIEES A L'UTILISATION DE NOS SERVICES

L'utilisation de nos Services et de la Plateforme n'est pas gratuite lorsque Vous êtes un Kez.business et est soumise aux conditions financières décrites au présent article 8.

L'utilisation de nos Services et de la Plateforme est en revanche gratuite lorsque Vous êtes un Kez.worker.

8.1. Rémunération

8.1.1. En contrepartie de l'utilisation de nos Services, de la mise à disposition de la Plateforme, et des Droits de propriété intellectuelle que Nous concédons sur cette dernière, Nous percevons pour chaque Mission une commission égale à QUATRE (4) % calculée sur le montant hors taxe du prix de la Mission tel que déterminé par le Kez.business.

8.1.2. Notre droit à Rémunération est acquis lorsque la Mission est formalisée validée dans les conditions de l'article 6.5.1. Par conséquent, si aucune Mission n'est formalisée, Nous ne percevons aucune Rémunération.

8.2. Modalités de paiement

Notre Rémunération est exclusivement réglée par le Kez.business via la solution visée à l'article 6.6.

Nous percevons notre Rémunération dans le délai de QUATRE (4) jours ouvrés suivant :

- soit la validation de la Mission et/ou paiement du prix de la Mission par le Kez.business dans les conditions visées à l'article 6.5.4,
- soit l'annulation de la Mission par le Kezbusiness dans les conditions de l'article 6.5.5.

8.3. Frais restant à votre charge exclusive

Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme, les frais suivants restent à votre charge exclusive et sont distincts de la Rémunération :

- les frais engendrés par l'utilisation de la Plateforme FEELKEZ tels que prévu à l'article 8.1,
- tous les autres frais non expressément mis à notre charge au titre des présentes.

9. DUREE D'UTILISATION DES SERVICES

Les présentes CGU entrent en vigueur dès que Vous les acceptez dans les conditions de l'article 3, puis pendant pour toute la durée pendant laquelle Vous utilisez les Services et la Plateforme.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

10.1. Sous réserve des Données et contenus que Vous Nous transmettez depuis la Plateforme, Nous sommes titulaires des droits de propriété intellectuelle afférents à la Plateforme, à sa dénomination FEELKEZ, aux Services et à leurs contenus (notamment les textes, images, dessins, logos, vidéos, sons, données, graphiques) ainsi qu'au logiciel et bases de données assurant leurs fonctionnements.

Nous Vous concédons au titre des présentes le droit d'utiliser la Plateforme dans le but exclusif de Vous permettre d'utiliser les Services pour leur destination prévue aux présentes à l'article 1.2.

Le droit d'utilisation que Nous Vous concédons sur la Plateforme est limitatif, personnel, non exclusif, non transférable, non cessible, et est consenti sur le territoire français pour la durée d'utilisation des Services prévue à l'article 9.

10.2. Toute utilisation de la Plateforme que Nous n'aurions pas expressément acceptée et/ou concédée au titre des présentes par CGU est interdite, et est de nature à constituer une atteinte à nos droits de propriété intellectuelle et notamment nos droits d'auteur sur la Plateforme, les Services et leurs contenus.

Vous Vous interdisez à ce titre et sans que cette liste ne soit limitative :

- de copier, reproduire, extraire, changer, adapter, traduire et représenter tout ou partie de la Plateforme, des Services, et de leurs contenus à quelque titre que ce soit,
- de télécharger ou reproduire, en tout ou partie, le code de la Plateforme et des Services ou la traduction de la forme de ce code en vue d'obtenir les informations nécessaires à l'interopérabilité avec d'autres solutions créées de façon indépendante,
- de copier, reproduire, changer, adapter, traduire de quelque façon que ce soit, intégrer dans un autre logiciel, désassembler, tout ou partie de la Plateforme, des Services et de leurs contenus ou de la documentation y associée, décompiler (sous réserve de ce qui est autorisé en vertu des règles d'ordre public), ni tenter de découvrir le code source,
- de décompiler la Plateforme, les Services et leurs contenus en dehors des cas prévus par la loi, et notamment à des fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation d'une solution hébergée similaire, équivalente ou de substitution,
- de modifier ou de tenter de modifier de quelque façon que ce soit la Plateforme, les Services, ou leurs contenus,
- d'extraire ou de tenter d'extraire, par tout moyen, une partie substantielle des données de la Plateforme, des Services et de leurs contenus,
- d'utiliser la Plateforme, les Services et leurs contenus pour créer des travaux dérivés ou concurrents, à partir de tout ou partie de la Plateforme et des Services ou tout savoir-faire associé, ou développer tout logiciel qui pourrait concurrencer la Plateforme.

11.UTILISATION DE VOS DONNEES

Nous décrivons dans cette section :

- les traitements que Nous réalisons sur les Données que Vous Nous communiquez dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme et nos Services,
- Vos modalités d'accès aux Données, ainsi que les obligations y associées.

11.1. Notre accès à vos Données

11.1.1. Pendant la durée d'utilisation de nos Services, FEELKEZ a accès à l'intégralité des Données que Vous utilisez, collectez, transmettez et produisez depuis la Plateforme à savoir :

- Lorsque Vous êtes un Kez.worker, l'ensemble des informations Vous concernant et nécessaires à la création de votre Profil dans les conditions prévues à l'article 6.1,
- Lorsque Vous êtes un Key.business, l'ensemble des informations Vous concernant et nécessaires à la configuration de votre page dédiée telles que prévues à l'article 6.2, ainsi que celles concernant l'Offre telles que prévues à l'article 6.3,
- Pour chaque Utilisateur, les informations relatives à la Mission dans les conditions prévues à l'article 6.5, les avis et commentaires laissés dans le cadre du Service d'évaluation prévu à l'article 6.8, ainsi que plus généralement tous les messages que Vous Nous adressez en utilisant nos Services.

L'accès dont Nous disposons sur vos Données Nous permet de Vous délivrer les Services proposés par la Plateforme.

Nous avons également accès aux Données Personnelles Vous concernant. Elles font l'objet d'un traitement spécifique et distinct lequel est détaillé à l'article 16.

11.1.2. Vos Données constituent des informations confidentielles de sorte que Nous Nous engageons à les conserver secrètes et confidentielles pendant toute la durée de votre utilisation des Services. Nous nous réservons toutefois la faculté de les divulguer à tout tiers lorsqu'une telle divulgation est nécessaire à notre activité et/ou à la fourniture de nos Services et de la Plateforme dans les conditions définies aux présentes CGU.

11.1.3. Les opérations que Nous sommes autorisés à réaliser sur vos Données sont effectuées exclusivement pour Nous permettre de Vous fournir les Services ou optimiser la fourniture de ces derniers, et plus précisément, dans ce cadre, pour les finalités suivantes :

- l'utilisation de vos Données pour Vous permettre de Vous fournir l'ensemble des Services décrits à l'article 6,
- l'hébergement de vos Données sur nos serveurs sécurisés,
- l'amélioration de nos Services, et ainsi optimiser votre expérience Utilisateur sur la Plateforme FEELKEZ,
- l'établissement de statistiques en lien avec nos Services et la Plateforme FEELKEZ.

Cette liste de finalités est limitative. Nous ne réaliserons aucune autre opération sur vos Données sans que Nous Vous en informions au préalable ou qu'une telle utilisation ne soit nécessaire à la fourniture des Services. Aucune de vos Données ne sera utilisée à des fins commerciales, et notamment de prospection.

11.1.4. Nous ne transférons vos Données à un tiers que lorsqu'un tel transfert est nécessaire au bon fonctionnement de la Plateforme et de nos Services.

A ce jour, vos Données sont ainsi transmises aux tiers suivants :

- notre prestataire technique assurant l'hébergement de la Plateforme, et tel qu'identifié à l'article 1.5,

- le prestataire de la solution visée à l'article 6.6.

Cette liste de tiers est limitative. Aucune de vos Données ne sera transmise à un tiers autre que ceux listés ci-dessus sans que Nous Vous en informions au préalable.

11.1.5. Afin de Nous permettre Vous fournir les Services, à titre non exclusif, Vous Nous concédez l'ensemble des droits suivants sur vos Données :

- le droit d'extraction afin de transférer vos Données, de manière temporaire en tout ou partie sur un autre support, quelle qu'en soit la forme ou la nature notamment papier ou numérique tel Internet et l'Extranet, par tout moyen technique,
- le droit de reproduction afin de reproduire, fixer, enregistrer ou utiliser, en tout ou partie, par tout procédé technique, connu ou inconnu à ce jour, vos Données, sur tout support, quelle qu'en soit la forme ou la nature notamment papier ou numérique, tel Internet et l'Extranet,
- le droit de télécharger, installer et exécuter vos Données, en tout ou partie, sur tout support destiné à permettre leur utilisation dans le cadre de la Plateforme, quelle qu'en soit la forme ou la nature notamment papier ou numérique, tel Internet et l'Extranet, et par tout procédé technique,
- le droit de représenter, réutiliser et exploiter vos Données, en tout ou partie, pour les mettre à votre disposition, par tout procédé de technique, et sur tout support quelle qu'en soit la forme ou la nature notamment papier ou numérique tel Internet et l'Extranet,
- le droit de représenter, communiquer vos Données, à tout Utilisateur ou tiers autorisé, sur tout support, quelle qu'en soit la forme ou la nature notamment papier ou numérique, tel Internet et l'Extranet, et par tout procédé technique,
- le droit d'adapter, arranger et modifier vos Données dès lors que de tels adaptations, arrangements et/ou modifications se limitent à des corrections rendues nécessaires par la saisie numérique.

Cette autorisation d'utiliser vos Données Nous est consentie sur le territoire français et pour toute la durée d'utilisation de Nos Services tel que prévu à l'article 9.

11.1.6. Nous ne réalisons aucune sauvegarde de vos Données. Il Vous appartient de prendre toutes les mesures nécessaires aux fins de garantir la sécurité et l'intégrité de vos Données.

11.2. Votre accès à vos Données

Pendant toute la durée d'utilisation de nos Services, Vous pouvez librement accéder à l'intégralité de vos Données depuis votre Espace personnel.

Vous pouvez également les modifier et/ou mettre à jour ces dernières à tout moment et dans la limite des conditions prévues aux présentes.

11.3. Votre accès aux Données des autres Utilisateurs

Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme et de nos Services, Vous avez uniquement accès s'agissant des autres Utilisateurs aux Données :

- visibles sur la page dédiée d'un Kez.business avec lequel Vous aurez été mis en relation dans les conditions de l'article 6.4,
- concernant les Offre avec lesquelles votre Profil aura été mis en relation dans les conditions de l'article 6.4,
- visibles sur le Profil d'un Kez.worker avec lequel Vous aurez été mis en relation dans les conditions de l'article 6.4,

11.4. Utilisation de vos Données à l'expiration des Services

11.4.1. Une fois que Vous avez cessé d'utiliser nos Services et la Plateforme dans les conditions telles que prévues à l'article 14, Nous conservons l'ensemble des Données Vous concernant pendant la durée de TROIS (3) ans.

A compter de la date de prise d'effet de la résiliation, les autre Utilisateurs ne peuvent plus accéder, depuis la Plateforme FEELKEZ, aux Données Vous concernant dans les conditions décrites ci-dessus à l'article 11.3.

11.4.2. Nous Nous réservons la faculté de communiquer vos Données à un autre Utilisateur qui Nous en ferait expressément la demande dès lors que :

- Vous avez formalisé une Mission avec cet Utilisateur dans les conditions de l'article 6.5.1, et
- Nous estimons qu'une telle demande est légitime.

12.DECLARATIONS ET GARANTIES

12.1. L'utilisation des Services et de la Plateforme est strictement personnelle.

Vous Vous engagez à ne pas usurper l'identité d'un tiers dans le cadre de l'utilisation des Services et de la Plateforme.

Vous engagez à ne pas ouvrir plus d'un (1) compte personnel sur la Plateforme.

12.2. Vous êtes seul responsable du contenu et donc des Données que Vous, téléchargez, utilisez, communiquez et transmettez par l'intermédiaire de la Plateforme et dans le cadre de l'utilisation des Services.

Vous déclarez et garantissez que les Données que Vous communiquez dans le cadre des Services et par l'intermédiaire de la Plateforme ne constituent pas :

- des informations fausses, trompeuses, mensongères ou frauduleuses,
- une atteinte aux droits d'un tiers, et notamment du droit à l'image d'un tiers,
- un contenu pornographique, pédophile, diffamatoire, calomnieux, blasphématoire, discriminatoire, contraires aux bonnes mœurs, ou de façon générale incitant à la violence, la haine, la violence, l'homophobie, la xénophobie ou l'antisémitisme.
- un contenu à caractère publicitaire,

- plus généralement une violation à la législation en vigueur.

12.3. Afin de garantir et préserver l'intégrité de la Plateforme, Nous Nous réservons la faculté de contrôler a posteriori, les Données que Vous téléchargez, utilisez, communiquez et transmettez par l'intermédiaire de la Plateforme et dans le cadre de l'utilisation des Services, et de supprimer à cet effet sans préavis toute Donnée ou contenu qui serait contraire aux présentes CGU ou à la législation applicable, et ce sans préjudice du droit de mettre un terme à Votre utilisation du Service dans les conditions prévues à l'article 14.2.

12.4. Conformément aux dispositions de l'article 6-I.7 de la de la loi du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Economie Numérique, Vous avez la possibilité de Nous informer depuis la Plateforme de toute infraction aux obligations définies à l'article 2. A 2.4, et notamment :

- l'incitation à la haine raciale,
- la pornographie enfantine et notamment le fait, en vue de sa diffusion, de fixer, d'enregistrer ou de transmettre l'image ou la représentation d'un mineur lorsque cette image ou cette représentation présente un caractère pornographique ;
- le fait de fabriquer, de transporter, de diffuser par quelque moyen que ce soit et quel qu'en soit le support un message à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine ou à inciter des mineurs à se livrer à des jeux les mettant physiquement en danger, soit de faire commerce d'un tel message ;
- l'incitation à la violence, notamment l'incitation aux violences faites aux femmes ;
- les atteintes à la dignité humaine ;
- l'apologie des crimes, des crimes de guerre, des crimes contre l'humanité ou des crimes et délits de collaboration avec l'ennemi ;
- la diffusion de tout contenu provoquant à la discrimination, à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion.

Pour porter à notre connaissance l'existence du contenu que Vous jugez illicite, Vous pouvez Nous signaler ledit contenu directement depuis la Plateforme et le formulaire prévu à cet effet accessible au lien <https://www.feelkez.com/contact>, ou Nous le communiquer par mail à l'adresse admin@feelkez.com en y joignant les informations ci-après :

- la date de votre notification,
- vos nom, prénom, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance,
- notre dénomination sociale et siège social en notre qualité de destinataire,
- le contenu illicite identifié avec copie de la Donnée concernée et/ou du message, ainsi que l'indication de sa localisation sur la Plateforme,
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré (mention des dispositions légales et justifications de faits),
- la copie de la correspondance adressée à l'Utilisateur demandant leur retrait ou leur modification, ou la justification que l'Utilisateur n'a pu être contacté.

12.5. Conformément à l'article 6-I.4 II de la loi du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Economie Numérique, il Vous est également rappelé que le fait de Nous présenter un contenu et/une Donnée comme illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion alors que Vous savez cette information inexacte est un comportement

puni de 15.000 € d'amende et d'un an d'emprisonnement (art 6-I-4 de la loi du 21/06/2004).

- 12.6.** Nous Nous réservons la possibilité de supprimer immédiatement, sans préavis, toute Donnée et/ou message qui enfreindrait les obligations ci-dessus rappelées et dont Nous aurions connaissance.

13. RESPONSABILITE

13.1. Disponibilité de la Plateforme

- 13.1.1.** A moins d'avoir manqué à notre obligation de moyen, ce dont Vous devrez ramener la preuve le cas échéant, Nous ne saurions être tenus responsables de tout dommage direct ou indirect résultant de l'impossibilité, totale ou partielle, à accéder ou à utiliser les Services proposés sur la Plateforme.

Nous Nous efforçons de faire notre possible afin de maintenir votre accès continu à la Plateforme et aux Services.

L'accès à la Plateforme pourra toutefois être temporairement suspendu ou limité, sans préavis et à tout moment, en raison des aléas et pannes liés à l'Internet et au fonctionnement des réseaux, d'opérations techniques de maintenance, de mises à jour et de migration, et plus généralement de tout événement en dehors de notre contrôle.

Nous ne Vous accordons donc aucune garantie quant à la qualité ou la disponibilité du Site en cas d'événement indépendant de notre volonté, notamment dans l'hypothèse d'interruption de liaison, de pannes de serveurs, de connexion à internet difficile ou impossible, etc.

- 13.1.2.** Nous ne saurions être tenus responsables de la présence de virus sur la Plateforme.

- 13.1.3.** Nous ne saurions être tenus responsables de toute incompatibilité, dysfonctionnement ou autres problèmes techniques, entre l'utilisation de la Plateforme et votre équipement informatique.

Vous êtes seul et unique responsable des dommages, directs ou indirects, causés du fait de votre connexion ou de l'utilisation de la Plateforme, que ce soit à Vous-même, à des tiers ou à votre équipement.

13.2. Utilisation de la Plateforme

- 13.2.1.** La Plateforme et les Services sont exploités à vos risques et périls.

Il est rappelé que Nous ne sommes pas partie à la Mission que Vous concluez puis exécuter depuis la Plateforme.

Vous êtes en conséquence seul responsable de Vous assurer que les diligences réalisées dans le cadre d'une Mission soient en conformité avec les lois et règlement applicable.

- 13.2.2.** Compte tenu de notre Rémunération qui n'est perçue qu'en cas de formalisation d'une Mission les conditions de l'article 6.5.1, Nous limitons, dans la mesure permise par la loi, notre responsabilité aux seuls cas où une faute Nous est directement et exclusivement imputable et que Vous la démontrez.

Les réparations éventuellement à notre charge se limitent, en tout état de cause, aux dommages matériels directs que Nous Vous causons.

En aucune circonstance, Nous ne serons tenus d'indemniser les dommages immatériels et/ou indirects, prévisibles ou non, tels que notamment : pertes d'exploitation, pertes de chiffre d'affaires, pertes de profits, pertes de chance, pertes de préjudice commercial, manque à gagner et/ou préjudices d'image.

Notre responsabilité civile, toutes causes confondues à l'exception des dommages corporels et de la faute lourde, est limitée à une somme plafonnée au prix de la Mission concernée par le litige, majorée de notre Rémunération.

13.3. Contestations relatives aux Offres et aux Missions

13.3.1. Un autre Utilisateur peut à tout moment Vous contacter pour Vous adresser une réclamation concernant l'exécution d'une Mission, en utilisant l'interface de messagerie dédiée de la Plateforme FEELKEZ.

13.3.2. Une Mission étant réalisée directement entre un autre Utilisateur et Vous, en cas de difficultés Vous ferez votre affaire personnelle de toute réclamation en résultant, et Vous Vous engagez à privilégier la résolution amiable du litige.

13.3.3. Il est rappelé que la Plateforme propose aux Utilisateurs un service amiable de résolution des litiges dont les conditions sont décrites à l'article 15.1.

14. CONDITIONS DE RESILIATION ET/OU SUSPENSION DES SERVICES

14.1. Résiliation des Services par un Utilisateur

Vous avez la possibilité de résilier votre accès à nos Services :

- à tout moment, sans frais et sans motif soit en Nous adressant une notification de résiliation à l'adresse KEZWORK, 2 rue de la coopérative 34540 Balaruc le Vieux, par lettre recommandée avec accusé de réception, ou en supprimant votre compte depuis la Plateforme feelkez.com dans votre Espace personnel.

La résiliation de nos Services est effective dans un délai de trente (30) jours à compter du moment où plus aucune Mission n'est en cours, ou en l'absence d'Mission en cours à compter du moment où Nous recevons votre notification de résiliation.

- lorsque Nous modifions les termes des présentes CGU, conformément à la procédure décrite à l'article 3.2, en Nous adressant une notification de résiliation à l'adresse KEZWORK, 2 rue de la coopérative 34540 Balaruc le Vieux, par lettre recommandée avec accusé de réception, ou en supprimant votre compte depuis la Plateforme feelkez.com dans votre Espace personnel.

La résiliation de nos Services est alors effective dans un délai de quinze (15) jours à compter du moment où Nous recevons votre notification de résiliation.

14.2. Résiliation des services par FEELKEZ

14.2.1. Afin de protéger l'intégrité et la sécurité de la Plateforme, Nous Nous réservons la possibilité, à notre discrétion, et sous réserve de respecter un préavis de trente (30) jours

de (i) résilier votre accès à la Plateforme et nos Services, ou (ii) limiter et/ou suspendre, en tout ou partie, votre utilisation des Services et votre accès à la Plateforme par toutes mesures que Nous jugerons appropriées eu égard l'atteinte concernée dans les circonstances suivantes :

- non-acceptation des CGU mises à jour dans les conditions prévues à l'article 3,
- non-respect de vos déclarations et engagements au titre de l'article 5.1.3,
- non-respect des conditions d'utilisation de nos Services dans les conditions prévues aux articles 6 et 11,
- non-respect de vos obligations prévues à l'article 7,
- non-paiement des sommes dues au titre de l'article 8,
- non-respect des droits que Nous Vous concédons sur la Plateforme au titre de l'article 10,
- non-respect des garanties et déclarations données aux termes de l'article 12,
- non-respect de l'une quelconque de vos obligations au titre des présentes CGU.

Nous Vous notifierons sur l'adresse mail que Vous avez renseignée lors de votre Inscription des mesures que Nous avons l'intention de prendre à votre encontre, ainsi que les motifs et circonstances de cette mesure justifiant la prise de telles mesures.

Pendant le délai de préavis de trente (30) jours susvisés, Vous aurez alors la possibilité de Nous présenter toute observation utile à la défense de vos intérêts.

14.2.2. Afin de protéger l'intégrité et la sécurité de la Plateforme, Nous Nous réservons également la possibilité, à notre discrétion, sans délai et sans préavis, de (i) résilier votre accès à la Plateforme et nos Services, ou (ii) limiter et/ou suspendre, de façon temporaire ou permanente, votre utilisation des Services et accès de la Plateforme par toutes mesures que Nous jugerons appropriées eu égard l'atteinte concernée dans les circonstances suivantes :

- en cas d'une défaillance renouvelée de vos obligations au titre des présentes CGU,
- en de non-respect de la réglementation applicable concernant l'Offre, la Mission, ou votre Profil,
- en cas de non-respect de la destination de la Plateforme FEELKEZ telle que prévue aux articles 1.2 et 5.1.2,
- lorsque la résiliation de votre accès à nos Services et/ou Plateforme résulte d'une obligation légale et/ou réglementaire ne Nous permettant pas de respecter le délai de préavis susvisé à l'article 14.2.1,
- lorsque la résiliation de votre accès à nos Services et/ou Plateforme résulte de la nécessité de respecter une disposition légale ou réglementaire d'ordre public.

Nous Vous notifierons, dans les meilleurs délais et sur l'adresse mail que Vous avez renseignée lors de votre Inscription, des mesures que Nous avons l'intention de prendre à votre encontre, ainsi que les motifs et circonstances justifiant la prise de telles mesures.

15. MODALITES DE REGLEMENT DES LITIGES

15.1. Système interne de traitement des réclamations

Pour tout différend qui pourrait découler des présentes CGU, l'utilisation de la Plateforme et/ou de nos Services, Vous et Nous nous engageons à privilégier la recherche d'une solution amiable dans le cadre du système interne de traitement des réclamations que Nous avons mis en place.

Les différends en question peuvent notamment concerner des difficultés d'accès à notre Plateforme, un manquement à l'une de nos obligations, les mesures que Nous prenons à votre encontre notamment en cas de résiliation de tout ou partie des Services dans les conditions décrites à l'article 14.2.

Vous avez, à ce titre, la possibilité de Nous adresser toute réclamation et/ou plainte concernant l'utilisation et/ou l'accès à la Plateforme et/ou nos Services par mail à l'adresse suivante: admin@feelkez.com.

La notification que Vous Nous adressez devra obligatoirement contenir :

- votre identifiant
- vos coordonnées de contact : mail et téléphone
- un exposé clair et précis des motifs de votre réclamation et/ou plainte, en indiquant précisément le ou les obligations des présentes CGU concernées.

A défaut de contenir les éléments susvisés, Nous ne serons pas en mesure de traiter la réclamation et/ou plainte que Vous Nous adressez.

Nous répondrons à votre plainte et/ou réclamation dans un délai de SOIXANTE DOUZE (72) heures à compter du moment où Nous la recevons. Notre réponse Vous sera adressée par mail à l'adresse renseignée dans votre notification. Elle contiendra, le cas échéant, une proposition de règlement amiable du litige.

Vous aurez alors la possibilité de Nous présenter des observations en réponse dans le délai de SOIXANTE DOUZE (72) heures à compter de la réception de notre réponse.

Notre proposition initiale sera réexaminée en prenant en considération les éléments que Vous avez présentés, et Nous Vous informerons de notre position finale dans un délai de SEPT (7) jours ouvrés à compter du moment où Nous recevons vos observations.

15.2. Clause attributive de juridiction

En cas d'impossibilité de parvenir à un accord amiable dans les conditions prévues à l'article 15.1, les litiges auxquels pourraient donner lieu les présentes CGU, l'utilisation de la Plateforme ou de nos Services, qui pourront en être la suite ou la conséquence seront soumis, dans la mesure permise par la loi et sous réserve des dispositions d'ordre public, à la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la Cour d'appel de MONTPELLIER.

16. DONNES PERSONNELLES

16.1. Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme et de nos Services, Nous sommes amenés à collecter et traiter certaines de vos Données personnelles en qualité de responsable des traitements.

Veillez-Vous reporter à notre Politique de confidentialité en matière de données personnelles accessible au lien suivant <https://www.feelkez.com/politique-confidentialite> pour toute information concernant les traitements que Nous sommes amenés à réaliser sur Vos Données personnelles dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et de Nos Services en cette qualité.

16.2. Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme et de nos Services, Nous sommes également amenés à traiter certaines Données personnelles en votre nom et pour votre compte en qualité de sous-traitant lorsque Vous êtes un Kez.worker.

Notre accord de sous-traitance est accessible depuis la Plateforme FEELKEZ pour toute information concernant les traitements que Nous sommes amenées à traiter dans ce cadre.

17. COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme et des Services, Nous sommes susceptibles de réaliser des opérations visant à accéder à des informations déjà stockées dans l'équipement de terminal de communication électronique que Vous utilisez pour accéder à la Plateforme, ou à inscrire des informations dans cet équipement.

Nous Vous invitons à Vous reporter à notre Charte d'utilisation des cookies et autres traceurs accessible au lien suivant <https://www.feelkez.com/cookies> afin de pouvoir prendre connaissance en toute transparence des cookies et autres traceurs que Nous utilisons sur la Plateforme et pour quelles finalités.

18. DISPOSITIONS DIVERSES

Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGU était déclarée nulle ou inapplicable en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres dispositions resteraient en vigueur.

Les relations contractuelles entre Nous et Vous sont régies par les seules dispositions des présentes CGU.

En cas de non-respect par Vous d'une disposition prévue aux présentes CGU, Nous Nous réservons la possibilité d'initier toute démarche ou action à votre rencontre.